



KOSTRA arbeidsgrupperapport for sosialtjenesten

1 Innledning

Arbeidsgruppens sammensetning:

Hermund Urstad, Husbanken
Marit Kringlebotten, SSB
Marit Helene Hestad, Oslo kommune
Ivar Andreas Åsland Lima, Arbeids- og velferdsdirektoratet
Jan Oddum, Arbeids- og inkluderingsdepartementet
Veslemøy Hellem, KS
Janne Seppola, Tromsø Kommune
Pål Eivind Aamodt, Arbeids- og velferdsdirektoratet
Kari Kraakenes, SSB
Torild-Irene Brakalsvålet, SSB
Unni Grebstad, SSB
Mahta Souri, SSB
Eivind Kjeka Broen, SSB

Statistisk sentralbyrå har også i 2021 ivaretatt leder- og sekretærfunksjonene. Det er avholdt ett møte i år.

F.o.m. september 2016 er fagområdet krisesenter og vold i nære relasjoner ivaretatt gjennom et eget arbeidsutvalg under sosialtjenestegruppen.

Alle referater fra KOSTRA-sosial-arbeidsgruppen (inkl. utvalget for krisesenter/ vold i nære relasjoner) tilbake til 1998 ligger her:

<https://www.ssb.no/offentlig-sektor/kommune-stat-rapportering/sosialtjeneste>

Arbeidsgruppen har ansvar for utvikling innenfor følgende funksjoner:

- 242 *Råd, veiledning og sosialt forebyggende arbeid*
- 243 *Tilbud til personer med rusproblemer*
- 273 *Arbeidsrettede tiltak i kommunal regi*
- 275 *Introduksjonsordningen*
- 276 *Kvalifiseringsordningen*
- 281 *Ytelse til livsopphold*

Seks skjemaer dekker tjenesterapporteringen for sosialtjenesten og de tilhørende funksjonene:

- Skjema 7 *Personell og virksomhet i sosiale tjenester i NAV og rusmiddeltiltak*
- Skjema 7 B *Kommunens krisesentertilbud og arbeid mot vold i nære relasjoner*
- Skjema 11 *Registreringsskjema for sosialhjelp*
- Skjema 11B *Registreringsskjema for introduksjonsstønad*
- Skjema 11C *Registreringsskjema for kvalifiseringsprogram*
- Skjema 12 *Stønadssatser økonomisk sosialhjelp*

Det er utarbeidet en særskilt arbeidsgrupperapport for introduksjonsordningen. For alle problemstillinger tilknyttet introduksjonsordningen viser vi til denne.



2 Oppsummering og anbefaling

2.1 Oppsummering

Sak 3: Fra sosialhjelpsmottakere til sosialhjelpstilfeller i KOSTRA-publiseringen

En person kan ha flere sosialhjelpstilfeller. Per i dag brukes sosialhjelpsmottakere i KOSTRA-tabellene selv om det er tilfeller som rapporteres.

SSB orienterte om at det 3 prosjekter som de er i dialog med AID og AVdir om: hyppigere rapporteringer, langtidsmottakere av sosialhjelp og flere KOSTRA-tabeller på sosialhjelps- og KVP-området.

Sak 4: Spørsmål på skjema 12 (stønadssatser)

Det har blitt gitt tilbakemeldinger fra rapportør at ordlyden i spørsmål i punkt 4 «Utgifter som inngår i stønadssatsen for enslige stønadsmottakere uten barn» er vanskelig å forstå. Spesifikt bruken av begrepet «inngår» og om det betyr at tilleggsstønad som blir gitt skal sees på som inngår eller utenfor.

Sak 5: Utvalg for Kvalifiseringsordningen – skjemaendring skjema 11C

SSB fremmet forslag om å innføre et nytt svaralternativ for skjema 11C Registreringsskjema for kvalifiseringsstønad 2023 for KVP-utvalget den 27. april 2022. Noe KVP-utvalget stilte seg positive til. Bakgrunnen for forslaget er å skille mellom aktive og ikke aktive program og ha mulighet for å selektare ut ikke aktive program i KOSTRA sitt kontroll-program. Nytt svaralternativ bør samsvare med teksten i §34 i Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen (sosialtjenesteloven). Teksten for status 2 må også korrigeres.

2.2 Anbefaling

Sak 4: Spørsmålet kan bedre forklares i veilederen. Forslag til endring i selve skjemaet vil komme over mail fra AID og KS.

