

IKT i husholdningene 2024

Dokumentasjonsnotat

TALL

SOM FORTELLER

NOTATER / DOCUMENTS

2025/9

Aina Holmøy

I serien Notater publiseres dokumentasjon, metodebeskrivelser, modellbeskrivelser og standarder.

© Statistisk sentralbyrå

Publisert: 20. februar 2025

ISBN 978-82-587-2989-8 (elektronisk)

ISSN 2535-7271 (elektronisk)

Standardtegn i tabeller	Symbol
Ikke mulig å oppgi tall Tall finnes ikke på dette tidspunktet fordi kategorien ikke var i bruk da tallene ble samlet inn.	.
Tallgrunnlag mangler Tall er ikke kommet inn i våre databaser eller er for usikre til å publiseres.	..
Vises ikke av konfidensialitetshensyn Tall publiseres ikke for å unngå å identifisere personer eller virksomheter.	:
Desimaltegn	,

Forord

Denne dokumentasjonsrapporten gir en oversikt over gjennomføringen av Statistisk sentralbyrås undersøkelse om IKT i husholdningene 2024.

Seksjon for næringslivets utvikling, ved Yun Walther-Zhang, har ledet arbeidet med undersøkelsen. Datainnsamlingen er utført av Seksjon for personundersøkelser.

Ved Seksjon for personundersøkelser har Aina Holmøy hatt ansvaret for å gjennomføre undersøkelsen. Erdal Kilicdogan har trukket utvalget, Trond Båshus har programmert skjemaet og Berit Svanøe-Hafstad har vært ansvarlig for tilrettelegging av data.

Seksjon for brukerkontakt har håndtert henvendelser fra respondentene underveis i datainnsamlingen.

Statistisk sentralbyrå, 13. februar 2025

Arvid Lysø

Sammendrag

Gjennom EØS-avtalen er Norge pliktig til å rapportere IKT-statistikk til Eurostat. Undersøkelsen om IKT i husholdningene er utarbeidet gjennom et felles europeisk prosjekt i regi av Eurostat/OECD, og handler om tilgangen til og bruken av internett i befolkningen.

Til undersøkelsen i 2024 ble det trukket et landsrepresentativt utvalg på 5 500 personer i alderen 16 til 79 år fra Folkeregisteret. Respondentene deltok ved å fylle ut et selvadministrert webskjema. Lenke til webskjema ble sendt ut via Altinn eller brev i posten. Utvalgte grupper fikk tilbud om å gjennomføre undersøkelsen på telefon.

Totalt fikk vi svar fra 2 023 personer, som tilsvarer omtrent 37 prosent av bruttoutvalget. Nesten alle gjennomførte undersøkelsen på web. Kun 3 prosent av intervjuene ble gjennomført på telefon. Frafallet er spesielt høyt hos personer under 45 år, de med lav eller uoppgitt utdanning og for de som har annen landbakgrunn enn norsk.

Frafall kan føre til utvalgsskjevhet, noe som innebærer at de som er intervjuet i undersøkelsen ikke nødvendigvis er helt representative for målgruppen. Det er her avdekket skjevheter som følge av frafall for kjennetegnene alder, utdanning og landbakgrunn.

Innhold

Forord.....	3
Sammendrag	4
1. Bakgrunn og formål	6
2. Utvalg	7
3. Skjema.....	8
4. Datainnsamling.....	9
4.1. Innsamlingsmetode	9
4.2. Periodeinndeling og utsendinger	9
4.3. Feltperiode og svarinngang	10
5. Datakvalitet.....	11
5.1. Dekningsfeil	11
5.2. Utvalgsskjevhet.....	11
5.3. Frafallsskjevhet.....	11
5.4. Frafall	12
6. Statistisk usikkerhet og feilmarginer ved utvalgsundersøkelser	14
7. Innsamlings- og bearbeidingsfeil	17
7.1. Innsamlingsfeil	17
7.2. Bearbeidingsfeil.....	17
Referanser	18
Appendix A: Altinn brev med invitasjon til å delta	19
Appendix B: Brev til foresatte	20
Appendix C: Altinn brev om telefonintervjuing.....	21
Appendix D: SMS tekster	22
Appendix E: Spørreskjema.....	24
Appendix F: Registeropplysninger	37

1. Bakgrunn og formål

Undersøkelsen IKT¹ i husholdningene handler om befolkningens tilgang til og bruk av internett. Spørsmålene i 2024 er blant annet om arbeid og helse, bruk av internett, netthandel, bruk av offentlige nettjenester, kunstig intelligens og IKT og bærekraft.

Undersøkelsen har tidligere vært en del av Statistisk sentralbyrås Reiseundersøkelse, men ble lagt om til en selvstendig undersøkelse i 2020 (Holmøy og Rossbach, 2021). I 2024 ble de aller fleste svarene registrert ved bruk av selvadministrert webskjema. Bare noen utvalgte grupper fikk tilbud om å gjennomføre undersøkelsen på telefon.

Som en del av EØS-avtalen er Norge pliktig til å rapportere IKT-statistikk til Eurostat. Opplegget for undersøkelsen er utarbeidet gjennom et felles europeisk prosjekt i regi av Eurostat/OECD. Statistikken kan derfor i hovedtrekk sammenlignes med tilsvarende statistikk i andre europeiske land. Eurostat benytter kun aldersgruppen 16-74 år i sin statistikk, men undersøkelsen i Norge gjennomføres i aldersgruppen 16-79 år. I dette notatet gis noen nøkkeltall for aldersgruppen 16-74 år, men i hovedsak fokuseres det på hele utvalget for undersøkelsen.

Statistikk om bruk av internett er viktig for offentlige myndigheter. Statistikken blir blant annet brukt av Digitaliseringsdirektoratet, i beslutninger om digitaliseringen av samfunnet. Eurostat bruker statistikken for å sammenligne bruk av internett i europeiske land, og resultatene blir gjengitt i SSBs egne publikasjoner. Det er også interesse for statistikken i universitets- og forskningsmiljøer og fra media og interesseorganisasjoner.

Tabell 1.1 Nøkkeltall. Alder 16-79

	Antall	Prosent
Utvalg (personer trukket ut til intervju)	5 500	
Avgang (utenfor målgruppen)	8	
Bruttoutvalg	5 492	100,0
Påbegynt	235	4,3
Frafall	3 234	58,9
Nettutvalg	2 023	36,8
Innsamlingsmetode: Selvadministrert webskjema og telefonintervju		
Gjennomsnittlig intervjuetid: 17,6 minutter på web og 22,6 minutter på telefon		
Feltperiode: 29. april til 6. juni 2024		

Kilde: IKT i husholdningene 2024, Statistisk sentralbyrå

Tabell 1.2 Nøkkeltall. Alder 16-74

	Antall	Prosent
Utvalg (personer trukket ut til intervju)	5 211	
Avgang (utenfor målgruppen)	7	
Bruttoutvalg	5 204	100
Påbegynt	232	4,5
Frafall	3 070	59,0
Nettutvalg	1 902	36,5

Kilde: IKT i husholdningene 2024, Statistisk sentralbyrå

¹ Informasjons- og kommunikasjonsteknologi.

2. Utvalg

Til undersøkelsen ble det trukket et landsrepresentativt utvalg bestående av 5 500 personer i alderen 16-79 år fra Folkeregisteret. Alderen er beregnet per 1. april 2024.

Utvalget er trukket slik at den prosentvise fordelingen etter kjønn og ti års aldersgrupper er lik den prosentvise fordelingen etter tilsvarende grupper i populasjonen per 1.1.2024. Alders- og kjønnsfordelingen er som vist i tabell 2.1. Det er her ikke tatt hensyn til avganger fra populasjonen som er oppdaget underveis i datafangsten (se avsnitt 5.1).

Tabell 2.1 Alders- og kjønnsfordeling i utvalget på trekketidspunktet

Aldersgrupper	Totalt	Menn	Kvinner
16 – 19 år	336	173	163
20 – 29 år	901	463	438
30 – 39 år	990	507	483
40 – 49 år	913	468	445
50 – 59 år	951	486	465
60 – 69 år	785	394	391
70 – 79 år	624	304	320
Totalt	5 500	2 794	2706

Kilde: IKT i husholdningene 2024, Statistisk sentralbyrå

Kontakt- og reservasjonsregisteret (KRR)² ble brukt for å koble mobilnummer og e-postadresse til personene i utvalget. I tillegg ble programmet Telefinn benyttet for å koble på ytterligere telefonnumre. Telefinn benytter et web-basert telefonsøkeverktøy som henter telefonnumre fra Eniro sin telefondatabase for opplysningstjenesten 1880/Gule sider.

² Kontakt- og reservasjonsregisteret (KRR) er et register over innbyggerens kontaktinformasjon og reservasjon, og er en fellesløsning som alle offentlige virksomheter skal bruke i sin tjenesteutvikling. Det er Digitaliseringsdirektoratet som er behandlingsansvarlig for kontaktopplysningene i KRR.

3. Skjema

Skjemaet er utviklet i regi av Eurostat og undersøkelsen gjennomføres i mange Europeiske land. Det er derfor begrenset hvor mye som kan gjøres med spørsmål som oppleves som vanskelige eller dårlig formulerte, men ordlyden er tilpasset norske forhold og språk og vanskelige ord og uttrykk er forenklet der det har vært mulig.

Undersøkelsen har en fast kjerne av spørsmål og noen roterende temabolker som tas inn i undersøkelsen med noen få års mellomrom. Hvert år der det vanligvis også noen helt nye spørsmål. I 2024 var det for eksempel nye spørsmål om kunstig intelligens.

Spørsmålene i IKT 2024 var i hovedsak om

- hva respondenten bruker internett til
- netthandel
- bruk av offentlige nettjenester
- bruk av kunstig intelligens
- bruk av internettilkoblede apparater
- bærekraft og IKT
- arbeid og helse

Skjemaet er gjengitt i vedlegg E. For å redusere oppgavebyrden for respondentene, er noen opplysninger hentet fra registre som SSB har tilgang til. Disse opplysningene er vist i vedlegg F.

4. Datainnsamling

4.1. Innsamlingsmetode

Dataene er samlet inn gjennom selvadministrert webskjema (CAWI) og telefonintervju (CATI). For å kunne styre datainnsamlingen bedre, ble utvalget delt inn i fire perioder. Personer i utvalget som var i alderen 16-69 år og som hadde e-postadresse og ingen reservasjon mot digital kontakt i KRR, ble tilfeldig delt inn i periode 1 og 2. Periode 3 var personer i alderen 70-79 år som hadde e-post og som ikke hadde reservert seg. Periode 4 bestod av personer som hadde reservert seg mot digital kontakt eller som ikke hadde e-postadresse i KRR.

