

**Planer og
meldinger**

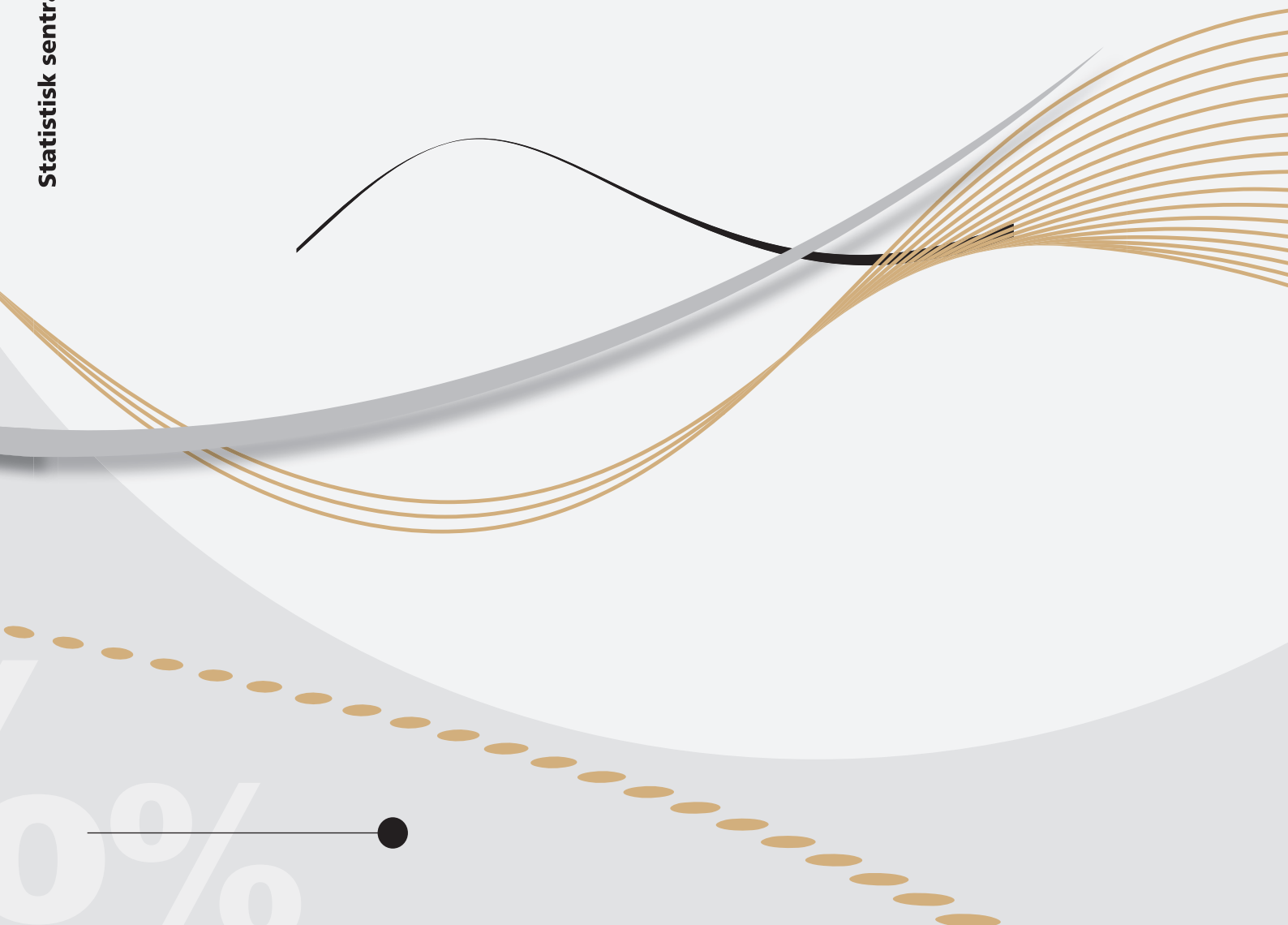
Plans and reports

2014/11 ●

IT-strategi for Statistisk sentralbyrå 2014–2017

Statistics Norway

Statistisk sentralbyrå



IT-strategi for SSB 2014-2017

© Statistisk sentralbyrå Ved bruk av materiale fra denne publikasjonen skal Statistisk sentralbyrå oppgis som kilde. Publisert oktober 2014 Trykk: Statistisk sentralbyrå	Standardtegn i tabeller	Symbol
	Tall kan ikke forekomme	.
	Oppgave mangler	..
	Oppgave mangler foreløpig	...
	Tall kan ikke offentliggjøres	:
	Null	-
	Mindre enn 0,5 av den brukte enheten	0
	Mindre enn 0,05 av den brukte enheten	0,0
	Foreløpig tall	*
	Brudd i den loddrette serien	—
	Brudd i den vannrette serien	
	Desimaltegn	,

Forord

IT-strategien viser hvordan IT skal bidra til at Statistisk sentralbyrå (SSB) når målene i Strategi 2014-2017 (<http://www.ssb.no/omssb/styringsdokumenter/strategier>).

IT-løsningene skal bidra til at SSB fremstår som moderne og brukervennlig. SSB skal så langt som mulig presentere løsninger ved hjelp av teknologi som brukerne forventer å møte eller selv er vant til å bruke, og gjennom god kvalitet i IT-løsningene underbygge tilliten til SSBs statistikk og analyser. IT skal bidra til effektive arbeidsprosesser i statistikkproduksjonen, analyse og forskning og i administrasjon og ledelse av SSBs virksomhet.

SSB skal øke innsatsen med å utvikle felles IT-løsninger som støtter arbeidsprosessene i statistikkproduksjonen. Det betyr at SSB også skal prioritere å utvikle systemer som skaper bedre orden og sammenheng i SSBs datagrunnlag. Dette åpner for effektiv gjenbruk og formidling av SSBs data for videre analyse og forskning, både internt og eksternt. Utvikling