



Tik, 13. september 2006

Til stede: Unni Grebstad (SHdir), Sverre Nesheim (Helsetilsynet), Greetje Refvem (Oslo Kommune), Odd Vegsund (KRD), Laila Kleven (SSB), Harald Tønseth (SSB) under sak 2, Magne Hustad (KS), Torild-Irene B. Kårstad (ref.) (SSB).

Ikke møtt: Inger-Margrethe Juvshol (Fylkesmannen OA), Kari Anita Solaas Paulsen (SSB), og Åse Løset (UKE).

Referat fra møte i KOSTRAs arbeidsgruppe for sosialkontortjenesten 13. september 2006

Sak 1: Referat fra møtet 23.5.2006

Det var tre kommentarer til referatet:

- Sak nr 3 tekst på skjema 11 for 2007 skal være: *Er det gitt økonomisk gjeldsrådgivning i forbindelse med utbetaling?*
- Sak nr 6 om at det var feil i spørsmål 6 om Rus på skjema 7 – det er likevel ikke gjort noen endringer i teksten.
- Rett dato for forrige møte skal være 23.5.2006 og ikke 25.5.2006.

Sak 2: Skjema for 2006/2007 - hvilke endringer blir det?

Skjema og veiledninger hadde blitt sendt ut sammen med møteinnkallelsen. Punktet var tenkt som en gjennomgang av hva som har blitt endret, men det kom samtidig mange innspill som må vurderes når neste års skjema skal utformes.

I all tekst bør gjennomgående endres fra *sosialtjenesten* til *sosialkontortjenesten*.

Rapportering knyttet til økonomisk rådgivning/gjeldsrådgivning

- På både skjema 7 og 11 er det spørsmål knyttet til økonomisk rådgivning/gjeldsrådgivning. Det har her vært diskusjon om hva som skal inkluderes i definisjonen. På skjema 11 vil kommunene i 2007 bli bedt om å registrere om hvorvidt mottakeren (av økonomisk sosialhjelp) også har mottatt *økonomisk gjeldsrådgivning* i forbindelse med utbetalingen. På skjema 7 vil det fortsatt være slik at både *økonomisk rådgivning/gjeldsrådgivning* vil bli registrert. På sikte bør definisjonene her samkjøres.
- Å inkludere spørsmål knyttet til økonomisk rådgivning har blitt forsøkt tidligere – i et 3-årig prosjekt med fire forsøkskommuner (1997-1999). Den gang ble det konkludert med at kvaliteten på registreringene var for dårlig til at man ville inkludere spørsmålene i en fullskala rapportering.
- SSB sjekker opp hva fylkesmennene kan sitte på av informasjon i forbindelse med økonomisk rådgivning/gjeldsrådgivning.

Skjema 7

Personell med tilleggsutdanning:

- Her har det kommet forespørsel om sammenslåing av punktene 3.1. og 3.3. Det sjekkes med Helsestatistikk (s330) hva de har gjort med dette punktet på sine skjema.

Årsverk knyttet til økonomisk rådgiving/gjeldsrådgiving:

- Her bør det fremgå tydeligere hva som skal registres. Nytt forslag til tekst: *Hvor mange årsverk utfører/har kommunen som i hovedsak omfatter gjeldsrådgivning per 31.12?* For 2006 beholdes teksten slik den er. Korrespondanse med kreditorene tas da inn i veiledningen her på samme måte som for skjema 11 for 2007. Spørsmålsformulering/veiledning følges opp våren 2007 under arbeidet med skjema for 2007.

Organisering av sosialtjenesten:

- I spørsmål 4 står det "mottakstjeneste", og det kom forslag om å endre denne til "sosialkontortjenesten".
- Det kom forslag om innhenting av opplysninger om sosialkontortjenesten hvert 2. år, og med antall dager/timer. Spørsmålsformulering/veiledning tas opp til diskusjon igjen senere.

Begge disse punktene følges opp våren 2007.

- Det er også tidligere gjort forsøk på å innhente opplysninger om sosialkontorenes åpningstid. Dette ble gjort i 1996, på skjema 10 *Aktivitets- og brukerregistrering sosialtjenesten* (Funksjon 263). Dagens spørsmålsutforming er langt mindre ambisiøs enn den gang.

Rus:

Forslag om å endre teksten tas med til neste års gjennomgang av skjema:

Hvor mange vedtak har kommunen fattet om kjøp av tiltak til rusmiddelmisbrukere fra aktører utenfor kommunen?

Antall saker med økonomisk rådgiving/gjeldsrådgiving:

Forslag om å endre teksten tas med til neste års gjennomgang av skjema:

Antall personer som har mottatt gjeldsrådgiving og som ikke har mottatt økonomisk sosialhjelp.

På årets skjema bes kommunen om å registrere alle personer som mottar rådgiving/gjeldsrådgiving bli registrert.

Skjema 11:

Økonomisk rådgiving/gjeldsrådgiving:

På skjema 11 for 2007 vil det bli spurt om:

Er det gitt økonomisk gjeldsrådgiving i forbindelse med utbetaling?

I veiledningen vil det stå at det er tilfeller av bistand til kreditorforhandlinger skal registreres.

Individuell plan:

Sosial- og helsedirektoratet har utformet en "Veileder til forskrift om individuell plan", og linken til denne settes inn i veiledningen.