Personer i periode 1 og 2 fikk i utgangspunktet kun tilbud om å gjennomføre undersøkelsen på web. På grunn av lav svarinnngang, ringte vi noen av personene i disse to perioden helt mot slutten av datainnsamlingsperioden for å tilby telefonintervju. Personer i periode 3 fikk først tilbud om å svare på web. De som ikke hadde svart etter to uker, ble ringt opp av en intervjuer med forespørsel om å gjennomføre intervjuet på telefon. Periode 4 fikk kun mulighet til å svare på telefon.

4.2. Periodeinndeling og utsendinger

Respondenter i periode 1, 2 og 3 fikk tilsendt brev i Altinn med informasjon om undersøkelsen og lenke til webskjemaet. De fikk også en SMS hvor de ble bedt om å gå til Altinn for mer informasjon. Altinn brevet er gjengitt i vedlegg A og SMS tekstene i vedlegg D. Periode 4 fikk tilsendt brev i posten med informasjon om undersøkelsen, og de vi hadde telefonnummer til fikk en SMS om at en intervjuer ville ta kontakt på telefon.

Foresatte til respondenter som var 16 og 17 år, fikk brev i posten med informasjon om at deres barn var trukket ut til undersøkelsen (vedlegg B).

Noen dager før intervjuere begynte å ringe personer som fortsatt ikke hadde svart i periode 3, ble det sendt ut et nytt brev i Altinn til disse, med informasjon om at en intervjuer ville ringe den kommende uken (vedlegg C).

Tabell 4.1. viser utsendingsplanen for IKT 2024. Underveis i datafangsten ble det sendt ut inntil fire påminninger til personer som enda ikke hadde svart. De fleste av disse påminningene ble kun sendt på SMS, men SMS-påminning nummer 2 ble sendt sammen med en påminning i Altinn. For periode 3 ble det i påminning nummer 2 gitt informasjon om at en intervjuer ville ta kontakt (modusskifte).

Tabell 4.1 Utsendingsplan

Periode	Antall respon- denter	Datafangst starter web	Datafangst starter CATI	Brev sendes	Hoved- utsending Altinn/SMS	På- minning1 SMS	Påminning2/ Modusskifte Altinn/SMS	På- minning3 SMS	På- minning4 SMS
1	2 350	29. apr.			29. apr.	02. mai	06. mai	13. mai	16. mai
2	2 350	29. apr.			29. apr.	02. mai	07. mai	13. mai	16. mai
3	518	29. apr.	13. mai		29. mai	02. mai	08. mai	21. mai	
4	281		13. mai	06. mai				21. mai	

Kilde: IKT i husholdningene 2024, Statistisk sentralbyrå

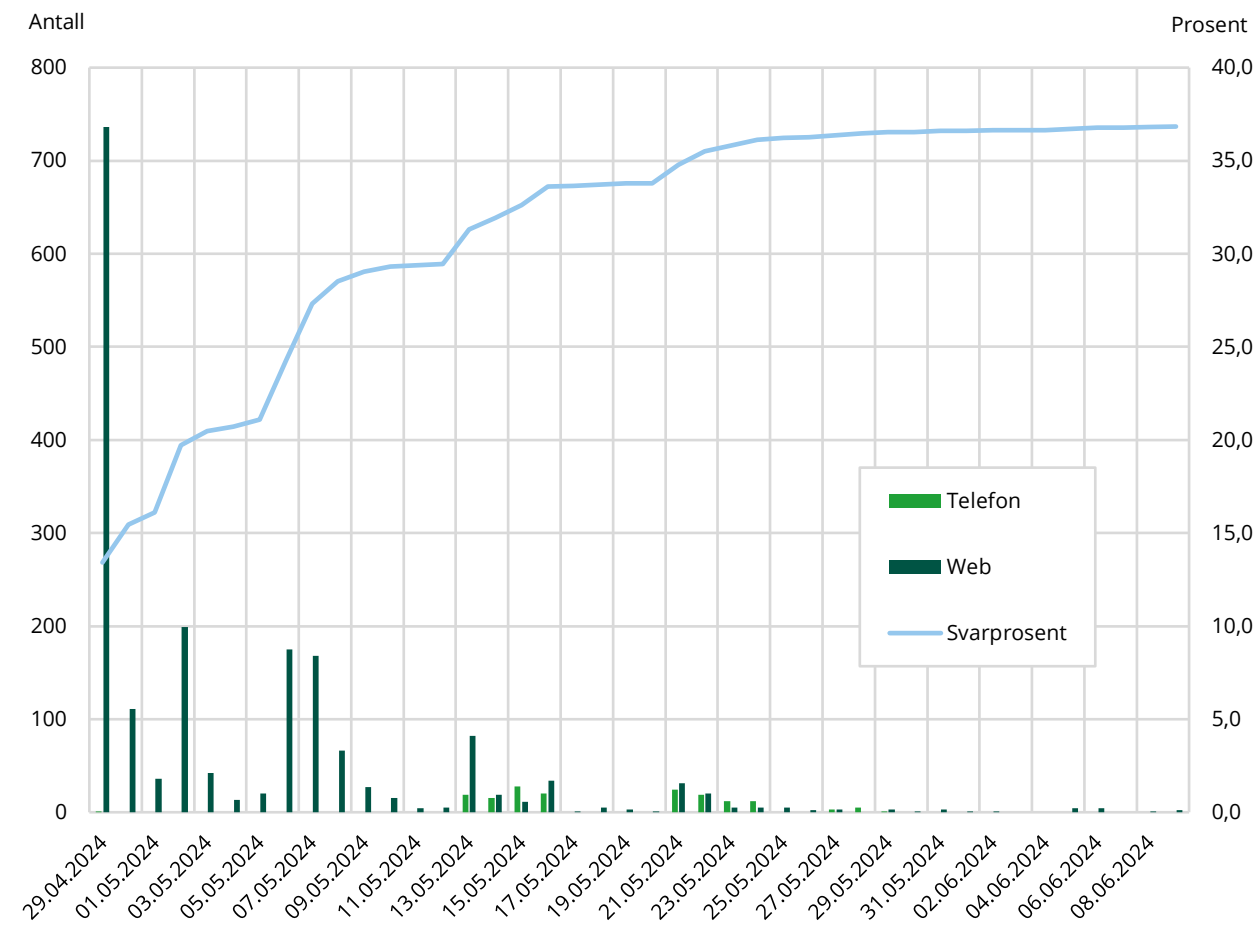
Alt informasjonsmateriellet er gjengitt i vedlegg A til D.

4.3. Feltperiode og svarinngang

Feltperioden var fra 29. april til 6. juni 2024.

Figur 4.1 viser hvordan svarinngangen på web og telefon utviklet seg i løpet av feltperioden. Figuren viser antall intervju som ble gjennomført hver dag i feltperioden, fordelt på web og telefon, og utviklingen i den totale svarprosenten.

Figur 4.1 Antall intervju per dag fordelt på web og telefon og utvikling i svarprosent



Kilde: IKT i husholdningene 2024, Statistisk sentralbyrå

De fleste intervjuene ble gjennomført den første uken av datafangsten. De to første ukene var det kun mulig å svare på web. Unntaket var om respondenten tok kontakt med SSB og ba om en intervjuavtale. I den tredje uken ble personer i aldersgruppen 70-79 år som ennå ikke hadde svart på web og personer som hadde reservert seg i KRR eller ikke hadde e-post adresse, oppringt for telefonintervju. På de dagene hvor det ble sendt ut påminninger, ser vi en økning i svarinngangen på web.

Totalt ble det gjennomført 2 023 fullstendige intervju, noe som tilsvarer en svarprosent på 36,8. Den prosentvise fordelingen mellom Web og CATI er 97/3. I aldersgruppen 16-74 år ble det gjennomført 1 902 intervju.

Det er 235 respondenter, eller 4,3 prosent av bruttoutvalget, som har intervjustatus «påbegynt». Det vil si at de har begynt å svare på webskjemaet, men ikke fullført nok til at det kan regnes som et fullstendig intervju. I tillegg har 72 respondenter logget inn i webskjemaet, men ikke begynt å svare.

5. Datakvalitet

I en utvalgsundersøkelse bestemmes kvaliteten på dataene av en rekke forhold. Her beskrives noen av dem.

5.1. Dekningsfeil

Målpopulasjon i undersøkelsen er den norske befolkningen i alderen 16-79 år. Dekningsfeil vil si at noen personer feilaktig har kommet med i populasjonen eller at noen som skulle vært med ikke har kommet med. Kvaliteten på trekkekilden for denne undersøkelsen (Folkeregisteret) er så god at dekningsfeil ikke anses å være et reelt problem.

Av de 5 500 personene som utgjorde det opprinnelige utvalget i undersøkelsen, ble bare åtte kodet som avgang. Tre er bosatt på institusjon, tre i utlandet, en er død og en har annen avgangsgrunn. Da de færreste tar kontakt med oss for å gi beskjed om avgangsgrunn, må det antas at det er noen flere avganger i bruttoutvalget enn det som er kartlagt her.

5.2. Utvalgsskjevhet

Utvalgsskjevhet innebærer at en egenskap er annerledes blant dem som er trukket ut til undersøkelsen enn den er for populasjonen. Skjevhet i utvalget kan oppstå i utvalgstrekkingen hvor tilfeldigheter kan føre til at noen egenskaper som for eksempel alder, utdanning og bosted er ulikt fordelt i utvalget og i populasjonen.

Dersom det er slik at noen grupper for eksempel er underrepresentert i bruttoutvalget, vil de veie for lite i de samlede resultatene. Det vil igjen bety at dataene vi har etter endt undersøkelse ikke representerer et tverrsnitt av den norske befolkningen. For å forhindre dette har utvalget i denne undersøkelsen blitt kontrollert for skjevheter når det gjelder alder, kjønn og fylke under trekkingen.

Slike skjevheter erfaringsmessig små og vi har ingen indikasjoner på at det har oppstått vesentlige utvalgsskjevheter i denne undersøkelsen.

