

Perioden det skal rapporteres for, er
2019

Opplysningene som skal gis, gjelder følgende foretak:

Navn

Foretakets organisasjonsnummer

Beliggenhet

Spørsmålene skal besvares på grunnlag av virksomhetens bruk av IKT på tidspunktet for utfyllingen av skjemaet.

Personen som fyller ut spørreskjemaet bør ha god kjennskap til virksomhetens bruk av IKT, for eksempel en IKT-ansvarlig. Hvis personen som fyller ut skjemaet mangler informasjon på noen av områdene i skjemaet, skal nødvendig informasjon innhentes fra andre personer i virksomheten, eller hos ekstern aktør som leverer IKT-tjenester til virksomheten.

Direktorat og etater med tilhørende regionale og lokale enheter og spesialenheter, leverer én rapport på vegne av hele direktoratet/etaten. Alle departement rapporterer på vegne av seg selv.

1 Rapporterer virksomheten på vegne av andre statlige virksomheter uten selvstendig IKT-tjeneste (unntatt virksomhetens underenheter)?

- Ja
 Nei

1.1 Spesifiser hvilke andre statlige virksomheter du rapporterer for (unntatt virksomhetens underenheter).

--

Strategi

2 Har virksomheten en IKT-/digitaliseringsstrategi?

Med IKT-/digitaliseringsstrategi menes en offisiell, skriftlig plan som inneholder målsetninger og retningslinjer for virksomhetens anskaffelse eller bruk av IKT. Det inkluderer bruk av teknologier til digitalisering.

- Ja
 Nei
 Vet ikke

2.1 Er IKT-/digitaliseringsstrategien oppdatert i løpet av de 4 siste årene?

- Ja
 Nei
 Vet ikke

2.2 Er IKT-/digitaliseringsstrategien innarbeidet i deres virksomhetsstrategi?

- Ja
 Nei
 Vet ikke

2.3 Hvilke av følgende områder er omtalt i IKT-/digitaliseringsstrategien?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
IKT-infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informasjonssikkerhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitale tjenester for innbyggere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitale tjenester for næringslivet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitale innkjøp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Deling av data	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bruk av data fra andre offentlige virksomheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Velferdsteknologi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Robotisering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Læringsteknologi i undervisningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bruk av skytjenester	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Universell utforming	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bruk av Grønn IKT	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3 I hvor stor grad påvirker politiske føringer, som stortingsmeldinger og

Digitaliseringsrundskrivet, virksomhetens digitaliseringsarbeid?

- I svært liten grad
- I ganske liten grad
- I verken stor eller liten grad
- I ganske stor grad
- I svært stor grad
- Ikke relevant
- Vet ikke

4 Kommentarer til området Strategi

IKT-prosjekter

Hvis eksternt virksomhet leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

5 Har virksomheten planlagt å starte IKT-prosjekter i løpet av årets første 6 måneder (inkludert prosjekt som allerede er startet i år)?

- Ja
 Nei
 Vet ikke

5.1 Hvilke av følgende områder forventer virksomheten at en eller flere av IKT-prosjektene skal påvirke?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Økt kvalitet på virksomhetens tjenester til eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etablere nye tjenester til eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raskere saksgang/kortere svartid til eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Økt bruk av nettbaserte selvbetjeningsløsninger for brukerne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omlegginger og forenklinger av arbeidsrutiner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redusert bemanning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En eller flere ansatte får andre arbeidsoppgaver i virksomheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bedre samhandling med andre virksomheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mer robust og sikker IKT-infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre områder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6 I hvilken grad har IKT-prosjekter, som er gjennomført i 2017 og 2018, medført endringer på følgende områder?

	I svært liten grad	I ganske liten grad	I verken stor eller liten grad	I ganske stor grad	I svært stor grad	Ikke relevant	Vet ikke
Økt kvalitet på virksomhetens tjenester til eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etablere nye tjenester til eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raskere saksgang/kortere svartid til eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Økt bruk av nettbaserte selvbetjeningsløsninger for brukerne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omlegginger og forenklinger av arbeidsrutiner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redusert bemanning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En eller flere ansatte får/har fått andre arbeidsoppgaver i virksomheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bedre samhandling med andre virksomheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mer robust og sikker IKT-infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre områder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7 Kommentarer til området IKT-prosjekter

Digitale tjenester

8 Bruker virksomheten skytjenester?

- Ja
 Nei
 Vet ikke

8.1 Hvilke områder er tilrettelagt for bruk av skytjenester i virksomheten?

	Ja	Nei	Vet ikke
Kontorstøtteverktøy (f.eks. tekstbehandling)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosjektverktøy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Økonomisystemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Webanalyseverktøy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Webplattform	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Databaser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lagringsverktøy for filer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Virtuelle servere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Virtuelle møterom (inkludert video)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Applikasjonsserver	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utviklingsplattform	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Driftsplattform	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Back-up	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intern og/eller ekstern kommunikasjon gjennom tale, chat og/eller e-post	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre områder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8.2 Lagrer virksomheten sensitive personopplysninger i nettskyen?