Skjema 12:

Teksten (Inkluderingsdepartementet) rettes til (Arbeids- og inkluderingsdepartementet).

Sak 3: Gjennomgang av hva som publiseres i KOSTRA i dag

Oversikt over hva som publiseres via KOSTRA nivå 2 nøkkeltall og nivå 3 grunnlagstall ble delt ut på møtet. Det er et generelt ønske om at det som samles inn også skal publiseres. Dette må selvsagt ses i sammenheng med en kvalitetsvurdering av det som samles inn.

Sak 4: Nye nøkkeltall - gjennomgang av tall som ikke publiseres

Skjema 7:

For skjema 7 så har det kommet til mange nye spørsmål – og det må derfor tas en ny gjennomgang av kvaliteten før publisering. Dette må samtidig ses i forhold til mulige endringer som igjen vil skje på 2007-skjemaet.

Skjema 11:

- Av det som ikke publiseres i dag tas det sikte på at *antall barn under 18 år* og om hvorvidt *mottakeren har trygd/pensjon* ved siste kontakt også publiseres.
- Når det gjelder spørsmål om *økonomisk gjeldsrådgiving* og *individuell plan* må kvaliteten på disse gjennomgås før de kan publiseres.

Skjema 12:

- Her er det flere spørsmål som ikke publiseres nå, men som det tas sikte på å publisere fra neste år av – slik som:
 - *Når ble vedtaket gjort.* Dette anses som en viktig indikator og det ble vedtatt å publisere denne for 2006. Vedtaket skal indeks reguleres hvert 2. år, og ikke alle kommuner følger opp denne praksisen.
 - *Utgifter som inngår i stønadssatsene for enslig mottaker uten barn.* Noen av disse publiseres i dag via Hjulet og det foreslås at disse også blir publisert via KOSTRA.
 - *Ytelser som holdes utenfor ved utmåling av stønad.*
- Når det gjelder øvre grense for boutgiftene ble det vedtatt at man ser nærmere på dette senere spørsmålet og da vurderer hvordan det kan publiseres.
- Det ble diskutert om andre alternativer burde legges inn som egne valg under spørsmålet om hvilke ytelser som holdes utenfor ved utmåling av stønad. Under annet nevner her kommunene ofte grunnstønad/hjelpestønad. Egne satser, kortidssatser eller nødhjelp og eventuelt barn med egen inntekt ble diskutert, men det ble ikke vedtatt nye alternativer under punktet. Punktet følges opp.

Sak 5: Gjennomgang av veiledninger

Alle veiledningene må oppdateres med tanke på endringer/forbedringer av tekst.

Sak 6: Eventuelt

1. **Fjell og Alstadhaug kommune.** Rådmannen i Hordaland oppdaget at innrapporterte data for Fjell kommune ved publiseringen den 17.8.2006 bare omfattet langtidsmottakere, og resterende data ble da ettersendt. For Alstadhaug kommune ble det i årets publisering benyttet tall for 2006 – siden kommunen ikke hadde levert datagrunnlag for 2005. Alstadhaug leverte imidlertid data for 2005 i september måned etter gjentatte purringer. Dette medførte at den publiserte DS'en og tabellene måtte korrigeres.
2. **Skjema 11B.** Skjema 11B er overtatt av Koordinatorgruppen ved seksjon 350, og de deltar ikke i arbeidsgruppen. Det ble fremmet spørsmål om de burde delta i arbeidsgruppen.
3. **KS informasjon fra Veslemøy Hellem.** Det vil bli samlinger utover året i forbindelse med indikatorarbeidet (jf ”underarbeidsgruppen” som jobber med utviklingen av kvalitetsindikatorer). Det kom frem ønske om at medlemmene i KOSTRA gruppen ble informert om disse samlingene med tanke på innspill.
4. **Fra LO Stat/Oslo kom spørsmålene:**
 - NIBR etterlyser spørsmål om hva folk sitter igjen med etter betalte utgifter
 - Er det mulig å trekke ut boutgiftene?

I SSBs sosialstatistikk er det ikke mulig å skille ut den delen av stønaden som går til å dekke boutgifter. I dataene er det kun oversikt over hva som totalt er utbetalt i bidrag og lån.

5. **Nettotall i sosialstatistikken:**

- SSB har igjen mottatt en henvendelse fra Suldal kommunene som ønsker at ”netto utbetaling” til sosialhjelp også blir publisert via KOSTRA. I dag skal det på skjema 11 registreres hvor mye mottakeren brutto har fått utbetalt i løpet av rapporteringsåret, det vil si brutto utbetalt bidrag og lån. Tilbakebetaling av lån og refusjon av underholdsbidrag, ytelser fra folketrygden med mer, krav på tilbakebetaling av skatt, etc. utgjør forskjellen mellom brutto og netto stønadssum.
- Når kommunene rapporterer til SSB inneholder datagrunnlagene fra sosialkontorene ofte negative tall – som igjen skyldes for eksempel tilbakebetaling av lån eller tilbakeføring av trygdeforskudd fra trygdekontorene. I disse tilfellene blir beløpene satt til null.
- Det ble stilt spørsmål om hvorvidt netto eller bruttobeløp ble lagt til grunn for kommunenes rammetilskudd.

SSB ser nærmere på muligheten for å presentere nettotall i sosialstatistikken.

Neste møte blir avtalt når det er behov.