5.3. Frafallsskjevhet

Frafallsskjevhet i en utvalgsundersøkelse er når fordelingen av et bestemt kjennemerke er annerledes blant dem som svarte (nettoutvalget) enn blant dem som ble trukket ut til undersøkelsen (bruttoutvalget). Dette innebærer at nettoutvalget ikke er statistisk representativt for målgruppen.

Skjevhet for en egenskap medfører ikke nødvendigvis skjevhet for andre egenskaper. Godt samsvar mellom fordelingen i netto- og bruttoutvalget for en eller flere egenskaper gir ingen garanti for at utvalget ikke er skjevt for andre egenskaper. Det er spesielt vanskelig å avdekke skjevheter om vi ikke kjenner den faktiske fordelingen av egenskapen i populasjonen.

Ved å se på avvik mellom fordelingen i netto- og bruttoutvalg for ulike kjennemerker, kan vi få et inntrykk av frafallsskjevheten (se tabell 5.1). Hvis temaet vi studerer har en særlig sterk sammenheng med kjennetegn som er skjevt fordelt i nettoutvalget, vil en vekting av dataene med hensyn til disse kjennemerkene minske effekten av skjevheten.

Tabell 5.1. viser hvordan egenskapene kjønn, alder, utdanningsnivå, landbakgrunn og landsdel er fordelt i bruttoutvalget, nettoutvalget og blant frafallet i undersøkelsen.

Tabell 5.1 Bruttoutvalg, frafall og nettoutvalg etter kjønn, aldersgruppe, utdanningsnivå, landbakgrunn og landsdel. Prosent

	Bruttoutvalg	Nettoutvalg	Frafall	Netto-Brutto
I alt	100,0	100,0	100,0	
Kjønn				
Mann	50,8	49,6	51,5	-1,2
kvinne	49,2	50,4	48,5	1,2
Aldersgrupper				
16-24 år	14,2	9,5	17,0	-4,7
25-44 år	34,7	28,3	38,5	-6,4
45-66 år	35,5	42,0	31,7	6,5
67-79 år	15,6	20,3	12,9	4,7
Utdanningsnivå				
Grunnskole eller lavere	22,3	15,5	26,3	-6,8
Videregående skole	36,7	37,6	36,1	0,9
Universitets- og høyskoleutdanning	36,3	44,7	31,4	8,4
Uoppgitt	4,7	2,1	6,2	-2,6
Landbakgrunn				
Norge	70,0	78,4	65,0	8,4
EU/Efta, Storbritannia, USA, Canada, Australia og New Zealand	13,7	12,5	14,5	-1,2
Andre land	14,3	8,4	17,8	-5,9
Uoppgitt	1,9	0,7	2,7	-1,2
Landsdel				
Oslo og Viken	37,1	37,5	36,9	0,4
Innlandet	6,7	6,9	6,6	0,2
Agder og Sør-Østlandet	13,9	14,3	13,7	0,4
Vestlandet	24,9	24,0	25,5	-0,9
Trøndelag	8,4	8,5	8,4	0,0
Nord-Norge	8,8	8,7	8,8	-0,1

Kilde: IKT i husholdningene 2024, Statistisk sentralbyrå

Vi finner de største avvikene mellom brutto- og nettoutvalget for kjennemerkene alder, utdanning og landbakgrunn. Når det gjelder alder, er personer under 45 år underrepresentert i nettoutvalget sammenlignet med bruttoutvalget, mens de som er 45 år og eldre er overrepresentert. For kjennemerket utdanning, er de med universitets- eller høyskoleutdanning overrepresentert i nettoutvalget med 8,4 prosentpoeng, mens de med grunnskole, lavere eller ingen utdanning er tilsvarende underrepresentert. De som har norsk landbakgrunn, er klart overrepresentert i nettoutvalget, mens de som kommer fra land utenfor EU/Efta, Storbritannia, USA, Canada, Australia og New Zealand, er underrepresentert.

5.4. Frafall

Det vil alltid være personer som av ulike årsaker ikke kan eller vil delta i intervjuundersøkelser. Her deles frafall inn etter årsak i tre kategorier: 1) Personer som ikke ønsker å delta, 2) Personer som er forhindret på grunn av språk, sykdom, reiser eller tekniske utfordringer 3) Personer som ikke svarer på våre henvendelser eller som intervjuerne ikke kommer i kontakt med i løpet av undersøkelsesperioden («ikke kontakt»).

Tabell 5.2 viser hvordan bruttoutvalget fordeler seg prosentvis på intervju og ulike frafallsårsaker etter kjennemerkene kjønn, alder, utdanningsnivå, landbakgrunn og landsdel.

Tabell 5.2 Intervju og frafall etter årsak fordelt på kjønn, aldersgruppe, utdanningsnivå, landbakgrunn og landsdel. Prosent

	Intervju	Påbegynt skjema	Ønsker ikke å delta	Forhindret	Ikke kontakt	Annet frafall ¹	Antall
I alt	36,8	4,3	6,2	1,3	49,4	2,0	5 492
Kjønn							
Mann	35,9	4,6	7,1	1,2	49,6	1,6	2 791
Kvinne	37,8	3,9	5,2	1,4	49,3	2,3	2 701
Aldersgrupper							
16-24 år	24,6	5,5	7,3	0,6	58,7	3,2	780
25-44 år	30,0	5,4	5,0	0,8	56,8	1,9	1 906
45-66 år	43,6	4,2	5,1	1,1	44,2	1,7	1 947
67-79 år	47,7	0,8	10,1	3,5	36,4	1,4	859
Utdanningsnivå							
Grunnskole eller lavere	25,6	4,4	7,8	2,0	57,7	2,4	1 226
Videregående skole	37,8	4,4	7,0	1,1	47,9	1,8	2 015
Universitets- og høyskoleutdanning	45,4	4,1	4,7	0,8	43,4	1,7	1 994
Uoppgitt	16,7	4,7	2,7	3,9	68,9	3,1	257
Landbakgrunn							
Norge	41,3	3,3	6,7	0,9	46,2	1,6	3 842
EU/Efta, Storbritannia, USA, Canada, Australia og New Zealand	33,4	4,4	6,0	1,2	53,1	2,0	755
Andre land	21,6	8,8	4,4	2,8	58,8	3,7	788
Uoppgitt	13,1	5,6	1,9	4,7	71,0	3,7	107
Landsdel							
Oslo og Viken	37,2	4,1	5,9	1,2	49,9	1,7	2 040
Innlandet	37,8	3,8	6,2	0,8	48,6	2,7	370
Agder og Sør-Østlandet	37,9	3,9	6,3	1,4	48,8	1,7	766
Vestlandet	35,5	4,7	6,6	1,8	48,9	2,4	1 369
Trøndelag	37,1	4,3	6,9	0,9	48,5	2,4	464
Nord-Norge	36,4	4,6	5,4	0,8	51,6	1,2	483

¹ Annet frafall omfatter her respondenter som har logget inn i skjema, men ikke fylt ut noe

Kilde: IKT i husholdningene 2024, Statistisk sentralbyrå

Det er forholdsvis liten forskjell i svarprosent mellom kjønnene og etter landsdel. Derimot er det større skiller etter alder, utdanningsnivå og landbakgrunn. Svarprosenten er lavest blant personer under 45 år, blant personer med lav eller uoppgitt utdanning og blant personer fra land utenfor Norge, EU/Efta, Storbritannia, USA, Canada, Australia og New Zealand.

I IKT i husholdningene 2024 fikk de aller fleste kun tilbud om å svare via et selvadministrert webskjema og det var mange som ikke ble kontaktet av en intervjuer. Andelen «ikke kontakt» blir dermed veldig høy, og vi vet ikke så mye om årsakene til at disse ikke har svart. Det er rimelig å anta at mange i gruppen «ikke kontakt» ikke ønsker eller har tid til å delta, noen kan ha utfordringer med språk og blant de eldste kan viktige årsaker være sykdom og manglende teknisk kompetanse.

6. Statistisk usikkerhet og feilmarginer ved utvalgsundersøkelser

Utvalget til IKT i husholdningene er trukket tilfeldig fra Folkeregisteret. Gjennom utvalgsundersøkelser kan vi anslå forekomsten av ulike fenomener i en stor gruppe (populasjonen) ved å måle forekomsten bare i et mindre utvalg som er trukket fra populasjonen. Det gir store besparelser sammenlignet med om vi skulle gjennomført målingen i hele populasjonen, men samtidig får vi en viss usikkerhet i anslagene. Denne usikkerheten kan vi beregne når vi kjenner sannsynligheten for at hver enkelt enhet i populasjonen skal bli trukket til utvalget.

Metoden som brukes til å beregne et anslag (estimatet), kalles en estimator. Det er to aspekter ved en estimator som er viktige. For det første bør estimatoren gi omtrent korrekt verdi ved gjentatte forsøk. Det vil si at den «treffer målet» i den forstand at ved gjentatt trekking av utvalg, vil gjennomsnittsverdien av estimatene være sentret rundt den sanne populasjonsverdien; estimatoren er *forventningsrett*. I tillegg trenger vi et mål på hvor stor variasjon rundt populasjonsverdien estimatene har ved gjentatt trekking av utvalg. Det er denne variasjonen som er den statistiske usikkerheten til estimatet, og det vanlige målet er *standardfeilen*, SE (fra det engelske begrepet «standard error»), til estimatet. SE er definert som det estimerte standardavviket til estimatoren. SE forteller dermed hvor mye et anslag i gjennomsnitt vil avvike fra den sanne verdien.

Som en illustrasjon: La oss si vi ønsker å estimere prosentandelen kvinner, P_0 , i en befolkning (populasjon) med størrelse N . Anta utvalget av størrelse n er trukket tilfeldig, det vil si at alle enheter har samme sannsynlighet n/N for å bli med i utvalget. La P være prosentandelen kvinner i utvalget. Da er P en forventningsrett estimator for P_0 og standardfeilen er gitt ved:

$$SE(P) = \sqrt{\frac{P(100 - P)}{n} \cdot \left(1 - \frac{n}{N}\right)}.$$

Estimeringsfeilen vi begår er forskjellen mellom P og P_0 . Denne er ukjent, men vi kan gi et anslag, *feilmarginen*, på hvor stor den med en gitt sannsynlighet kan være. Feilmarginen er definert som $2 \cdot SE$. Intervallet

$$(P - 2 \cdot SE, P + 2 \cdot SE)$$

er et 95 prosent konfidensintervall. Det betyr at sannsynligheten for at intervallet dekker den sanne verdien P_0 er 0,95 (95 prosent). Eller sagt på en annen måte, ved gjentatte utvalg så vil 95 prosent av intervallene dekke den sanne verdien P_0 . Vi sier da at det er 95 prosent *sikkerhet* for at det *beregnete* intervallet dekker den sanne verdien. For utledning av disse formlene og tilsvarende resultater for andre typer variable og for mer kompliserte utvalgsplaner som stratifiserte utvalg og flertrinnsutvalg viser vi til Bjørnstad (2000).

