

Opplysningene som skal gis, gjelder følgende foretak:

Navn

Foretakets organisasjonsnummer

Beliggenhet

Dere skal besvare spørsmålene på grunnlag av virksomhetens bruk av IKT på det tidspunktet dere fyller ut skjemaet.

Du som skal fylle ut skjemaet, bør ha god kjennskap til virksomhetens bruk av IKT, f.eks. en IKT-ansvarlig. Hvis du mangler informasjon, må du innhente nødvendig informasjon fra andre personer i virksomheten, eller hos ekstern aktør som leverer IKT-tjenester i virksomheten.

Direktorat og etater med tilhørende regionale og lokale enheter og spesialenheter, leverer én rapport på vegne av hele direktoratet/etaten. Alle departement rapporterer på vegne av seg selv.

Representerer du stat, fylke eller kommune?

- ☒ Stat
☐ Fylke
☐ Kommune

1 Rapporterer virksomheten på vegne av andre statlige virksomheter uten selvstendig IKT-tjeneste (unntatt virksomhetens underenheter)?

- ☒ Ja
☐ Nei

1.1 Spesifiser hvilke andre statlige virksomheter du rapporterer for (unntatt virksomhetens underenheter).

Ikke til innsending

2 Har virksomheten en IKT-/digitaliseringsstrategi?

Med IKT-/digitaliseringsstrategi mener vi en offisiell, skriftlig plan som inneholder målsetninger og retningslinjer for virksomhetens anskaffelse eller bruk av IKT. Det inkluderer bruk av teknologien til digitalisering.

- ☒ Ja
☐ Nei
☐ Vet ikke

2.2 Er IKT-/digitaliseringsstrategien oppdatert i løpet av de 4 siste årene?

- ☐ Ja
☐ Nei
☐ Vet ikke

2.3 Er IKT-/digitaliseringsstrategien innarbeidet i deres virksomhetsstrategi?

- ☐ Ja
☐ Nei
☐ Vet ikke

2.4 Bruker virksomheten Regjeringens og KS' digitaliseringsstrategi «En digital offentlig sektor – Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor 2019-2025» som verktøy?»

- ☐ Ja
☐ Nei
☐ Vet ikke

2.5 Hvilke av følgende områder er omtalt i IKT-/digitaliseringsstrategien?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
IKT-infrastruktur	☐	☐	☐	☐
Informasjonssikkerhet	☐	☐	☐	☐
Digitale innkjøp	☐	☐	☐	☐
Deling av data	☐	☐	☐	☐
Bruk av data fra andre offentlige virksomheter	☐	☐	☐	☐
Velferdsteknologi	☐	☐	☐	☐
Robotisering	☐	☐	☐	☐
Læringsteknologi i undervisningen	☐	☐	☐	☐
Bruk av skytjenester	☐	☐	☐	☐
Universell utforming	☐	☐	☐	☐

Bruk av Grønn IKT	☐	☐	☐	☐
Sammenhengende tjenester med brukeren i sentrum	☐	☐	☐	☐
Gevinstrealisering	☐	☐	☐	☐
Bruk av fellesløsninger	☐	☐	☐	☐

3 I hvor stor grad påvirker politiske føringer, som stortingsmeldinger og Digitaliseringsrundskrivet, virksomhetens digitaliseringsarbeid?

- ☐ I svært liten grad
- ☐ I ganske liten grad
- ☐ I verken stor eller liten grad
- ☐ I ganske stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Ikke relevant
- ☐ Vet ikke

4 Kommentarer til temaet Strategi

IKT-prosjekter

Hvis ekstern virksomhet leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

5 Har virksomheten allerede startet eller planlagt å starte IKT-prosjekter i løpet av de første 6 månedene i år?

- ☒ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

5.1 Forventer dere at ett eller flere av disse IKT-prosjektene skal påvirke noen av disse områdene?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Økt kvalitet på virksomhetens tjenester til eksterne brukere	☐	☐	☐	☐
Etablere nye tjenester til eksterne brukere	☐	☐	☐	☐
Raskere saksgang/kortere svartid til eksterne brukere	☐	☐	☐	☐
Økt bruk av nettbaserte selvbetjeningsløsninger for brukerne	☐	☐	☐	☐
Omlegginger og forenklinger av arbeidsrutiner	☐	☐	☐	☐
Redusert bemanning	☐	☐	☐	☐
En eller flere ansatte får andre arbeidsoppgaver i virksomheten	☐	☐	☐	☐
Bedre samhandling med andre virksomheter	☐	☐	☐	☐
Mer robust og sikker IKT-infrastruktur	☐	☐	☐	☐
Andre områder	☐	☐	☐	☐