av nye løsninger skal bygge på nasjonale og internasjonale standarder, og skal i størst mulig grad utnytte allerede utviklet og utprøvd teknologi samt gjenbruke systemer fra SSBs søsterorganisasjoner. Omfanget av skreddersydde løsninger skal reduseres.

IT-virksomheten i SSB skal styres i samsvar med strategiske mål og slik at IT-ressursene utvikles og utnyttes optimalt. SSB skal innarbeide og etterleve en styringsmodell med tydelige beslutningsprosesser som legger til rette for effektiv samhandling.

SSB skal utvikle tilstrekkelig kapasitet i IT-virksomheten gjennom streng prioritering av oppgaver, utvikling av intern IT-kompetanse og kjøp av tjenester der markedet kan levere best.

IT-strategien er vedtatt i SSBs styre og toppledelse. IT-strategien gjelder all IT i SSB, uavhengig av hvor drift, forvaltning eller utvikling skjer. Strategien skal gjelde for perioden 2014-2017.

Statistisk sentralbyrå, 8. oktober 2014.

Hans Henrik Scheel

Innhold

Forord.....	3
1. SSBs behov	5
1.1. Viktige utviklingstrekk	5
1.2. Virksomhetens strategi og mål	5
1.3. Forutsetninger for at IT kan bidra til å oppnå SSBs mål	5
1.4. IT-funksjonens bidrag til å realisere SSBs strategi	6
2. IT-styring	7
2.1. Retning for IT-økonomi.....	7
3. IT-leveranser	7
3.1. IT- tjenester	7
3.2. Helhet og sammenheng	8
3.3. Strømlinjeforming av statistikkproduksjonen	8
3.4. Forvaltning av fagapplikasjoner	9
3.5. Data og metadata.....	9
3.6. Risikostyring	9
3.7. Konkurransetsetting av tjenester	9
3.8. Kompetanse og kapasitet.....	10
3.9. Organisering.....	11

1. SSBs behov

SSBs strategi 2014-2017 beskriver viktige utviklingstrekk som påvirker SSB, virksomhetens mål og hvordan disse er tenkt oppnådd.