I faktaboksen oppsummeres begrepsdefinisjoner og formler for estimering av prosenttall i en populasjon.

Statistisk usikkerhet for estimering av prosentandel av et kjennetegn ved enkelt tilfeldig utvalg

N	antall enheter i populasjonen
n	antall enheter i utvalget, trukket enkelt tilfeldig
P_0	prosentandel i populasjonen med kjennetegn a
x	antall enheter i utvalget med kjennetegn a
P	prosentandel i utvalget med kjennetegn a , $P = 100 \cdot (x/n)$
$100 - P$	prosentandel i utvalget som ikke har kjennetegn a

$$\text{Utvalgsvarians } \text{Var}(P) = \frac{P_0(100 - P_0)}{n} \cdot \left(1 - \frac{n}{N}\right)$$

95 prosent konfidensintervall for P_0 : $P \pm 2 \cdot SE$

$$\text{Standardfeil: } SE = \sqrt{\frac{P(100 - P)}{n} \cdot \left(1 - \frac{n}{N}\right)}$$

$$\text{Feilmargin} = 2 \cdot SE$$

I de fleste utvalgsundersøkelsene i SSB utgjør utvalget en svært liten del av populasjonen. Undersøkelsene tar sikte på å dekke store populasjoner, som for eksempel den norske befolkningen i sin helhet, alle arbeidstagere, alle norske bedrifter osv. Utvalgene som skal dekke disse populasjonene er små i forhold til populasjonsstørrelsene. Det betyr at utvalsandelen n/N er neglisjerbar i formelen for SE , og vi kan benytte formelen

$$SE = \sqrt{\frac{P(100 - P)}{n}}$$

Konfidensintervallets størrelse er avhengig av størrelsen på utvalget, men ikke av populasjonen. Standardfeilen blir mindre dess flere som er med i utvalget, og sammenhengen mellom størrelsen på standardfeilen og n er ikke lineær. For å få standardfeilen halvert, med samme verdi av P , så må utvalgsstørrelsen firedobles.

Standardfeilen er høyere når utvalgsresultatet er 50 prosent, og avtar symmetrisk etter hvert som prosentandelen nærmer seg 0 og 100.

I stedet for å foreta beregninger for hvert enkelt resultat, kan tabell 5.1 benyttes. Den viser standardfeil for observerte prosentandeler etter utvalgets størrelse, trukket enkelt tilfeldig.

Tabell 6.1 Standardfeil i prosentpoeng for observerte prosentandeler ved ulike

n: \ P:	5/95	10/90	15/85	20/80	25/75	30/70	35/65	40/60	45/55	50/50
25	4,4	6,0	7,1	8,0	8,7	9,2	9,5	9,8	9,9	10,0
50	3,1	4,2	5,0	5,7	6,1	6,5	6,7	6,9	7,0	7,1
100	2,2	3,0	3,6	4,0	4,3	4,6	4,8	4,9	5,0	5,0
200	1,5	2,1	2,5	2,8	3,1	3,2	3,4	3,5	3,5	3,5
300	1,3	1,7	2,1	2,3	2,5	2,6	2,8	2,8	2,9	2,9
500	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,2	2,2	2,2
1 000	0,7	0,9	1,1	1,3	1,4	1,4	1,5	1,5	1,6	1,6
1 200	0,6	0,9	1,0	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	1,4
1 500	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,3	1,3	1,3
2 000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1
5 000	0,3	0,4	0,5	0,6	0,6	0,6	0,7	0,7	0,7	0,7
8 000	0,2	0,3	0,4	0,4	0,5	0,5	0,5	0,5	0,6	0,6

Et utvalgsresultat på 40 prosent fra enkelt tilfeldig utvalg med 5 000 enheter, har en standardfeil på 0,7 prosentpoeng. Dvs. at feilmarginen er 1,4 prosentpoeng og 95 prosent konfidensintervall er (38,6 – 41,4) prosent. Vi kan anslå med 95 prosent sikkerhet at andelen i populasjonen ligger mellom 38,6 og 41,4 prosent.

7. Innsamlings- og bearbeidingsfeil

påvirker hva som måles. Feilene kan oppstå både i forbindelse med innsamlingen og under bearbeidingen.

7.1. Innsamlingsfeil

I denne undersøkelsen ble det benyttet et spørreskjema programmert i Blaise, tilpasset både selvutfylling på web (CAWI) og telefonintervjuing (CATI). Skjemaet er programmert slik at spørsmålene er i overensstemmelse med respondentens situasjon og svar på tidligere spørsmål. Personer som oppgir at de ikke har brukt internett de siste tre månedene, får for eksempel ikke spørsmål om aktiviteter på internett i denne perioden. Respondenten ledes gjennom skjemaet og en oppnår redusert frafall på enkeltspørsmål ved at mulighetene for hoppfeil reduseres.

Ved bruk av kontroller der det er mest nødvendig, unngår en registrering av ugyldige verdier. En må imidlertid være forsiktig med å legge inn for mange kontroller i et webskjema fordi det er viktig å unngå situasjoner hvor respondentene føler det blir vanskelig eller umulig å gi et svar. Dette kan føre til at de avbryter utfyllingen. I IKT skjemaet er det lagt inn svært få kontroller. Respondentene må imidlertid markere for «vet ikke» eller «ønsker ikke å svare» dersom de forsøker å gå videre fra et spørsmål uten å svare.

Innsamlingsfeil kan komme av at respondenten gir feil svar. Det kan skyldes vanskeligheter med å huske forhold tilbake i tid, problemer med å beregne riktig svar, at spørsmål blir misforstått eller gjelder kompliserte forhold, dårlig formulerte spørsmål, eller at det er dårlig samsvar mellom spørsmål og svaralternativer. Fra brukertester og tilbakemeldinger fra intervjuere, vet vi at enkelte spørsmål i denne undersøkelsen kan være vanskelige å svare på. Det gjelder blant annet spørsmål hvor respondenten må huske måneder tilbake i tid, samt spørsmål med lange og vanskelige tekster, som for eksempel er tilfelle i spørsmålsbolken om bruk av offentlige tjenester på nett.

Innsamlingsmodus vil også kunne påvirke hvordan respondenten svarer. Ved telefonintervjuing vil intervjueren i større grad ubevisst påvirke hva respondenten svarer. Det er lettere å velge en politisk korrekt holdning i et telefonintervju enn i et webskjema som nok oppfattes mer anonymt. Samtidig setter et selvadministrert webskjema større krav til at spørsmålene er enkle og selvforklarende, da det ikke vil være en intervjuer til stede som kan rette opp i eventuelle misforståelser eller forklare vanskelige begreper.

Innsamlingsfeil kan også oppstå fordi visse spørsmål av noen oppfattes som sensitive. Respondentene kan i slike tilfeller bevisst gi uriktige svar. Spørsmål om husholdningens inntekt kan for eksempel oppfattes som sensitivt av enkelte. Spørsmål om inntekt var med i spørreskjemaet tidligere, men nå hentes dette kun fra register.

7.2. Bearbeidingsfeil

Bearbeidingsfeil er avvik mellom den verdien som registreres inn og den verdien som til slutt rapporteres ut. Slike feil kan oppstå for eksempel under omkodinger av svar. Vi har kontrollert dataene fra disse undersøkelsene uten at vi har oppdaget feil som kan ha betydning for resultatene.

Når en har rettet opp feil så langt det er mulig, er erfaringen at de statistiske resultatene i de fleste tilfeller påvirkes forholdsvis lite av både innsamlings- og bearbeidingsfeil. Virkningen av feil kan likevel være av betydning i noen tilfeller. Det gjelder særlig hvis feilen er systematisk, det vil si at den samme feilen gjøres relativt ofte. Tilfeldige feil har forventningen 0, og medfører ikke skjevhet i estimatene. En tenker seg at feil som ikke er systematiske trekker like mye i hver retning, og at de derfor har svært liten effekt.

Referanser

Bjørnstad, Jan F. (2000) En innføring i utvalgsundersøkelser. Notater 2000/50. Oslo-Kongsvinger, Statistisk sentralbyrå.

https://www.ssb.no/a/publikasjoner/pdf/notat_200050/notat_200050.pdf

Holmøy, Aina og Rossbach, Katharina. (2021). IKT i husholdningene 2020. Notater 2021/4. Statistisk sentralbyrå. https://www.ssb.no/kultur-og-fritid/artikler-og-publikasjoner/_attachment/308762?_ts=15c67cbda80

Appendix A: Altinn brev med invitasjon til å delta

Vi trenger svarene dine i undersøkelsen om bruk av internett

Statistisk sentralbyrå (SSB) gjennomfører nå en undersøkelse om bruk av internett, og du er trukket ut til å delta. Undersøkelsen er del av et europeisk samarbeid, og resultatene blir brukt til å sammenligne bruk av internett i Norge med bruk i andre land i Europa. Vi spør blant annet om netthandel, bruk av offentlige tjenester på nett, kunstig intelligens, bærekraft, arbeid og helse.

Hvordan svare på undersøkelsen

Gå til

<<link:{"https://svar.ssb.no/internett/"|https://svar.ssb.no/internett/?KeyValue='+intervjuObjektId+','+passordWeb}>> for å svare på undersøkelsen.

Lenken logger deg automatisk inn. Hvis du blir bedt om å logge inn, skriv inn:

Bruker-ID: <<intervjuObjektId>>

Passord: <<passordWeb>>

Svarene dine er viktige

Du er en av 5 500 personer som er trukket tilfeldig fra Folkeregisteret til å være med i undersøkelsen. Det er frivillig å delta. Svarene dine vil bidra til bedre statistikk om hva folk i Norge bruker internett til. Du kan lese mer om undersøkelsen på vår nettside <https://www.ssb.no/ikt-svar>

Opplysningene dine er sikre hos oss

- Svarene dine bruker vi kun til å lage statistikk, og vi offentliggjør aldri enkelt svar
- Frem til 1. september 2024 kan du trekke deg og be om at svarene dine blir slettet. Dette gjør du ved å ringe eller sende oss en e-post.
- For at undersøkelsen skal være så kort som mulig, benytter vi noen opplysninger om deg fra registre SSB har tilgang til. Dette gjelder opplysninger fra Folkeregisteret, opplysninger om inntekt og yrke fra Skatteetaten og Nav og opplysninger om utdanning fra skoleeiere og Lånekassen.
- Vi anonymiserer alle opplysningene om deg innen 1. mai 2026.