6 I hvilken grad har IKT-prosjekter som er gjennomført i 2019 og 2020, medført endringer på følgende områder?

	I svært liten grad	I ganske liten grad	I verken stor eller liten grad	I ganske stor grad	I svært stor grad	Ikke relevant	Vet ikke
Økt kvalitet på virksomhetens tjenester til eksterne brukere	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Etablere nye tjenester til eksterne brukere	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Raskere saksgang/kortere svartid til eksterne brukere	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Økt bruk av nettbaserte							

selvbetjeningsløsninger for brukerne	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Omlegginger og forenklinger av arbeidsrutiner	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Redusert bemanning	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
En eller flere ansatte får/har fått andre arbeidsoppgaver i virksomheten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bedre samhandling med andre virksomheter	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mer robust og sikker IKT-infrastruktur	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Andre områder	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7 Kommentarer til temaet IKT-prosjekter

8 Bruker virksomheten skytjenester?

- ☒ Ja
☐ Nei
☐ Vet ikke

8.1 Hvilke områder er tilrettelagt for bruk av skytjenester i virksomheten?

	Ja	Nei	Vet ikke
Kontorstøtteverktøy (f.eks. tekstbehandling)	☐	☐	☐
Prosjektverktøy	☐	☐	☐
Økonomisystemer	☐	☐	☐
Webanalyseverktøy	☐	☐	☐
Webplattform	☐	☐	☐
Databaser	☐	☐	☐
Lagringsverktøy for filer	☐	☐	☐
Virtuelle servere	☐	☐	☐
Virtuelle møterom (inkludert video)	☐	☐	☐
Applikasjonsservere	☐	☐	☐
Utviklingsplattform	☐	☐	☐
Driftsplattform	☐	☐	☐
Back-up	☐	☐	☐
Intern og/eller ekstern kommunikasjon gjennom tale, chat og/eller e-post	☐	☐	☐
Andre områder	☐	☐	☐

8.2 Lagrer virksomheten sensitive personopplysninger i nettskyen?

- ☐ Ja
☐ Nei
☐ Vet ikke

9 Tilbyr virksomheten tjenester til eksterne brukere?

- ☒ Ja
☐ Nei

9.1 Hvor stor del av virksomhetens tjenester tilbys digitalt på følgende måter?

	Ingen tjenester	Noen tjenester	Omtrent halvparten av tjenestene	De fleste tjenestene	Alle tjenestene	Ikke relevant	Vet ikke
Åpen innsynstjeneste som ikke krever innlogging	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Ikke krever innlogging							
Enkel, individuell tjeneste som krever innlogging	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Kompleks, individuell tjeneste som krever innlogging	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Selvaktivert tjeneste	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9.2 Hvilken av disse digitale tjenestene blir mest brukt i virksomheten deres?

Åpen innsynstjeneste som ikke krever innlogging	☐
Enkel individuell tjeneste som krever innlogging	☐
Kompleks, individuell tjeneste som krever innlogging	☐
Selvaktivert tjeneste	☐

10 I hvilken grad blir utviklingen av virksomhetens digitale tjenester hindret av forholdene nedenfor?

	I svært liten grad	I ganske liten grad	I verken stor eller liten grad	I ganske stor grad	I svært stor grad	Ikke relevant	Vet ikke
Mangel på politiske føringer	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mangel på engasjement hos ledelsen	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lovgivning og regler mangler tilpasning	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mangel på felles standarder for datautveksling	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mangel på felles offentlige løsninger og infrastruktur	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vanskelig å integrere eksisterende IT- og fagsystemer med digital forvaltning	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vanskelig å frigjøre ressurser til utvikling	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
IKT-utgifter høyere enn forventet	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Manglende kompetanse i virksomheten	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Avhengig av utvikling hos andre virksomheter	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mangel på tilgang fra andre offentlige virksomheter	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mangel på tilgang fra privat sektor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11 Kommentarer til temaet Digitale tjenester

Ikke til innsending

Digitale innkjøp

Hvis ekstern virksomhet leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

12 Blir disse aktivitetene gjennomført digitalt ved kjøp av varer og/eller tjenester i virksomheten?

	Ja, helt	Ja, delvis	Nei	Vet ikke
Planlegging av innkjøp (informasjon om tidligere innkjøp hentes fra f.eks. leverandørreskontro eller innkjøpssystemer)	☐	☐	☐	☐
Mottak av tilbud	☐	☐	☐	☐
Evaluerings og tildeling av kontrakt	☐	☐	☐	☐
Ordrehåndtering i digitalt bestillingssystem (f. eks. ved hjelp av løsninger tilknyttet e-handelsplattformen)	☐	☐	☐	☐
Oversendelse av ordre til leverandør i strukturert format	☐	☐	☐	☐
Mottak av faktura	☐	☐	☐	☐
Kontroll og validering av innhold i mottatt faktura	☐	☐	☐	☐
Oppfølging av inngåtte avtaler	☐	☐	☐	☐