1.1. Viktige utviklingstrekk

I SSBs strategi er disse utviklingstrekkene vektlagt:

- økende globalisering med økonomisk virksomhet over landegrensene
- økende etterspørsel etter ny statistikk om nye områder
- forpliktelser i henhold til EØS-avtalen
- ny teknologi for datainnsamling og formidling av statistikk
- nye datakilder
- endringer i holdninger og retningslinjer for personvern
- økende konkurranse fra nye aktører på statistikkmarkedet

Generelt vil internasjonalt standardiseringsarbeid og økt digitalisering i offentlig og privat sektor stille nye krav, blant annet til mer digital samhandling med andre institusjoner og økt gjenbruk av data og informasjon. Behovet for å tilby mer data og utnytte nye åpne datakilder vil øke.

1.2. Virksomhetens strategi og mål

SSB har hovedansvaret for å dekke behovet for statistikk om det norske samfunnet. SSBs strategi formulerer disse hovedmålene for virksomheten:

1. SSB skal være samfunnets fremste faktaleverandør.
2. Statistikken skal møte brukernes behov.
3. Relevant forskning og analyse skal gi statistikken merverdi.
4. SSB skal delta i internasjonalt samarbeid om bedre statistikk.
5. SSB skal ha god tilgang til datakilder.
6. SSB skal være en effektiv og kunnskapsbasert organisasjon.

SSB har en unik posisjon gjennom statistikkloven, som også setter rammer for SSBs samfunnsoppdrag. SSB har omfattende internasjonale forpliktelser, hvor særlig kravene som følger av EØS-avtalen, er krevende og legger press på ressurser i virksomheten. Det internasjonale samarbeidet tilfører oss også kunnskap og gir nye muligheter. Vi skal ivareta personvernet gjennom å holde god orden på data, og forhindre tap og misbruk. Effektiv bruk av IT innenfor alle områder i virksomheten er en forutsetning for å lykkes i å nå SSBs mål.

1.3. Forutsetninger for at IT kan bidra til å oppnå SSBs mål

SSBs evne til å prioritere interne og eksterne brukerbehov og sende tydelige IT-bestillinger er en grunnleggende forutsetning for å styre og utnytte IT-kapasiteten i SSB optimalt. Det må også være god balanse mellom forretningsressurser og IT-ressurser i samarbeidet om å utvikle og forbedre SSBs IT-løsninger og -tjenester. En forutsetning for å oppnå målene i denne strategien er derfor at det bygges opp tilstrekkelig forretningskompetanse og -ressurser når det gjelder bestilling av IT-tjenester og arbeid i IT-utviklingsprosjekter.

For å utvikle helhetlige løsninger som understøtter statistikkproduksjonen og samarbeidet i SSB, må vi utvikle kompetanse i å utforme og forvalte en helhetlig virksomhetsarkitektur. Med det menes at det utarbeides prinsipper, metoder og modeller som beskriver hvordan arbeidsprosesser er organisert, slik at hver enkelt IT-løsning virker i en helhetlig sammenheng og ikke hver for seg. Det er et særlig behov for å øke SSBs kompetanse og kapasitet knyttet til informasjonsarkitektur, det vil si at nettsteder, applikasjoner og ulike typer informasjonstjenester bearbeider og presenterer informasjon i samsvar med overordnede datastrukturer og

-modeller. Dette er en forutsetning for å sikre god sammenheng mellom data og metadata, og forenkle gjenbruk av data internt og eksternt. Realisering av strategien vil kreve økt gjennomføringsevne og -kapasitet innenfor både utvikling og løpende drift og forvaltning av SSBs IT-løsninger. Dette krever også bedre planleggingsprosesser, strengere prioritering og tett oppfølging av gevinstene ved investeringer i nye løsninger.