Kontakt oss på

- e-post: svar@ssb.no
- telefon: 62 88 56 08

Svartjenesten er åpen kl. 09–14 mandag til fredag.

Takk for at du deltar!

Med vennlig hilsen



Geir Axelsen Bengt Oscar Lagerstrøm
administrerende direktør

seksjonssjef

Appendix B: Brev til foresatte

Vi ønsker å intervju ditt barn

Vi vil informere om at din «datter_sønn» er trukket ut til å delta i Statistisk sentralbyrås (SSBs) undersøkelse om befolkningens tilgang til og bruk av internett. «HunHan» får en e-post eller et brev om undersøkelsen.

«HunHan» er en av 5 500 personer som er trukket tilfeldig fra Folkeregisteret til undersøkelsen. Det er frivillig å delta, men svarene til ditt barn vil bidra til bedre statistikk om hva barn og unge i Norge bruker internett til.

Dere kan lese mer om undersøkelsen på denne nettsiden: <https://www.ssb.no/ikt-svar>

Opplysningene er sikre hos oss

- Svarene bruker vi kun til å lage offisiell statistikk, og enkelt svar vil aldri bli offentliggjort.
- Innen 1. september kan «han/hun» når som helst kontakte oss for å trekke seg og be om at svarene blir slettet.
- For å gjøre intervjuet så kort som mulig, henter vi noen opplysninger om din «datter_sønn» fra offentlige registre SSB har tilgang til. Dette gjelder opplysninger fra Folkeregisteret, opplysninger om utdanning fra skoleeiere og Lånekassen og opplysninger om inntekt fra skatteetaten og Nav.
- Innen 1. mai 2026 vil alle opplysningene om din «datter_sønn» bli anonymisert.

Kontakt oss på

- e-post: svar@ssb.no
- telefon: 62 88 56 08

Svartjenesten er åpen kl. 09–21 mandag til torsdag og 09–15 fredag.

Med vennlig hilsen



Geir Axelsen Bengt Oscar Lagerstrøm
administrerende direktør

seksjonssjef

Appendix C: Altinn brev om telefonintervjuing

Statistisk sentralbyrå trenger svarene dine i undersøkelsen om bruk av internett

Mange har allerede svart på undersøkelsen om bruk av internett. For å få gode resultater er det viktig at alle som er trukket ut blir med, og vi håper du vil ta deg tid til å svare. Undersøkelsen tar omtrent 20 minutter.

Slik deltar du

Gå til

<<link:{"https://svar.ssb.no/internett/"|https://svar.ssb.no/internett/?KeyValue='+intervjuObjektId+','+passordWeb}>> for å svare på undersøkelsen.

Lenken logger deg automatisk inn. Hvis du blir bedt om å logge inn, skriv inn:

Bruker-ID: <<intervjuObjektId>>

Passord: <<passordWeb>>

Ønsker du å svare på telefon?

En av våre intervjuere vil ringe neste uke for å tilby deg å gjennomføre intervjuet på telefon. Du kan gjerne kontakte oss for å avtale et tidspunkt som passer deg.

Kontakt oss på

e-post: <<link:{"svar@ssb.no"|mailto:svar@ssb.no?subject=IKT: '+navn+','+intervjuObjektId}>>

telefon: 62 88 56 08

Svartjenesten er åpen kl. 09–14 mandag til fredag.

Tusen for at du deltar!

Med vennlig hilsen

Statistisk sentralbyrå

Appendix D: SMS tekster

Hovedutsending (til de som har fått brev i Altinn og skal svare på web)

Til <<navn>>. Statistisk sentralbyrå (SSB) ønsker å stille deg noen spørsmål om bruk av internett. En invitasjon med mer informasjon om undersøkelsen og hvordan du svarer er sendt til deg i Altinn. Kontakt oss gjerne på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål. Vennlig hilsen SSB

Hovedutsending (til de som har fått brev og skal svare på telefon)

Til <<navn>>. Statistisk sentralbyrå (SSB) ønsker å stille deg noen spørsmål om bruk av internett. Vi har sendt deg et brev med mer informasjon, og en av intervjuerne våre vil ringe deg en av de nærmeste dagene. Vi håper du vil ta deg tid til å delta. Kontakt oss gjerne på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål. Vennlig hilsen SSB

Påminning telefon (til de som har fått brev i posten og skal svare på telefon)

Hei! Vi har forsøkt å kontakte deg i forbindelse med undersøkelsen om bruk av internett. Vi trenger svar fra deg og håper du har anledning til å delta neste gang vi ringer. Ta gjerne kontakt på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no for å avtale intervju. Har du en avtale, kan du se bort fra denne påminnelsen. Vennlig hilsen Statistisk sentralbyrå

Påminning1 web

Hei. Statistisk sentralbyrå (SSB) trenger fremdeles svarene dine for å kartlegge befolkningens bruk av internett. For å delta logger du deg inn i Altinn og benytter lenken i brevet fra oss. Ta gjerne kontakt med oss på 62 88 56 08 eller send spørsmål til svar@ssb.no. Vennlig hilsen SSB

Påminning2 web

Hei! Mange har allerede svart på undersøkelsen om bruk av internett, men vi trenger også dine svar for å lage god statistikk. For å delta logger du deg inn i Altinn og benytter lenken i brevet fra oss. Ta gjerne kontakt med oss på 62 88 56 08 eller send spørsmål til svar@ssb.no. Vennlig hilsen Statistisk sentralbyrå

Påminning3 web

Statistisk sentralbyrå (SSB) trenger flere svar i undersøkelsen om bruk av internett. Resultatene blir mer nøyaktige dersom du deltar. For å svare logger du deg inn i Altinn og benytter lenken i brevet du har fått fra oss. Du kan også følge lenken <<link:{'https:// svar.ssb.no/internett/?KeyValue='+intervjuObjektId+' '+passordWeb}>> Ta gjerne kontakt på 62 88 56 08 eller send spørsmål til svar@ssb.no. Vennlig hilsen SSB

Påminnelse 4 web

Hei! Statistisk sentralbyrå (SSB) trenger fortsatt flere svar i undersøkelsen om bruk av internett og vi håper du har tid til å delta. For å svare benytter du lenken i brevet du tidligere har fått fra oss i Altinn. Du kan også følge lenken <<link:{'https:// svar.ssb.no/internett/?KeyValue='+intervjuObjektId+' '+passordWeb}>>. En av våre intervjuere vil ringe deg om noen få dager, slik at du får mulighet til å svare på telefon. Ta kontakt på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no ved spørsmål. Vennlig hilsen SSB

Påminnelse 4 web

Hei! Statistisk sentralbyrå (SSB) trenger fortsatt flere svar i undersøkelsen om bruk av internett. Vi tillater oss derfor å sende deg en siste påminnelse. For å svare logger du deg inn i Altinn og benytter lenken i brevet du har fått fra oss. Ta gjerne kontakt på 62 88 56 08 eller send spørsmål til svar@ssb.no. Vennlig hilsen SSB

To påminninger til påbegynte (web)

Hei! Takk for at du har begynt å svare på Statistisk sentralbyrås (SSB) undersøkelse om bruk av internett. Ved å fullføre skjemaet, bidrar du til bedre statistikk. Du kan fullføre skjemaet via lenken i brevet du har mottatt fra oss i Altinn. Du kan også følge lenken
<<link:{"https://svar.ssb.no/internett/" | https://svar.ssb.no/internett/?KeyValue='+intervjuObjektId+','+passordWeb}>>. Kontakt oss gjerne på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål.
Vennlig hilsen SSB

Hei. Du har fortsatt mulighet til å fullføre undersøkelsen om bruk av internett. Resultatene blir mer nøyaktige dersom du deltar. Du kan fullføre skjemaet via lenken i brevet du har mottatt fra oss i Altinn. Du kan også følge lenken
<<link:{"https://svar.ssb.no/internett/" | https://svar.ssb.no/internett/?KeyValue='+intervjuObjektId+','+passordWeb}>>. Kontakt oss gjerne på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål.
Vennlig hilsen Statistisk sentralbyrå

Appendix E: Spørreskjema

Modul/Tema	Variabel- navn	Spørsmålstekst CAWI/CATI	Variabel type	Kodeverdi	Filter
Tilgang til og bruk av teknologi		Nå går vi over til spørsmål om din husholdnings tilgang til og bruk av teknologi.			
Tilgang til og bruk av teknologi	IKT06	Har du eller noen andre i husholdningen tilgang til internett hjemme? Regn også med tilgang via mobiltelefon og andre apparater. Tilgang på hytte, feriebolig eller lignende skal ikke regnes med.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei/Vet ikke	CAWI går automatisk til IKT14 (da IKT04 stilles ikke og IKT04 kodes til Ja automatisk) CATI går til IKT04
Din bruk av internett	IKT04	Har du brukt internett i løpet av de siste 3 månedene?	IKT04 stilles ikke i CAWI og IKT04 kodes JA Radioknapp for CATI	CAWI kodes automatisk til JA Ja/Nei (for CATI)	CAWI går automatisk til IKT14 CATI: Ja => IKT14 Nei => IKT05
Din bruk av internett	IKT05	Når brukte du internett sist?	Radioknapp (velg kun et svar)	1 = mindre enn ett år siden 2 = mer enn ett år siden 3 = har aldri brukt internett	1. mindre enn ett år siden => IKT76a 2. mer enn ett år siden => Slutt 3. har aldri brukt internett => Slutt
Din bruk av internett	IKT14	I løpet av de siste 3 månedene, vil du si at du brukte internett i gjennomsnitt ... 5-7 dager i uken 1-4 dager i uken mindre enn en gang i uken	Radioknapp (velg kun et svar)	1 = 5-7 dager i uken 2 = 1-4 dager i uken 3 = mindre enn en gang i uken	1. 5-7 dager i uken => IKT150 2. 1-4 dager i uken => IKT18a 3. mindre enn en gang i uken => IKT18a
Din bruk av internett	IKT150	Brukte du internett flere ganger i løpet av dagen?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.		Dine aktiviteter på nett. Spørsmålene gjelder kun din private bruk av internett.			
Dine aktiviteter på nett.	IKT18a	I løpet av de siste 3 månedene, har du i privat bruk benyttet internett til å sende eller motta e-post?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18n	... å ringe eller å ha videosamtaler, f.eks. via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Zoom eller Snapchat?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18w	... å delta i sosiale nettverk som f.eks. Facebook, Twitter, Instagram, TikTok eller Snapchat?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18q	... å sende direkte meldinger f.eks. gjennom Messenger, Instagram, WhatsApp, Snapchat eller Viber?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18d	I løpet av de siste 3 månedene, har du i privat bruk benyttet internett til å søke etter informasjon om varer og tjenester?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	