Sak 5: SSB sitt forslag til veiledningstekst for status 7:

Deltakerens program er avsluttet etter endt avbrudd. Gjelder ikke for varig avbrudd på grunn av uteblivelse eller flytting.

Arbeids- og velferdsdirektoratet ga tilbakemelding om at ordet «midlertidig» ikke er nødvendig og kan strykes. Istedenfor kan ordet «avsluttet» brukes for å indikere om avbruddet er midlertidig eller ikke. Arbeids- og velferdsdirektoratet vil bistå med å utarbeide veiledningstekster for svaralternativene for status.

Oslo kommune informerte KVP-utvalget den 27. april 2022 om at spørsmålet som kun gjelder for bydelene kan slettes. Gjelder spørsmålet:

Kun for Oslos bydeler: Kommer deltakeren fra kvalifiseringsprogram i annen bydel?

3 Videreutvikling av publiseringen

Kapittelet tar for seg endring og videreutvikling av kommende publiseringer. Endringer som er innført, gjøres det rede for i kapittel 6.

3.1 Endring av variabler

Ikke relevant



3.1.1 Fjerning av eksisterende variabler

Ikke relevant

3.1.2 Nye variabler

Ikke relevant

3.1.3 Endring av innhold i allerede eksisterende variabler

Kostraskjema 11 sosialhjelpstilfeller er blitt erstattet med sosialhjelpsmottakere i KOSTRA-publiseringen.

3.2 Ytterligere om videreutvikling av publiseringen

Ikke relevant.

3.2.1 Arbeidet med FNs bærekraftsmål

Terje Risberg presenterte bærekraftmålene og planer for SSBs arbeid. Inkludert status og prosjektplan for 2022, nasjonale indikatorer, indikatorportalen, foreslåtte målepunkter og SSBs "*Taksonomi for klassifisering av indikatorer til bærekraftmålene*". Det forventes at fagseksjonene er bevisst på endringer i statistikkbanken og datafangst og hvilke betydninger det har for indikatorer. Samt at de deltar i indikatorutvikling.

3.2.2 Organiseringen av kommunal tjenesteproduksjon



4 Ønskede endringer i kontoplanen (funksjon og art)

Ikke relevant

4.1 Forslag til endring

4.2 Bakgrunn for ønsket endring

5 Ønskede endringer i skjema/filuttrekk

5.1 Forslag til endring

Nytt svaralternativ for skjema 11C Registreringsskjema for kvalifiseringsstønad 2023 for spørsmålet:

Hva er status for deltakelsen i kvalifiseringsprogrammet per 31.12.2023

Nytt svaralternativ 7 og korreksjon av svaralternativ 2.

Status 2 = Deltakeren har avbrudd fra program

Status 7 = Deltakerens program er avsluttet etter avbrudd

Forslag til veiledningstekst kommer på kostra-innrapportering siden.
<https://www.ssb.no/innrapportering/kostra-innrapportering>

Deltakerens program er avsluttet etter endt avbrudd. Gjelder ikke for varig avbrudd på grunn av uteblivelse eller flytting.

Sletting av spørsmål som kun gjelder for Oslo.

Kun for Oslos bydeler: Kommer deltakeren fra kvalifiseringsprogram i annen bydel?

Skjema 12: Endre begrepet «Inngår» til noe mer forklarende.

5.2 Bakgrunn for ønsket endring

Bakgrunnen for forslag om ny statuskode er for å skille mellom aktive og ikke aktive program, samt å ha mulighet for å selektare ut ikke aktive program i KOSTRA sitt kontroll-program. I dag settes avsluttede program etter avbrudd (status kode 2) til status 3 (Deltakeren har fullført program eller avsluttet program etter avtale) og SSB kan ikke benytte tidligere kontroller for spørsmålet. Dette kan medføre innrapportering av feil for spørsmålet.

Spørsmål for Oslos bydel kan slettes da det ikke lenger er behov for dette spørsmålet.

Skjema 12: Tilbakemelding fra innrapportør om ambivalens i ordlyden.

5.3 Data fra andre kilder

6 Evaluering av siste rapportering



6.1 Utarbeiding av skjema

Rapporteringsåret 2021 var første året med kun filuttrekk for skjema 11C Registreringsskjema for kvalifiseringsstønad.