1.4. IT-funksjonens bidrag til å realisere SSBs strategi

IT skal bidra til å realisere virksomhetsstrategien på følgende måter og områder:

SSB skal være samfunnets fremste faktaleverandør

- SSB må definere hva som er IT-funksjonens kjernevirksomhet, og etablere tilstrekkelig kapasitet på disse områdene.
- IT skal bidra til at SSB kommuniserer i tråd med de eksterne brukernes forventninger på de viktigste digitale plattformene folk bruker. Dette gjelder både i kommunikasjon med oppgavegivere, oppdragsgivere og brukere av SSBs data, statistikk og analyser.

Statistikken skal møte brukernes behov

- IT skal bidra til at SSBs data, statistikk og analyser er lett tilgjengelig, godt dokumentert og tilrettelagt for gjenbruk og videreforedling.
- Tilpasninger i SSBs statistikk som følge av endrete brukerbehov skal i hovedsak kunne utføres av fagpersonell uten at det krever bistand til særskilt IT-utvikling.

Relevant forskning og analyse skal gi statistikken merverdi

- IT skal bidra til en effektiv tilgang til data for forskning og analyse, samtidig som personvern og konfidensialitet er ivarettatt.

SSB skal delta i internasjonalt samarbeid om bedre statistikk

- IT skal bidra til en effektiv formidling av statistikk i samsvar med internasjonale standarder og forpliktelser.
- IT skal delta i nasjonalt og internasjonalt samarbeid for å redusere kostnader til IT-utvikling og gjenbruke IT-løsninger som benyttes andre steder.

SSB skal ha god tilgang til datakilder

- IT skal bygge kompetanse og kapasitet for å utnytte muligheten som ligger i å hente data fra nye kilder. Dette skal skje i tett samarbeid med statistikk- og metodemiljøet i SSB.
- IT skal utvikle bedre og mer integrerte metadatasystemer for å bidra til at innsamling og gjenbruk av data i større grad kan skje på tvers av ulike kilder og innsamlingskanaler.

SSB skal være en effektiv og kunnskapsbasert organisasjon

- Det skal etableres en tydelig og effektiv styringsmodell for henholdsvis IT-utvikling og -drift i SSB.
- IT skal drive kapasitetsplanlegging og rapportere ressursbruk på en slik måte at det til enhver tid er tydelig hvilke IT-ressurser SSB har til rådighet innenfor ulike systemer og kompetanseområder.
- IT skal samarbeide tettere med alle avdelinger i SSB og gi råd om hvordan IT-løsninger kan understøtte deres behov, og hva det vil koste.
- IT skal bidra til utvikling av fellesløsninger som ivaretar standardisering og automatisering av arbeidsprosesser, benytter de beste statistiske metodene, avleder konsekvente kvalitetsindikatorer og kobler metadata og data i statistikkproduksjonen for å sikre god lagring og gjenbruk av data.

- IT-funksjonen skal bidra til å redusere sårbarhet i IT-løsningene ved at disse utformes slik at IT-ressurser og de interne brukerne av IT-løsningen lettere kan rotere og utnyttes på tvers av fagområder og prosesser.

2. IT-styring

SSB skal innføre en styringsmodell for IT på strategisk, taktisk og operasjonelt nivå. Her defineres roller, ansvar og møteplasser som sikrer gode prosesser for hvordan SSB prioriterer og følger opp IT-virksomheten. Styringsmodellen omfatter både planlegging, prioritering og gjennomføring av IT-utviklingsprosjekter og løpende IT-drift og -forvaltning.