Modul/Tema	Variabelnavn	Spørsmålstekst CAWI/CATI	Variabel type	Kodeverdi	Filter
Dine aktiviteter på nett.	IKT18i	... å lese nettaviser, nyhetssider eller tidsskrifter?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18c	... å skrive innlegg om samfunnsmessige eller politiske saker på nettsider, blogger eller sosiale nettsider? F.eks. på Facebook, Twitter, Instagram, YouTube.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18y	... å delta i online høring eller avstemning i forbindelse med samfunnsmessige eller politiske saker, som f.eks. plansaker eller underskriftsaksjoner? Det holder ikke å være med i en Facebook-gruppe eller lignende.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18ab	... å høre på eller laste ned musikk, for eksempel via nettradio eller strømmetjenester som Spotify, iTunes og Tidal?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18ac	... å se på TV, direkte eller i opptak, strømmet over Internett fra kringkastingsselskap? F.eks. Nrk, TV2 sumo, Viaplay og lignende Regn ikke med: Youtube, Netflix, Twitch og lignende	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18ad	... å se på filmer eller serier fra bestillingstjenester? For eksempel Netflix, Youtube Premium og HBO Nordic? Regn ikke med gratis Youtube	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18af	... å se på video fra delingstjenester som YouTube?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18aa	... å spille eller laste ned spill?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18az	... å høre på eller laste ned podkaster?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18k	I løpet av de siste 3 månedene, har du i privat bruk benyttet internett til å søke etter helserelatert informasjon, som for eksempel om skader, sykdom eller ernæring?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18x	... å avtale time hos en lege gjennom et nettsted eller en app til f.eks. et sykehus eller et helsesenter?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18z	... å få tilgang på personlige helseopplysninger på nett?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18ae	... andre helsetjenester, istedenfor å besøke lege eller sykehus?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Dine aktiviteter på nett.	IKT18o	I løpet av de siste 3 månedene, har du i privat bruk benyttet internett til å selge varer eller tjenester, f.eks. via FINN.no, Tise, eBay?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	

Modul/Tema	Variabel-navn	Spørsmålstekst CAWI/CATI	Variabel type	Kodeverdi	Filter
Dine aktiviteter på nett.	IKT18m	... å bruke nettbank via nettside eller app?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Læringsaktiviteter på nett					
Læringsaktiviteter på nett	IKT106a	I løpet av de siste 3 månedene, i forbindelse med arbeid, utdanning eller i privat bruk benyttet internett til å ta et nettkurs?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Hvis Ja i IKT106a eller IKT106b eller IKT106c => gå til IKT300a. Hvis IKT106a=Nei OG IKT106b=Nei OG IKT106c=Nei => gå til IKT400.
Læringsaktiviteter på nett	IKT106b	... å bruke nettbaserte læringsmaterialer som ikke er del av et fullstendig nettkurs? F.eks. audiovisuelle hjelpemidler, nettbasert læreprogram eller elektroniske bøker.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Læringsaktiviteter på nett	IKT106c	... å kommunisere med lærere eller studenter over nett ved bruk av lyd eller videosamtaleverktøy, som for eksempel Zoom, MS Teams, Google Classroom?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Læringsaktiviteter på nett	IKT300a	Hva var hensikten eller formålet med læringsaktiviteten du gjennomførte de siste 3 månedene? Var det i forbindelse med en formell utdanning, for eksempel skole eller universitet?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Læringsaktiviteter på nett	IKT300b	... jobb- eller karriererelatert?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Læringsaktiviteter på nett	IKT300c	... i privat hensikt?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Opplevde problemer knyttet til sletting av brukerkonto	IKT400	Har du noen gang opprettet en brukerkonto eller registrert deg i en gratis app eller tjeneste? F.eks. et abonnement eller en konto for sosiale media, eller apper for å kjøpe buss- eller togbilletter, strømme musikk eller spille dataspill.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Hvis IKT400=Ja => gå til IKT401. Hvis IKT400=Nei => gå til IKT76a.
Opplevde problemer knyttet til sletting av brukerkonto	IKT401	Har du i løpet av de siste 3 månedene, slettet eller forsøkt å slette eller avslutte din brukerkonto i en gratis app eller tjeneste?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Hvis IKT401=Ja => gå til IKT402. Hvis IKT401=Nei => gå til IKT76a.
Opplevde problemer knyttet til sletting av brukerkonto	IKT402	Har du i løpet av de siste 3 månedene, opplevd problemer med å slette din brukerkonto i en gratis app eller tjeneste? F.eks. at det var vanskelig å finne ut hvordan brukerkontoen kan bli slettet, tekniske utfordringer akker at det var tidskrevende eller uakseptable vilkår i forbindelse med slettingen.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bruk av kunstig intelligens		Generativ kunstig intelligens (KI) refererer til en type kunstig			

Modul/Tema	Variabel-navn	Spørsmålstekst CAWI/CATI	Variabel type	Kodeverdi	Filter
		intelligens (AI) teknologi som har evnen til å lage nytt innhold på egen hånd (som tekst, datakode, bilder eller videoer).			
Bruk av kunstig intelligens	IKT500	Har du i løpet av de 3 siste månedene, brukt noen generativ kunstig intelligens (KI) verktøy? F.eks. ChatGPT, Big ChatGPT, Bard, LLaMA, Midjourney, DALL-E.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Hvis IKT500=Ja => gå til IKT501a-c. Hvis IKT500=Nei => gå til IKT502.
Bruk av kunstig intelligens	IKT501a	Hva var hensikten eller formålet med din bruk av generativ KI verktøy de siste 3 månedene? Var det i privat hensikt?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bruk av kunstig intelligens	IKT501b	... jobb- eller karriererelatert?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
	IKT501c	... i forbindelse med en formell utdanning, for eksempel skole eller universitet?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
	IKT502	Hva er hovedårsaken til at du ikke har brukt noen generativ KI verktøy de 3 siste månedene?	Radioknapp (velg kun et svar)	1= 'Jeg visste ikke at de fantes' 2= 'Jeg visste ikke hvordan jeg skulle bruke det' 3= 'Bekymringer rundt personvern, informasjonssikkerhet' 4= 'Hadde ingen behov' 5= 'Andre årsaker'	
Bruk av offentlige nettjenester		Nå skal vi spørre om din private bruk av offentlige myndigheters nettjenester via deres nettsider eller apper. Her tenker vi på bruk av alle typer offentlige nettjenester, f.eks. søke informasjon, ytelser, attester, studieplass, helsejournal, osv. via nettsider eller apper som tilhører statelige eller kommunale virksomheter.			
Bruk av offentlige nettjenester	IKT76a	I løpet av de siste 12 månedene, har du i privat bruk gjennomført noen av følgende handlinger via en nettside eller app fra offentlige myndigheter eller offentlige tjenestetilbydere? Har du ... fått tilgang til informasjon som offentlige myndigheter eller tjenestetilbydere har lagret om deg, for eksempel informasjon angående pensjon, helse, skatteopplysninger og lignende?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bruk av offentlige nettjenester	IKT76b	Har du ... fått tilgang til informasjon fra offentlige databaser eller registre, som for eksempel eiendomsregisteret(matrikkelen),	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	

Modul/Tema	Variabel-navn	Spørsmålstekst CAWI/CATI	Variabel type	Kodeverdi	Filter
		bedriftsregistre (Brønnøysundregisteret), utlånsstatus på bøker i offentlige biblioteker og lignende?			
Bruk av offentlige nettjenester	IKT76c	Har du ... Tilegnet deg informasjon om for eksempel tjenestetilbud, åpningstider, lover og regler, støtteordninger, rettigheter og lignende?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bruk av offentlige nettjenester	IKT76d	Har du ... ikke gjort noen av disse aktivitetene?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bruk av offentlige nettjenester	IKT77	I løpet av de siste 12 månedene, har du i privat bruk lastet ned eller skrevet ut skjema via en nettside eller app fra offentlige myndigheter eller offentlige tjenestetilbydere?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bruk av offentlige nettjenester	IKT78	I løpet av de siste 12 månedene, har du i privat bruk gjort en reservasjon eller avtalt et møte via en nettside eller app fra offentlige myndigheter eller offentlige tjenestetilbydere? F.eks. reservert en bok på et bibliotek, avtalt et møte med en offentlig tjenesteperson eller lignende.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bruk av offentlige nettjenester	IKT79	I løpet av de siste 12 månedene, har du i privat bruk mottatt kommunikasjon eller dokumenter fra offentlige myndigheter via din bruker på en nettside eller app fra offentlige myndigheter eller offentlige tjenestetilbydere? F.eks. Mottatt varsel, informasjon, melding om skatteoppgjør, vedtaksbrev, rettsdokumenter, rettsstevning, osv. via en offentlig nettside eller app som Altinn, Digipost, Skattetaten.no Ta ikke med informasjon eller melding som blir sendt via epost eller sms.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bruk av offentlige nettjenester	IKT84	I løpet av de siste 12 månedene, har du i privat bruk fullført, redigert, gjennomgått eller godkjent skattemeldingen din via en nettside eller app?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bruk av offentlige nettjenester	IKT81a	I løpet av de siste 12 månedene, har du i privat bruk gjennomført noen av følgende handlinger via en nettside eller app fra offentlige myndigheter eller offentlige tjenestetilbydere? Har du ... bedt om dokumenter, sertifikater eller attester, f.eks. vitnemål, fødsels-, døds-, eller helseattester, osv.?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Hvis alle IKT81a-c er svart Nei, gå til IKT82a. Ellers (hvis en Ja i IKT81a-c) gå til IKT83a
Bruk av offentlige nettjenester	IKT81b	Har du ... Søkt på ytelser eller rettigheter, f.eks. pensjon, arbeidsløshetsstrygd, barnetrygd, studiestøtte, opptak til studieplass eller lignende?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	