13 Kommentarer til temaet Digitale innkjøp

Informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet

Hvis ekstern virksomhet leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

14 Bygger virksomhetens styringssystem for informasjonssikkerhet på standardene i ISO 27001?

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

15 Har virksomheten, som en del av internkontroll for informasjonssikkerhet/styringssystem, gjort følgende i løpet av de siste 12 månedene?

	Ja	Nei	Vet ikke
Evaluert, forbedret eller fornyet styringssystemet for informasjonssikkerhet	☐	☐	☐
Etablert nye sikkerhetstiltak	☐	☐	☐
Forbedret eller fjernet sikkerhetstiltak	☐	☐	☐
Rapportert erfaringer fra håndtering av uønskede hendelser - til bruk i risikovurderinger og/eller forbedring av informasjonssikkerheten	☐	☐	☐
Rapportert erfaringer fra øvelser - til bruk i risikovurderinger og/eller forbedring av informasjonssikkerheten	☐	☐	☐

16 Har dere gjort noen av disse tiltakene for IKT-sikkerheten i virksomheten?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Nødstrømsanlegg	☐	☐	☐	☐
Nødløsning for kommunikasjon (alternativer for data- og telekommunikasjon)	☐	☐	☐	☐
Oppbevaring av back-up på annen lokalitet enn driftsmiljøet	☐	☐	☐	☐
Rutinemessige tester som verifiserer at back-up ikke er korrupt eller manipulert	☐	☐	☐	☐
Program for avdekking og varsling av uventet/uønsket trafikk (innbruddsdetekteringssystem - IDS)	☐	☐	☐	☐
Program for avdekking av identitetstyveri (Phishing)	☐	☐	☐	☐
Rutinemessige penetrasjonstester på interne systemer	☐	☐	☐	☐
Rutiner for installering av sikkerhetsnetter på systemer	☐	☐	☐	☐

sikkerhetspatcher på systemer				
Tofaktor-autentisering for ansatte ved ekstern innlogging til virksomhetens IKT-systemer (f.eks. passord sammen med kodekalkulator)	☐	☐	☐	☐
Rollebasert brukersystem: En ansatt skal bare ha tilgang til området han/hun arbeider med (Least privilege prinsipp)	☐	☐	☐	☐
Sentrale loggtjenester	☐	☐	☐	☐
Tekniske tiltak for behandling av sensitive data (f. eks. kryptering, digital signering)	☐	☐	☐	☐
Kryptering av virksomhetens bærbare IKT-utstyr (f.eks. mobiltelefon, bærbar PC, nettbrett)	☐	☐	☐	☐

17 Kommentarer til temaet Informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet

18 Deler virksomheten åpne data i tråd med regjeringens «Retningslinjer ved tilgjengeliggjøring av offentlige data»?

- ☒ Ja, helt
- ☐ Ja, delvis
- ☐ Nei
- ☐ Ikke relevant
- ☐ Vet ikke

18.1 Er data som deles registrert i Felles datakatalog/data.norge.no?

- ☐ Ja, helt
- ☐ Ja, delvis
- ☐ Nei
- ☐ Ikke relevant
- ☐ Vet ikke

19 Gjenbruker virksomheten data fra andre offentlige virksomheter - i saksbehandling eller oppgaveløsning?

- ☐ I svært liten grad
- ☐ I ganske liten grad
- ☐ I verken stor eller liten grad
- ☐ I ganske stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Ikke relevant
- ☐ Vet ikke

19.1 Gjenbruker virksomheten data fra andre offentlige virksomheter - i tjenester virksomheten tilbyr?

- ☐ I svært liten grad
- ☐ I ganske liten grad
- ☐ I verken stor eller liten grad
- ☐ I ganske stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Ikke relevant
- ☐ Vet ikke

19.2 Gjenbruker virksomheten data fra PRIVATE virksomheter - i saksbehandling eller oppgaveløsning?

- ☐ I svært liten grad
- ☐ I ganske liten grad
- ☐ I verken stor eller liten grad
- ☐ I ganske stor grad
- ☐ I svært stor grad

- ☐ Ikke relevant
- ☐ Vet ikke

19.3 Gjenbruker virksomheten data fra PRIVATE virksomheter - i tjenester virksomheten tilbyr?

- ☐ I svært liten grad
- ☐ I ganske liten grad
- ☐ I verken stor eller liten grad
- ☐ I ganske stor grad
- ☐ I svært stor grad
- ☐ Ikke relevant
- ☐ Vet ikke

20 Kommentar til temaet Deling og bruk av data

IKKE til innsending

21 Hvem tar hånd om følgende IKT-funksjoner i virksomheten?

Når du velger svaralternativ, skal du vurdere hvor stor del av arbeidsoppgavene for hver funksjon som blir tatt hånd om internt i virksomheten eller av eksterne aktører.