Dagens styringsmodell skal forbedres slik at:

- IT-utviklingskapasiteten utnyttes optimalt i tråd med tverrgående prioritering av utviklingsbehov;
- prosesser for innmelding, behandling og prioritering av endringsbehov er tydelige og effektive;
- det etableres et tydelig skille mellom IT-utvikling og IT-drift/-forvaltning;
- SSB prioriterer strengt innenfor ordinære budsjettrammer, men likevel har evne og kapasitet til å håndtere store, øremerkete satsinger når det er nødvendig;
- konsekvenser av endringer utredes systematisk og inngår i planleggingen av endringer;
- gevinster av endringer planlegges og identifiseres, og at gevinstrealisering følges opp.

SSBs ledelse skal ha et samlet ansvar for at styringsmodellen etterleves. Som en del av det kontinuerlige forbedringsarbeidet skal eventuelle flaskehalser og uønskelige prosesser fjernes eller forbedres. Det skal utformes et styringsdokument for IT som fastlegger ansvar, møteplasser og beslutningsprosesser for å behandle og prioritere behov på taktisk og operasjonelt styringsnivå. Styringsdokumentet skal erstatte dagens samarbeidsavtaler.

2.1. Retning for IT-økonomi

IT-funksjonen i SSB skal finansieres av to budsjetter. IT-utvikling skal ha et eget budsjett forvaltet av direktøren for porteføljestyring, mens budsjettet til IT-drift og -forvaltning forvaltes av IT-direktøren.

IT-utgifter skal rapporteres slik at man får oversikt over kostnader for de ulike IT-tjenestene og kan sammenlikne med andre eller mot markedet. Dette er blant annet en viktig forutsetning i arbeidet med å vurdere utsetting (outsourcing) av tjenester.

3. IT-leveranser

3.1. IT- tjenester

Avdeling for IT leverer drifts-, forvaltnings- og utviklingstjenester til alle avdelingene i SSB. Tjenestene kan kategoriseres som følger:

1. Infrastrukturtjenester i form av plattformdrift. Dette omfatter i hovedsak nettverk, servere, datalagring, og mellomvare.
2. Tjenester og applikasjoner knyttet til alminnelig ledelse, administrasjon, saksbehandling og samhandling.
3. Tjenester og applikasjoner som understøtter hovedprosessene i SSBs virksomhetsmodell.

Tjenesteleveransene fra IT skal beskrives i en felles tjenestekatalog som tydelig forklarer hvilke kvalitetskrav som gjelder for de ulike tjenestene. I tilknytning til tjenestekatalogen skal det ajourholdes en komplett liste over de produktene som forvaltes av IT-virksomheten. Det skal kunne avtales særskilte kvalitetskrav knyttet til de respektive produktene.

IT-virksomheten er ansvarlig for å tilby tjenester med rett kvalitet for alle tre tjenesteområdene, selv om deler av tjenesteproduksjonen ivaretas av eksterne leverandører. Under område 1 og 2 er det størst konkurranse om ekstern levering av tjenestene.

3.2. Helhet og sammenheng

IT-virksomheten utvikler og forvalter en kompleks infrastruktur og en stor portefølje av IT-løsninger og verktøy. Samtidig skjer utviklingen på IT-området raskt, og det er stadig nye utfordringer og muligheter. Det er et økende behov for:

- å ta i bruk nye datakilder ved at stadig mer informasjon hentes direkte fra offentlige registre, eksterne datasystemer og økt elektronisk samhandling.
- å ivareta sammenheng i en lagdelt IT-infrastruktur, med et stort antall ulike produkter og leverandører.
- å ivareta sammenheng mellom mange ulike løsninger som danner grunnlag for helhetlige arbeidsprosesser.
- å tilegne seg kunnskap om nye teknologiske muligheter, interne og eksterne brukerbehov og pålagte krav fra norske og europeiske myndigheter.

Den helhetlige tilnærmingen til dette bør ivaretas ved å beskrive SSBs virksomhetsarkitektur, som viser hvordan SSBs arbeid er organisert, hvordan arbeidsprosesser er satt sammen, og hvordan IT-løsninger utnyttes. IT-virksomheten har et særskilt ansvar for å sikre at SSBs IT-løsninger i størst mulig grad utvikles og forvaltes i samsvar med en helhetlig og vedtatt arkitektur, for å unngå systemer som ikke kommuniserer, og løsninger som skaper sårbarhet, og uønskede teknologiske eller faglige avhengigheter.