Modul/Tema	Variabel-navn	Spørsmålstekst CAWI/CATI	Variabel type	Kodeverdi	Filter
Bruk av offentlige nettjenester	IKT81c	Har du ... Gjort andre søknader, krav eller klager, som f.eks. å levere en anmeldelse, initiert en juridisk klage, søkt om juridisk støtte, eller initiert en sivil sak for retten?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bruk av offentlige nettjenester	IKT82a	Hva var grunnen til at du ikke gjorde noen krav eller ba om dokumenter eller attester via en nettside eller app fra offentlige myndigheter eller offentlige tjenestetilbydere de siste 12 månedene? Var det fordi ... Du ikke har hatt behov for å be om dokumenter eller attester, søke på ytelser eller rettigheter?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Tilsvarende som i 2023: IKT82a stilles først og alene. Dersom IKT82a = Ja, gå til IKT90 IKT83a Dersom IKT82a = Nei, gå til IKT82b-g
Bruk av offentlige nettjenester	IKT82b	Var det fordi ... Du mangler kunnskap, som for eksempel at nettsiden var for vanskelig å bruke eller du ikke visste hvordan det fungerer?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bruk av offentlige nettjenester	IKT82c	Var det fordi ... Du er bekymret for personvern og sikkerheten av personlig data, eller ikke er villig til å betale på nett?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bruk av offentlige nettjenester	IKT82d	Var det fordi ... Du mangler elektronisk signatur, ikke har aktivert elektronisk identifikasjon eller mangler andre verktøy for å bruke tjenestene, som for eksempel at du mangler BankID?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bruk av offentlige nettjenester	IKT82e	Var det fordi ... En annen gjorde det på dine vegne, som for eksempel en bekjent, et familiemedlem, en rådgiver eller en konsulent?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bruk av offentlige nettjenester	IKT82g	Var det fordi ... ingen slik nettjeneste var tilgjengelig?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bruk av offentlige nettjenester	IKT82f	Var det andre grunner?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bruk av offentlige nettjenester	IKT83a	Har du opplevd noen av følgende utfordringer når du har brukt en nettside eller app fra offentlige myndigheter eller offentlige tjenestetilbydere de siste 12 månedene? Har du opplevd ... At nettsiden eller appen var vanskelig å bruke, som for eksempel at den var lite brukervennlig, språkbruken var utydelig eller fremgangsmåten ikke var godt nok beskrevet?			(Hvis IKT76a, IKT76b, IKT76c, IKT77, IKT78, IKT79, IKT84 , IKT81a, IKT81b eller IKT81c = JA) => gå til IKT83a-f Ellers => gå til IKT27
Bruk av offentlige nettjenester	IKT83b	Har du opplevd ... Tekniske problemer ved bruk av nettsiden eller appen?			
Bruk av offentlige nettjenester	IKT83c	Har du opplevd ... Problemer ved bruk av elektronisk signatur eller elektronisk identifikasjon, som for eksempel BankID?			

Modul/Tema	Variabel-navn	Spørsmålstekst CAWI/CATI	Variabel type	Kodeverdi	Filter
Bruk av offentlige nettjenester	IKT83d	Har du opplevd ... At betaling via nettsiden eller appen ikke var mulig, for eksempel på grunn av manglende tilgang til betalingsmetoden som var påkrevd?			
Bruk av offentlige nettjenester	IKT83e	Har du opplevd ... At det ikke var mulig å få tilgang til tjenesten på smarttelefon eller nettbrett, for eksempel fordi enheten ikke var kompatibel med tjenesten eller fordi applikasjonene ikke var tilgjengelige?			
Bruk av offentlige nettjenester	IKT83f	Har du opplevd ... Andre problemer?			
Bruk av offentlige nettjenester	IKT83g	Har du ikke opplevd noen utfordringer?			
Netthandel		Din private bruk av internett til netthandel.			
Netthandel	IKT27	Når brukte du sist internett til å kjøpe eller bestille varer eller tjenester til privat bruk? Bruk av apper skal også være med.	Radioknapp (velg kun et svar)	1. i løpet av de siste 3 måneder 2. mellom 3 måneder og 1 år siden 3. mer enn 1 år siden 4. har aldri kjøpt eller bestilt varer eller tjenester på Internett	Hvis svaret = "1", gå til IKT29a Hvis svaret = "2" eller "3" eller "4", gå til IKT62a
Netthandel	IKT29a	Hvilke av følgende fysiske produkter har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene? Har du kjøpt Klær (inkludert sportsklær), sko eller tilbehør (sekker, smykker, bager og lignende)?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT29b	... Sportsutstyr utenom sportsklær?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT29c	... Barneleker eller utstyr til småbarn eller spedbarn? F.eks. tåteflasker, bleier, eller barnevogn	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT29d	... Møbler, interiørartikler eller hageprodukter? F.eks. tepper, gardiner, planter eller hageverktøy	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT29ef	... Musikk på CD, LP, osv. eller filmer eller serier på DVD, Blu-Ray, osv., eller annet lignende i fysisk format?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT29g	... Bøker, magasiner eller aviser i fysisk format?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT29h	... PC, nettbrett, mobiltelefoner eller tilbehør?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT29i	... elektronisk utstyr (f.eks. TV, kameraer, lydanlegg) eller husholdningsartikler og hvitevarer (f.eks. kjøleskap, vaskemaskin og lignende)?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT29j	... Legemidler eller kosttilskudd som vitaminer? Fornyelse av resepter på nett gjelder ikke.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	

Modul/Tema	Variabel-navn	Spørsmålstekst CAWI/CATI	Variabel type	Kodeverdi	Filter
Netthandel	IKT29k	... Levering eller henting/take-away av mat og drikke fra restauranter, hurtigmatkjeder, eller catering?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT29l	... Mat eller drikke fra butikker eller fra matkasseleverandører, f.eks. Kolonial.no? Kjøp av mat til dyr skal også være med.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT29m	... Kosmetikk, skjønnhets- og velværeprodukter?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT29n	... Vaskeprodukter eller hygieneprodukter, som f.eks. tannbørste, vaskemiddel eller vaskeklut?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT29o	... Sykler, mopeder, biler eller andre kjøretøy eller reservedeler til disse?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT29p	... Andre fysiske varer?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT70c	Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, kjøpt noe av følgende tjenester eller produkter via en nettside eller en app ? Har du kjøpt... ... abonnement hos nettleverandør eller mobilleverandør? Fornyelse av abonnement skal også telles med.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT70d	... abonnement hos strømleverandør, vannleverandør, varmeleverandør, avfallshåndtering eller tilsvarende tjenester? Fornyelse av abonnement skal også telles med.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT72a	... transporttjenester fra et transportselskap, f.eks. et buss-, fly-, tog-, eller taxiselskap? F.eks. Ruter, SAS eller Vy.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT73a	... innkvartering fra bedrifter som hoteller eller reisebyrå?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT70ab	... billetter til arrangementer, f.eks. konserter, kino, sportsarrangementer, fornøylesparker og liknende?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT69c1	... e-bøker eller lydbøker som nedlasting, inkludert oppdateringer, fra nettet?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT69e1	... programvare som nedlasting, inkludert oppdateringer? Dette gjelder nedlastinger av alle typer dataprogramvare eller oppdateringer for datautstyr som smarttelefon, nettbrett, PC, osv. F.eks. oppdatering av operasjonssystem, programvare for	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	

Modul/Tema	Variabel- navn	Spørsmålstekst CAWI/CATI	Variabel type	Kodeverdi	Filter
		kobling mellom PC og en annen enhet, osv.			
Netthandel	IKT69d1	... dataspill som nedlasting, inkludert oppdateringer, eller virtuelle elementer i dataspill som f.eks. avatartilpasninger eller utstyr for karakterer i spillet?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT69a	I løpet av de siste 3 månedene, har du hatt eller har du et abonnement (inkludert nylig kjøpte) som du har betalt for, på noen av følgende tjenester? Ta ikke med abonnementer som er betalt av andre personer ... musikkstrømmingtjenester, f.eks. Spotify og iTunes?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT69b	... filmer, serier eller sport via strømmetjenester, som f.eks. Netflix, HBO Nordic, TV2 SPORTEN, Amazon Prime og lignende?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT69c2	... nyhetsnettsider, nettaviser eller nettmagasiner?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT69d2	...strømmetjenester for nettspill, f.eks. GeForceNow, Google Stadia, PlayStation Now, TWITCH?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT69f	... helse- eller treningsapper? Regn ikke med gratisapper.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT69g	... andre apper som f.eks. apper knyttet til å lære språk, været, reise eller annet? Regn ikke med gratisapper.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT62a	Har du, til privat bruk, utført noen av følgende finansielle aktiviteter over Internett de siste 3 månedene? Har du kjøpt eller fornyet forsikring ? Inkludert forsikring i pakketilbud med andre tjenester som reiseforsikring.	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT62b	Har du ... tatt opp lån eller skaffet kreditt fra banker eller lignende?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT62c	Har du ... kjøpt eller solgt aksjer, obligasjoner, fond eller andre finansielle eiendeler?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater		Din bruk av internettilkoblede apparater og bruken av internett til å fjernstyre ulike apparater. (Til privat bruk)			
Internettilkoblede apparater	IKT150a	Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, brukt noen av følgende apparater eller systemer tilkoblet nettet? Har du brukt ... internettilkoblet smartutstyr som termostat, strømmåler, lys, eller andre	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Hvis Ja i noe av IKT150a-IKT150d (da vil IKT150e kodes til Nei automatisk). => Gå til IKT152a