- Ja
 Nei
 Vet ikke

9 Tilbyr virksomheten tjenester til eksterne brukere?

- Ja
 Nei

9.1 Hvor stor del av virksomhetens tjenester tilbys digitalt på følgende måter?

	Ingen tjenester	Noen tjenester	Omtrent halvparten av tjenestene	De fleste tjenestene	Alle tjenestene	Ikke relevant	Vet ikke
Åpen innsynstjeneste, som ikke krever innlogging	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Enkel, individuell tjeneste, som krever innlogging	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kompleks, individuell tjeneste, som krever innlogging	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Selvaktivert tjeneste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10 Bruker virksomheten følgende sosiale medier?

Virksomheter som bruker sosiale medier omfatter de som har en brukerprofil, en konto eller en brukerlisens avhengig av de krav som gjelder for typen sosialt medium.

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Nettsamfunn, f.eks. Facebook, LinkedIn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mikroblogger, f.eks. Twitter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Blogger på virksomhetens nettsider	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nettsider for deling av multimediainnhold, f.eks. YouTube og Flickr	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Digitale dugnadsarenaer, f.eks. wikier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre sosiale medier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11 I hvilken grad hindrer følgende forhold utviklingen av virksomhetens digitale tjenester?

	I svært liten grad	I ganske liten grad	I verken stor eller liten grad	I ganske stor grad	I svært stor grad	Ikke relevant	Vet ikke
Mangel på politiske føringer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangel på engasjement hos ledelsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lovgivning og regler mangler tilpasning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangel på felles standarder for datautveksling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mangel på felles offentlige løsninger og infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vanskelig å integrere eksisterende IT- og fagsystemer med digital forvaltning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vanskelig å frigjøre ressurser til utvikling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IKT-utgifter høyere enn forventet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manglende kompetanse i virksomheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avhengig av utvikling hos andre virksomheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12 Kommentarer til området Digitale tjenester

Digitale innkjøp

Hvis ekstern virksomhet leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

13 Gjennomføres følgende aktiviteter digitalt i forbindelse med innkjøp av varer og/eller tjenester i virksomheten?

	Ja, helt	Ja, delvis	Nei	Vet ikke
Planlegging av innkjøp (informasjon om tidligere innkjøp hentes fra f.eks. leverandørreskontro eller innkjøpssystemer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mottak av tilbud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Evaluering og tildeling av kontrakt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ordrehåndtering i digitalt bestillingssystem (f. eks ved hjelp av løsninger tilknyttet Ehandelsplattformen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oversendelse av ordre til leverandør i strukturert format	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mottak av faktura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kontroll og validering av innhold i mottatt faktura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oppfølging av inngåtte avtaler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14 Kommentarer til området Digitale innkjøp

Informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet

Hvis ekstern virksomhet leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

15 Bygger virksomhetens styringssystem for informasjonssikkerhet på standardene i ISO 27001?

- Ja
- Nei
- Vet ikke

16 Har virksomheten, som del av internkontroll for informasjonssikkerhet/styringssystem, gjort følgende i løpet av de siste 12 månedene?

	Ja	Nei	Vet ikke
Evaluert, forbedret eller fornyet styringssystemet for informasjonssikkerhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etablert nye sikkerhetstiltak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forbedret eller fjernet sikkerhetstiltak	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapportert erfaringer fra håndtering av uønskede hendelser - til bruk i risikovurderinger og/eller forbedring av informasjonssikkerheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapportert erfaringer fra øvelser - til bruk i risikovurderinger og/eller forbedring av informasjonssikkerheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17 Har virksomheten følgende tiltak for IKT-sikkerheten?