Prinsipper og målbilder for utvikling og forvaltning av SSBs virksomhetsarkitektur skal utvikles og vedtas. IT-virksomheten har ansvaret for at alle valg av teknologi og programvare skjer i samsvar dette.

3.3. Strømlinjeforming av statistikkproduksjonen

Omfanget av fellesløsninger har økt betydelig de siste årene, både i datainnsamlingen, i klargjøring av data og i formidlingen av statistikk. Løsningene er bredt anvendt og dekker vesentlige deler av arbeidsprosessene på disse feltene. Formålet med fellesløsningene er å gjøre fagpersonell mest mulig selvhjulpne i arbeidet med å implementere og endre produksjonsopplegget for statistikk.

Utviklingen av en ny plattform for statistisk analyse og tabellproduksjon er påbegynt. SSB skal utvikle denne videre mot en helhetlig og bredt anvendt løsning som kan effektivisere analysearbeidet ytterligere og legge grunnlaget for mer tverrgående analyser der det er ønskelig. I forbindelse med EDAG-prosjektet utvikles fellesløsningene videre slik at også kravene for bearbeiding av registerbasert statistikk blir dekket. Mulighetene for å utvikle fellesløsningene til å dekke bearbeidingen av SSBs makrostatistikk skal utredes. Fellesløsningene skal utvikles i samsvar med internasjonale standarder, og «hylleware» eller gjenbruk av løsninger fra statistikkbyråer i andre land skal benyttes når det er mulig. Utviklingen på dette feltet skal derfor fortsatt prioriteres høyt.

Det skal utformes oppdaterte mål for utviklingen av fellesløsninger. Underlag for konkret planlegging og prioritering av prosjekter og leveranser vil bli utformet i overordnet handlingsplan som oppdateres fortløpende, forankret til strategien.

3.4. Forvaltning av fagapplikasjoner

En betydelig del av leveranser og tjenester fra IT-virksomheten omfatter støtte til fagapplikasjoner som er utviklet for å produsere bestemte statistikkprodukter. Mange av disse applikasjonene har opprinnelig dekket alle arbeidsprosesser som er nødvendige for å skape hvert enkelt produkt. I dag er fagapplikasjonene ofte begrenset til arbeidsprosessene «klargjøre» og «analyse», og særlig til tabellproduksjon og ad-hoc-oppdrag. Fagapplikasjoner skal gjennomgå slik at mulige gevinster ved standardisering kan fastlegges nærmere. Det skal derfor settes opp en prioritert plan for å redusere omfanget av fagapplikasjoner mest mulig. Nyutvikling og endringsbehov skal holdes på et minimum for å frigjøre mest mulig ressurser til utviklingen av fellesløsninger.

3.5. Data og metadata

Gode beskrivelser av SSBs data, metoder og prosesser er grunnleggende for forståelsen av statistikk og gjenbruk av data. Disse metadataene skal systematisk lagres underveis i statistikkproduksjonen, og være godt integrert med SSBs data og statistikkprodukter. Videreutvikling av et effektivt og dekkende system som ivaretar dette, skal prioriteres.

SSBs beskrivelse av data skal bygge på nasjonale og internasjonale standarder og modeller. Dette skal bidra til at SSB enklere kan anvende løsninger utviklet av andre statistikkprodusenter eller alminnelig tilgjengelig programvare som bygger på de samme standardene. SSBs statistiske definisjoner og klassifikasjoner skal være lett tilgjengelige for ekstern bruk.

Videreutvikling av metadatasystemene skal bidra til at SSB formidler åpne data med tilstrekkelig god dokumentasjon for gjenbruk. Gode metadatasystemer er nødvendig for at SSBs samlede dataarkiv kan samordnes og struktureres, slik at SSB effektivt kan gjøre data tilgjengelig for forskning og analyse.