Modul/Tema	Variabel-navn	Spørsmålstekst CAWI/CATI	Variabel type	Kodeverdi	Filter
		internettilkoblede løsninger for strømstyring i hjemmet?			
Internettilkoblede apparater	IKT150b	... boligalarm, røykvarsler, overvåkningskameraer, dørlåser, eller andre internettilkoblede sikkerhetsløsninger for ditt hjem?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT150c	... internettilkoblede hvitevarer som kjøleskap, stekeovn, kaffemaskiner, robotstøvsugere eller lignende?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT150d	... en virtuell assistent i form av en høyttaler eller app, som Google Home, Google Assistent, Amazon Alexa/Echo/Computer, Siri, Cortana, eller Bixby?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT150e	... ingen av de ovennevnte apparatene eller systemene?	Radioknapp (velg kun et svar, kodes automatisk)	Ja/Nei	Hvis IKT150e = Ja (dvs. at alle IKT150a-IKT150d har svart Nei). => Gå til IKT151a
Internettilkoblede apparater	IKT151a	Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk de 3 siste månedene? Var det fordi... du ikke kjente til at slike apparater og systemer eksisterte?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Hvis IKT151a = Ja => Gå til IKT152a. Hvis IKT151a=Nei => Gå til IKT151b - i.
Internettilkoblede apparater	IKT151b	Var det fordi ... du ikke har behov for å benytte deg av noen av disse internettilkoblede apparatene eller systemene?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT151c	Var det fordi ... det koster for mye?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT151d	Var det fordi ... du mangler kompatibilitet med andre apparater eller systemer?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT151e	Var det fordi ... du mangler kunnskap eller ferdighetene til å bruke slike apparater eller systemer?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT151f	Var det fordi ... du har bekymringer knyttet til personvern og vern om dine personlige data som blir generert ved bruk av slike apparater og systemer?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT151g	Var det fordi ... du har bekymringer knyttet til sikkerhet? For eksempel at apparatet eller systemet kan bli hacket?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT151h	Var det fordi ... du har bekymringer knyttet til sikkerhet og helse? For eksempel at bruken av apparatet eller systemet vil føre til en ulykke, skade, eller et helseproblem?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT151i	Var det ... andre årsaker?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT152a	Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, brukt internett på en av de følgende apparatene i ditt hjem?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	

Modul/Tema	Variabel- navn	Spørsmålstekst CAWI/CATI	Variabel type	Kodeverdi	Filter
		Har du brukt ... en internettilkoblet TV?			
Internettilkoblede apparater	IKT152b	... en internettilkoblet spillkonsoll?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT152c	... Et internettilkoblet lydanlegg eller smart-høytalere?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT153a	Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet deg av en av de følgende internettilkoblede apparatene? Har du brukt ... en smartklokke, en aktivitetsmåler, briller eller høretelefoner(headsets) tilkoblet nettet, internettilkoblede klær eller sko, eller andre internettilkoblet tilbehør?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT153b	... internettilkoblede apparater til å måle blodtrykk, blodsukker, kroppsvekt (smarte vekter), eller andre internettilkoblede apparater til helse og medisinske formål?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT153c	... leker koblet til internett, for eksempel robotleker, droner eller dukker? Ta med leker både for barn og voksne	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT153d	... en bil med innebygd trådløst internett?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT154a	Har du i løpet av de siste 3 månedene, opplevd noen av de følgende utfordringene ved bruk av internettilkoblede apparater eller systemer? Har du opplevd ... Utfordringer med informasjonssikkerhet eller personvern, som for eksempel at apparatet eller systemet ble hacket, eller utfordringer knyttet til sikkerheten til personlig informasjon generert av apparatet eller systemet?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Hvis det er svart Ja på noe av disse spørsmålene: IKT150a, IKT150b, IKT150c, IKT150d, IKT152a, IKT152b, IKT152c, IKT153a, IKT153b, IKT153c eller IKT153d. Da skal IKT154 svares, m.a.o. hvis Nei på disse da gå man til IKT161a. (sammen filter som i 2022)
Internettilkoblede apparater	IKT154b	Har du opplevd ... Utfordringer med helse eller sikkerhet, som for eksempel at bruken av apparatet eller systemet førte til en ulykke, skade eller helseproblemer?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT154ba	Har du opplevd ... Vanskeligheter med bruken av apparatet eller systemet, som for eksempel at oppsett, installasjon, påkobling av apparatet?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT154c	Har du opplevd ... Andre utfordringer, for eksempel problemer med forbindelsen, problemer med støtte og hjelp?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Internettilkoblede apparater	IKT154d	Har du ikke opplevd noen utfordringer?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	

Modul/Tema	Variabel- navn	Spørsmålstekst CAWI/CATI	Variabel type	Kodeverdi	Filter
			svar, kodes automatisk)		
Bærekraft og IKT	IKT161a	Hva gjorde du med de følgende apparatene da du sist byttet de ut eller sluttet å bruke de? Spørsmålet gjelder kun ditt personlig utstyr som du nyligst byttet ut eller sluttet å bruke. Regn ikke med utstyr du fikk fra arbeidsgiveren. ... Mobil eller smarttelefon	Radioknapp (velg kun et svar)	1 = Jeg oppbevarer den fortsatt i boligen, men den er ikke i bruk for øyeblikket. 2 = Jeg solgte den, eller jeg har gav den til noen andre. 3 = Den ble levert til EE- avfall-gjenvinning/- innsamling, inkludert utstyr som ble levert til forhandler. 4 = Den ble kastet som restavfall, dvs. at den ble ikke levert til EE-avfall- gjenvinning/-innsamling. 5 = Jeg har aldri eid en slik apparat, eller den er fortsatt i bruk 6 = Annet	
Bærekraft og IKT	IKT161b	... Bærbar datamaskin eller nettbrett	Radioknapp (velg kun et svar)	1 = Jeg oppbevarer den fortsatt i boligen, men den er ikke i bruk for øyeblikket. 2 = Jeg solgte den, eller jeg har gitt den til noen andre. 3 = Den ble levert til EE- avfall-gjenvinning/- innsamling, inkludert utstyr som ble levert til forhandler. 4 = Den ble kastet som restavfall, dvs. at den ikke ble levert til EE- avfall-gjenvinning/- innsamling. 5 = Jeg har aldri eid en slik apparat, eller den er fortsatt i bruk 6 = Annet	
Bærekraft og IKT	IKT161c	... Stasjonær datamaskin	Radioknapp (velg kun et svar)	1 = Jeg oppbevarer den fortsatt i boligen, men den er ikke i bruk for øyeblikket. 2 = Jeg solgte den, eller jeg har gav den til noen andre. 3 = Den ble levert til EE- avfall-gjenvinning/- innsamling, inkludert utstyr som ble levert til forhandler. 4 = Den ble kastet som restavfall, dvs. at den ble ikke levert til EE-avfall- gjenvinning/-innsamling. 5 = Jeg har aldri eid en slik apparat, eller den er fortsatt i bruk 6 = Annet	

Modul/Tema	Variabel-navn	Spørsmålstekst CAWI/CATI	Variabel type	Kodeverdi	Filter
Bærekraft og IKT	IKT162g	Har du noen gang kjøpt en mobil, smarttelefon, nettbrett, bærbar datamaskin eller stasjonær datamaskin?	Radioknapp (velg kun et svar)	1 = Ja 2 = Nei, har aldri kjøpt noen av disse	Hvis IKT162g=Ja, gå til IKT162a. Hvis Nei, da er IO ferdig med ordinære spørsmålene. (tilsvarende i 2022)
Bærekraft og IKT	IKT162a	Hvilke av de følgende egenskapene vurderte du som viktig ved ditt forrige kjøp av en mobil, smarttelefon, nettbrett, bærbar datamaskin eller stasjonær datamaskin? Vurderte du ... pris som viktig?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bærekraft og IKT	IKT162ab	Vurderte du ... merke, design eller størrelse som viktig?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bærekraft og IKT	IKT162b	Vurderte du ...egenskaper ved harddisken, f.eks. lagringsplass, prosessorhastighet, kamera, grafikkort, som viktig?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bærekraft og IKT	IKT162c	Vurderte du ... bærekraftig design som viktig, f.eks. robust, oppgraderbart og reparerbart design som krever færre materialer; klimavennlig forpakning eller lignende?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bærekraft og IKT	IKT162ca	Vurderte du ... mulighet til å forlenge apparatets levetid ved å kjøpe tilleggsforsikring, som viktig?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bærekraft og IKT	IKT162d	Vurderte du ... apparatens energieffektivitet som viktig?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bærekraft og IKT	IKT162e	Vurderte du ... en bytteordning fra forhandleren eller produsenten som viktig, f.eks. at forhandleren eller produsenten kostnadsfritt tar tilbake utstyr som er utdatert, eller tilbyr rabatt ved kjøp av nytt utstyr?	Radioknapp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Bærekraft og IKT	IKT162f	Har du ikke vurdert noen av de nevnte egenskapene?		Ja/Nei	

Appendix F: Registeropplysninger

Inntektsregisteret

hush_ies – husholdningens inntekt etter skatt (årgang 2021)

Utdanningsregisteret

i2011_A - Første siffer av internasjonal utdanningsvariabel

bu_2021, første siffer (UtdNivaa) - Høyeste fullførte utdanning (per okt. 2021)

For inndeling av nivå, se under og for spesifikasjoner av fagfelt og øvrige koder, se Norsk standard for utdanningsgruppering (Statistisk sentralbyrå 2001): http://www.ssb.no/emner/04/90/nos_c617/nos_c617.pdf

Tredeling av nivå	Nivå	Nivånavn	Klasstrinn
Obligatorisk utdanning	0	Ingen utdanning og førskoleutdanning	Under skoleplikt
	1	Barneskoleutdanning	1.-7. klasstrinn
	2	Ungdomsskoleutdanning	8.-10. klasstrinn
Mellomutdanning	3	Videregående, grunnutdanning	11.-12. klasstrinn
	4	Videregående, avsluttende utdanning	13. klasstrinn +
	5	Påbygging til videregående utdanning	14. klasstrinn +
Universitets- og Høgskoleutdanning	6	Universitets- og høgskoleutdanning, lavere nivå	14. klasstrinn
	7	Universitets- og høgskoleutdanning, høyere nivå	18.-19. klasstrinn
	8	Forskerutdanning	20. klasstrinn +
Uoppgitt	9	Uoppgitt	

Folkeregisteret

fodeland - Fødeland er hovedsakelig mors bosted da personen ble født. For kode for de enkelte land, se: <https://www.ssb.no/klass/klassifikasjoner/91>

regstat_hushtyp - Variabelen viser en detaljert inndeling av husholdningstyper for privathusholdninger etter Standard for gruppering av familier og husholdninger (NOS C 677) og standard for husholdningstyper av 2006. Standard for gruppering av husholdninger finnes her: <https://www.ssb.no/klass/klassifikasjoner/37>

statsborgerskap - Statsborgerskap er statsborgerskap per dato. For landkode, se lenke under Landbakgrunn.

kommnr - Kommune fra register