	Ja	Nei	Ikke relevant	Vet ikke
Nødstrømsanlegg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nødløsning for kommunikasjon (alternativer for data- og telekommunikasjon)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oppbevaring av back-up på annen lokalitet enn driftsmiljøet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rutinemessige tester som verifiserer at back-up ikke er korrupt eller manipulert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Program for avdekking og varsling av uventet/uønsket trafikk (innbruddsdetekteringssystem - IDS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Program for avdekking av identitetstyveri (Phishing)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rutinemessige penetrasjonstester på interne systemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Rutiner for installering av sikkerhetspatcher på systemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tofaktor-autentisering for ansatte ved ekstern innlogging til virksomhetens IKT-systemer (f.eks. passord sammen med kodekalkulator)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rollebasert brukersystem; en ansatt skal bare ha tilgang til området han/hun arbeider med (Least privilege prinsipp)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sentrale loggtjenester	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tekniske tiltak for behandling av sensitive data (f. eks. kryptering, digital signering)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kryptering av virksomhetens bærbare IKT-utstyr (f.eks. mobiltelefon, bærbar PC, nettbrett)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18 Har virksomheten vært utsatt for noen av følgende problemer i løpet av de siste 12 månedene?

	Ja	Nei	Vet ikke
IKT-misbruk av økonomisk karakter (for eksempel bedrageri, manipulasjon av data)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uautorisert tilgang til systemer eller data	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Angrep av typen «Denial of service» (Handling(er) som forhindrer deler av et system eller nettverk i å fungere ordentlig, for eksempel store mengder forespørsler)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Datatap på grunn av manglende back-up	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Virusangrep, ormer eller lignende som resulterte i vesentlige tap av data eller arbeidstid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lengre sammenbrudd i forbindelsen til internett eller andre eksterne nettverk. Sammenbruddet skal ha gitt merkbare virkninger i utførelsen av arbeidet, for eksempel tap av arbeidstid, tap av data eller fare for liv og helse.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forsøk på identitetstyveri (Phishing)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Virksomhetens IKT-utstyr har kommet på avveier (f.eks. mistet/tyveri av mobiltelefon, PC)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19 Kommentarer til området informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet

Åpne data

20 Deler virksomheten åpne data i tråd med regjeringens «Retningslinjer ved tilgjengeliggjøring av offentlige data»?

- Ja, helt
- Ja, delvis
- Nei
- Ikke relevant
- Vet ikke

21 Kommentar til området Åpne data

IKT-spesialister og IKT-kompetanse

22 Hvem ivaretar følgende IKT-funksjoner i virksomheten?

I valg av svaralternativ skal du vurdere hvor stor del av arbeidsoppgavene innenfor hver funksjon som ivaretas internt i virksomheten eller av eksterne aktører.

	Utelukkende interne medarbeidere	Overveiende interne medarbeidere	Noenlunde likt fordelt	Overveiende eksterne leverandører	Utelukkende eksterne leverandører	Ikke relevant	Vet ikke
Prosjektledelse i forbindelse med IKT-anskaffelser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosjektledelse for digitalisering	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utvikling av IKT-/digitaliseringsstrategi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utvikling av internettløsninger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Drift av enhetens servere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Drift av pc-miljøer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forvaltning av fagsystemer (innholdsmessige og faglige oppdateringer/endringer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Drift av fagsystemer (sørge for at programmene kjører, feilretting, back-up)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IT-opplæring av interne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Brukerstøtte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sikkerhetsovervåking av IKT-infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sikkerhetstesting (f.eks. penetrasjonstesting)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23 Har virksomheten rekruttert eller prøvd å rekruttere personer til stillinger som krever IKT/IT-spesialistkompetanse i løpet av de siste 12 månedene?

- Ja
 Nei

23.1 Var det vanskelig å rekruttere IKT/IT-spesialister i løpet av de siste 12 månedene?

Rekruttering anses som vanskelig hvis det har tatt mer enn tre måneder å få rekruttert noen med ønsket kompetanse, eller at virksomheten måtte ansette noen med annen formell kompetanse enn det man søkte etter.

- Ja
 Nei

24 Kommentarer til området IKT-spesialister og IKT-kompetanse

Nå følger noen spørsmål om hvor mye tid som ble brukt for å finne fram nødvendig informasjon og fylle ut dette skjemaet.

● **Var det nødvendig å samle informasjon fra andre personer eller kilder før spørsmålene i skjemaet kunne besvares?**

- Ja
 Nei

● **Omtrent hvor lang tid brukte du på selve skjemautfyllingen?**

timer minutter

- Har du kommentarer til opplysningene du har gitt, kan du skrive dem her:

- Opplysningene nedenfor er den informasjonen SSB har om kontaktpersonen for dette skjemaet.

Dersom opplysningene er feil eller mangelfulle, vennligst oppdater i de aktuelle feltene under.

Navn

Telefonnummer

E-postadresse

- Klikk på [Kontroller skjema], deretter [Videre til innsending] og til slutt på [Send inn] for å sende inn skjemaet