3.6. Risikostyring

Risikostyring er bærebjelken i en effektiv og forutsigbar forvaltning og drift av IT-løsninger. For å kunne dimensjonere ressursbehovet til daglig drift må vi definere hva som er akseptabel risiko basert på systematiske risikovurderinger. Risiko i denne sammenhengen er evne til å rette feil innenfor akseptabel tid og evne til å håndtere de endringsbehovene som er nødvendige for å sikre kontinuerlig drift og produksjon. Risikostyringen skal balanseres mellom behovet for funksjonelle og tekniske forbedringer. Videre må man tidlig fange trender som vil påvirke risikobildet, slik at tiltak iverksettes til rett tid.

De ressurser som er nødvendige for å drifte og forvalte SSBs IT-løsninger innenfor akseptabel risiko, er grunnfjellet av IT-virksomheten. Først når dette ressursbehovet er avklart, kan det frigjøres ressurser til utvikling og tverrgående prioriterte endringer.

Risiko og tiltak knyttet til datasikkerhet og personvern skal særskilt vektlegges, og kobles tydelig opp mot SSBs sikkerhetsteam og internkontroll.

3.7. Konkurransetsetting av tjenester

IT-virksomheten har ansvaret for å levere IT-tjenester til hele SSB, uavhengig av om tjenestene leveres internt eller er levert av eksterne. Det skal etableres en strategi for hva IT-virksomheten skal levere selv, og hva som bør leveres fra tredjepart (sourcingstrategi). Viktige prinsipper som underlag for en sourcingstrategi er:

- Hvilke tjenester kan vurderes for tjenesteutsetting?

- Alle tjenester kan i prinsippet vurderes for tjenesteutsetting, men hensiktsmessigheten må vurderes i lys av SSBs kjernekompetanse og kjerneprosesser.
- SSB skal ikke bygge kapasitet eller kompetanse der markedet kan levere konkurransedyktige tjenester.
- Hvordan skal SSB vurdere og prioritere tjenesteutsetting?
 - Enhver tjeneste som vurderes satt ut, må konsekvensutredes med hensyn til kostnader, tjenestekvalitet og risiko.
 - Enhver tjeneste som vurderes satt ut, må kunne leveres på en måte som passer inn i SSBs virksomhetsarkitektur.
 - For enhver tjeneste som vurderes satt ut, må det finnes profesjonelle leverandører og mer enn én aktuell leverandør.
 - Antall leverandører må holdes på et hensiktsmessig lavt nivå.
- Hvordan skal SSB best mulig organisere seg og tilrettelegge for tjenesteutsetting?
 - For enhver tjeneste som skal vurderes satt ut, må det finnes tilstrekkelig intern kompetanse og kapasitet til å drive leverandørstyring.
 - SSB skal ta ansvar for å sette sammen og integrere tjenester fra flere leverandører (interne og eksterne) på en sømløs måte overfor kundene.
- Andre viktige prinsipper:
 - Avtaleverket innenfor offentlige anskaffelser i staten skal legges til grunn.
 - For enhver tjeneste som vurderes satt ut, skal det være enkelt å tilpasse omfanget av avtalen.

Det skal utarbeides en strategi og plan for tjenesteutsetting av IT-tjenester som vil bygge på et eget mandat.

3.8. Kompetanse og kapasitet

Hvilken kapasitet IT-virksomheten skal ha for å bidra til utviklingen av SSB, er avhengig av de prioriteringer og valg som fattes av SSBs toppledelse. Dette gjelder omfanget av rett kompetanse internt, og omfanget av kjøp av tjenester eksternt. SSBs IT-kompetanse må styrkes på følgende områder hvor vi i dag har lite, eller mangler rett, kompetanse:

- arkitektur
- informasjonsmodellering
- utviklerkompetanse
- styring og planlegging
- sikkerhets- og risikostyring

SSB har i dag ikke nok kapasitet i form av den IT-utviklerkompetansen som er nødvendig for i tilstrekkelig høyt tempo å fullføre arbeidet med utvikling av fellesløsninger. Når utviklingsarbeidet tar for lang tid, forsvinner også en uhenksommessig stor andel av ressursene til helt nødvendig vedlikehold og tilpasning av gamle løsninger.