6.1.2 Kontroller i skjema

11CF. Kvalifiseringsstønad 2021 – filuttrekk

Kommuner som ikke hadde hatt deltakere i løpet av rapporteringsåret måtte svare nei på om de hadde hatt deltakere i løpet av rapporteringsåret å sende inn en tom kryptert fil. Ved å sende inn en tom kryptert fil blir kommunen registrert hos SSB og unngår purringer for manglende innrapportering. Alle kommuner skal gi tilbakemelding til SSB. Tom kryptert fil ble gjort tilgjengelig på SSB sin innrapporterings side for å gjøre innrapporteringen enklere for kommunene.

På grunn av GDPR skal fødselsnummer pseudonymiseres og SSB har gjentatte ganger oppfordret kommunene til å ta i bruk Journal-/saksnummer for deltakerne, i tilfelle det blir behov for dialog med kommunene om innsendt datagrunnlag. Ved siste sjekk var det 21 kommuner som ikke benyttet Journal-/saksnummer. For 2022 rapporteringen blir dette feltet satt til obligatorisk å fylle ut i kontrollprogrammet.

6.2 Innsamling av data (rapportering)

7. Personell og virksomhet i sosiale tjenester i NAV og rusmiddeltiltak per 31. 12. 2021
Mangler fire kommuner.

8. Personell og organisering av barnevernstjenesten 2021
Mangler en kommune.

11CF. Kvalifiseringsstønad 2021 – filuttrekk
Innrapporteringsfrist er 15. januar hvert år.

Det har vært en del problemer med innrapporteringen for 2021 årgangen som skyldes manglende fagsystem ute i enkelte kommuner og feil i uttrekk fra fagsystem. Kommunenes fagleverandører hadde lagt inn betingelse om utbetaling via fagsystem for uttak av filuttrekk. På grunn av lovendring om avbrudd som kom i 2019 må betingelse om utbetaling fjernes for uttrekk fra fagsystem ute i kommunene. Program som omfatter avbrudd har i flere tilfeller ikke blitt rapportert inn til SSB. Enkelte kommuner har lagt manuelle filer for innrapportering eller overlatt denne jobben til SSB. Sju kommuner har ikke rapportert inn til SSB, men har rapportert deltakere via SurveyXact.

11F. Sosialhjelp 2021 – filuttrekk
Mangler fire kommuner.

12. Stønadsatser økonomisk sosialhjelp per 31.12.2021
Mangler en kommune.

6.3 Bearbeiding/revisjon og kontroll

Skjema 11C Registreringsskjema for kvalifiseringsstønad.

Datakvaliteten for skjema er god og det er få feil som kommer inn til SSB, men praksis for avslutting av program etter endt avbrudd medførte at SSB måtte deaktivere en av kontrollene for spørsmålet:

Hva er status for deltakelsen i kvalifiseringsprogrammet per 31.12.2021

Når nytt svaralternativ foreligger i 2023 årgangen, så vil denne kontrollen bli aktivert igjen.

Dato felt for registrert søknad ved NAV-kontoret, fatet vedtak og begynt i program har i enkelte tilfeller veldig gamle dato. Her vil det bli lagt nye kontroller for 2022 rapportering.



6.4 Publisering

Publisering 15.3.

Publisering 15.6.

Fagpublisering 24.06.2022 for sosialtjenesten.

Kvalifiseringsstønad vil publisere egen DS den 27. september 2022.

Grunnlagsdata for KOSTRA sin mars og juni publisering for Kvalifiseringsstønad ble oversendt NAV i forbindelse med publiseringene.

6.4.1 Oversikt av publiserte tabeller i statistikkbanken

Alle tabeller ligger her: <https://www.ssb.no/statbank/list/soshjelpk>

6.4.2 Oversikt over avslutta tabeller

Ikke relevant

6.4.3 Endring av variabler

6.4.3.1 Fjerning av variabler

6.4.3.2 Nye variabler

skjema 11C Registreringsskjema for kvalifiseringsstønad.

For spørsmålet:

«Ved fullført program eller program avsluttet etter avtale (gjelder ikke flytting) – hva var deltakerens situasjon umiddelbart etter avslutning?»

Har fått nye svaralternativer og noen tekstlige endringer på gamle svaralternativer.

Det har også blitt lagt til ett nytt spørsmål:

«Hva var deltakerens viktigste inntektskilde umiddelbart etter avslutningen?»

I tabell 13138 navn er det blitt lagt til to variabler: «Bidrag» og «Lån». Disse erstatter variabelen «Samlet stønadssum (bidrag + lån) (kr)».

6.4.3.3 Endring av innhold i eksisterende variabler

6.5. Brukerreaksjoner

7 Annet

8 Referanser

9 Vedlegg