	Bare/kun interne medarbeidere	For det meste interne medarbeidere	Omtrent likt fordelt	For det meste eksterne leverandører	Bare/kun eksterne leverandører	Ikke relevant	Vet ikke
Prosjektledelse i forbindelse med IKT-anskaffelser	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Prosjektledelse for digitalisering	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Utvikling av IKT-/digitaliseringsstrategi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Utvikling av internettløsninger	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Drift av enhetens servere	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Drift av pc-miljøer	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Forvaltning av fagsystemer (innholdsmessige og faglige oppdateringer/endringer)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Drift av fagsystemer (sørge for at programmene kjører, feilretting, back-up)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
IT-opplæring av interne brukere	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Brukerstøtte	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sikkerhetsovervåking av IKT-infrastruktur	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sikkerhetstesting (f.eks. penetrasjonstesting)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

22 Har virksomheten rekruttert eller prøvd å rekruttere personer til stillinger som krever IKT/IT-spesialistkompetanse i løpet av de siste 12 månedene?

- ☐ Ja
☒ Nei

22.2 Hvorfor har dere ikke forsøkt å rekruttere IKT-spesialister?

	Ja	Nei	Vet ikke
Har ikke hatt behov for slik kompetanse	☐	☐	☐
Har ikke hatt tro på at ønsket kompetanse har vært mulig å få tak i	☐	☐	☐
Har ikke hatt tilstrekkelig økonomi til å rekruttere slik kompetanse	☐	☐	☐
Annet	☒	☐	☐

22.3 Forklar kort hvorfor det ikke er gjort forsøk på å rekruttere IKT-spesialister**23 Kommentarer til temaet IKT-spesialister og IKT-kompetanse**

24 Har det vært økning i antall ansatte som har tilgang til virksomhetens IKT-løsninger og/eller digitale verktøy?

- ☒ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

24.1 Forventes det at denne økningen kommer til å være permanent?

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

25 Har det vært økning i bruk av fjernarbeidsløsninger (hjemmekontorløsninger, digitale løsninger for møtevirksomhet og samarbeid)?

- ☒ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

25.1 Forventes det at denne økningen kommer til å være permanent?

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

26 Har det vært økning i virksomhetens satsning på å utvikle digitale tjenester?

- ☒ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

26.1 Forventes det at denne økningen kommer til å være permanent?

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

27 Har det vært økning i digital kontakt med innbyggere og/eller næringsliv?

- ☒ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

27.1 Forventes det at denne økningen kommer til å være permanent?

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

28 Har det vært økning i oppbygging av IKT-kompetanse i virksomheten?

- ☒ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

29 Har det vært økning i IKT-utgifter i virksomheten?

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

30 Har det vært økning i fokus på og bevissthet om IKT-sikkerhet og personvern i virksomheten?

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

31 Har det vært økning i digitaliseringstakten i virksomheten?

- ☐ Ja
- ☐ Nei
- ☐ Vet ikke

Nå følger noen spørsmål om hvor mye tid som ble brukt for å finne fram nødvendig informasjon og fylle ut dette skjemaet.

● **Var det nødvendig å samle informasjon fra andre personer eller kilder før spørsmålene i skjemaet kunne besvares?**

- ☐ Ja
☐ Nei

● **Omtrent hvor lang tid brukte du på selve skjemautfyllingen?**

timer minutter

IKKE til innsending

- Har du kommentarer til opplysningene du har gitt, kan du skrive dem her:

- Opplysningene nedenfor er den informasjonen SSB har om kontaktpersonen for dette skjemaet.

Dersom opplysningene er feil eller mangelfulle, ber vi om at du oppdaterer i feltene nedenfor.

Navn

Telefonnummer

E-postadresse

- Jeg bekrefter at kontaktopplysningene ovenfor er riktige: ☒

- Klikk på [Kontroller skjema], deretter [Videre til innsending] og til slutt på [Send inn] for å sende inn skjemaet

IKKE til innsending