For å øke kapasiteten må:

- endringsbehov utover nødvendig drift og forvaltning løftes til tverrgående prioritering;
- IT-avdelingen beskriver tydelig hvilke kompetanseområder som må prioriteres, og til enhver tid ha oversikt over tilgjengelig kapasitet på disse områdene;
- medarbeidere omstilles til nye oppgaver innenfor de prioriterte IT-områdene og gis nødvendig opplæring innenfor de områdene hvor det er for lite eller manglende IT-kompetanse;
- stimulere til et attraktivt og kompetent IT-faglig miljø ved å benytte moderne verktøy og utviklingsmetoder.

IT-ressurser som i dag er tett knyttet til forvaltning og utvikling av de spesifikke fagapplikasjonene, skal fremover arbeide mer med effektiv forvaltning og tilrettelegging av data knyttet til fellesløsningene. Der det ikke finnes noen aktuell fellesløsning, må ansvaret for å opparbeide seg den nødvendige IT-kompetansen avtales særskilt, eller at disse tjenestene kjøpes eksternt. Forslag til tiltak fremlegges i handlingsplanen for IT.

3.9. Organisering

Disse prinsippene gjelder for organisering av IT-virksomheten:

- Det skal være et klart skille mellom utvikling og drift/forvaltning.
- Det skal være tydelig hvordan man henvender seg til IT i ulike saker.
- Det skal være tydelig hvordan organiseringen av IT støtter IT-styringsmodellen.
- Det skal være nærhet til de interne eierne og brukerne av IT-løsningene.
- Det skal være tydelig hvordan ressursene utnyttes.
- Det skal være et tydelig ansvar for leveranser og kompetanseutvikling.

Styringen og organiseringen av, og arbeidet i, IT-virksomheten kan deles i fire hovedprosesser:

- Styring av IT
 - strategisk planlegging og utvikling
 - løpende virksomhetsplanlegging av IT
 - systematisk innhenting, vurdering og oppfølging av virksomhetens behov for IT
 - risikostyring og kvalitetssikring av IT-tjenester og -løsninger
- IT-utvikling
 - ITs rolle i prosjekt- og porteføljestyring
 - prosessene innenfor systemutvikling for analyse, design, bygging, test og overlevering av løsninger til drift og forvaltning
- Levering av tjenester og løpende drift og forvaltning
 - beste praksis basert på ITIL-prosessene
- Støtteprosesser
 - økonomistyring
 - ressursplanlegging
 - leverandørstyring

Strategisk styring av IT gjennom porteføljestyring av IT-utviklingsprosjekter legges til en egen enhet og forretningsfunksjon. Her ivaretas også overordnet arkitekturarbeid. IT-avdelingens interne organisering skal bygges med tanke på forutsigbare leveranser, god dialog med interne brukere og effektiv drift og forvaltning. Innføring av styringsmodell og forbedring av ressurs- og kapasitetsstyring er grunnleggende for god styring av IT-avdelingen, som for øvrig skal drives i tråd med en hensiktsmessig implementering av de beste modeller og praksis for drift og levering av IT-tjenester.

Statistisk sentralbyrå

Postadresse:
Postboks 8131 Dep
NO-0033 Oslo

Besøksadresse:
Akersveien 26, Oslo
Oterveien 23, Kongsvinger

E-post: ssb@ssb.no
Internett: www.ssb.no
Telefon: 62 88 50 00



Statistisk sentralbyrå
Statistics Norway