

Undersøkelse om opplæring i foretak (Continuing Vocational Training Survey 6)

Vennligst bruk bare papirskjema som kladd for å fylle ut webskjema.

Webskjema side 1 av 26:

Skriv inn bruker-ID:

Skriv inn passordet:

Webskjema side 2 av 26:

Foretakets opplæringsstrategi

De første spørsmålene dreier seg om foretakets nåværende og fremtidige kompetansebehov, og hvilke strategier og virkemidler foretaket har for å møte disse behovene. Det er viktig at den som svarer på disse spørsmålene har god oversikt over disse temaene, helst bør det være en av lederne i foretaket.

Dersom du opplever å måtte svare 'vet ikke' på flere av spørsmålene, kan det være bedre at en i foretaket som vet mer om foretakets opplæringsstrategi svarer på disse spørsmålene.

Påloggingsinformasjonen kan sendes videre. Det som allerede er fylt ut i skjemaet vil være lagret, men mulig å endre når andre i foretaket logger seg på.

1	Hvordan møter foretaket vanligvis utfordringer knyttet til fremtidig kompetansebehov?	1 Ja	0 Nei	9 Vet ikke
A10a	Ved å gi videre opplæring til de som allerede er ansatt i foretaket			
A10b	Ved å rekruttere nye ansatte med den nødvendige kompetansen			
A10c	Ved å rekruttere nye ansatte og gi disse særskilt opplæring			
A10d	Ved å omorganisere for å bedre kunne utnytte de ansattes kompetanse			

Web skjema side 3 av 26:

2	I ditt foretak, hvilke typer ferdigheter eller kompetanse regnes generelt som de <u>tre viktigste</u> for foretakets utvikling i de nærmeste årene?	A12a-o Kryss av for de tre aktuelle
A12a	Grunnleggende PC/IT-ferdigheter	
A12b	Avansert IT-kompetanse	
A12c	Ledelse og administrasjon	
A12d	Teamwork/samhandling	
A12e	Kundebehandling	
A12f	Problemløsningsferdigheter	
A12g	Kontor/sekretærkompetanse	
A12h	Fremmedspråk	
A12i	Tekniske, praktiske eller jobbspesifikke ferdigheter	
A12j	Kommunikasjonsferdigheter, muntlig eller skriftlig	
A12k	Grunnleggende tallforståelse og/eller leseforståelse	
A12l	Andre typer kompetanse/ferdigheter	
A12o	Vet ikke	

Webskjema side 4 av 26:

3	Hadde foretaket en egen person eller enhet som hadde ansvaret for organisering av opplæringstiltakene for de ansatte i 2020?
A8	1 Ja
A8	0 Nei
A8	9 Vet ikke

4	Foretok foretaket i 2020 evalueringer av foretakets kompetansebehov?
A9	1 Ja, men ikke regelmessig
A9	2 Ja, det inngår i foretakets planleggingsprosesser
A9	0 Nei
A9	9 Vet ikke

Webskjema side 5 av 26:

5	I forbindelse med planleggingen av opplæringsaktiviteter i foretaket, blir det vanligvis utformet en skriftlig opplæringsplan?
A13	1 Ja
A13	0 Nei

6	Har foretaket vanligvis et eget opplæringsbudsjett?
A14	1 Ja
A14	0 Nei

Webskjema side 6 av 26:

7	Er foretaket underlagt tariffavtaler eller andre kollektive avtaler som regulerer foretakets opplæringspolitikk?
A15	1 Ja
A15	0 Nei

8	Er de ansatte i foretaket involvert i planleggingen av opplæringstiltak, gjennom egne representanter, et arbeidsmiljøutvalg eller tilsvarende organ?
A16 a	1 Ja [⇒ 9/A16ba-bg]
A16 a	0 Nei [⇒ 10/A2tot]
A16 a	8 Foretaket har ikke et arbeidsmiljøutvalg eller tilsvarende organ [⇒ 10/A2tot]

Web skjema side 7 av 26:

9	Hvilke sider ved planleggingen av opplæringstiltak er de ansattes representanter vanligvis involvert i?	1 Ja	0 Nei	9 Vet ikke
A16 ba	Målsetninger for opplæringsaktivitetene			
A16 bb	Hvilke ansatte/grupper av ansatte som skal få opplæring			
A16 bc	Type opplæringsaktiviteter (for eksempel interne/eksterne kurs, opplæring i arbeidssituasjonen osv.)			
A16 bd	Innholdet i opplæringsaktivitetene			
A16 be	Budsjetteringen av opplæringsaktivitetene			
A16 bf	Valg av eksterne kursarrangører			
A16 bg	Evaluering av opplæringsaktivitetene			

Webskjema side 8 av 26:

Bakgrunnsopplysninger om foretaket

De neste spørsmålene gjelder bakgrunnsopplysninger om foretaket for 2020: antall ansatte, timeverk utført og lønnskostnader. Den som svarer på disse spørsmålene trenger ikke å være en av lederne i foretaket. Svarene er viktige fordi de vil bli brukt i kontroller senere i skjemaet.

10	Hvor mange ansatte hadde foretaket per 31.12.2020?
A2tot Antall

11	Hvor mange av de ansatte var menn, og hvor mange var kvinner per 31.12.2020?
A2m Antall menn
A2m	Vet ikke
A2f Antall kvinner
A2f	Vet ikke

Webskjema side 9 av 26:

12	Hvor mange arbeidstimer utførte foretakets ansatte totalt i 2020? Ta med vanlig arbeidstid og overtid som ikke ble avspasert.
A4 Antall timer

13	Hva var de totale lønnskostnadene for foretaket i 2020? Ta med lønn, feriepenger, bonuser til ansatte, arbeidsgiveravgift, pensjonsutgifter og forsikringer av ansatte.
A5 Kroner

Foretakets opplæringsaktiviteter

For de neste spørsmålene er det viktig at den/de som svarer har kjennskap til hva slags opplæringsaktiviteter som har blitt gjennomført i foretaket i 2020. I større foretak vil svar på noen av spørsmålene gjerne måtte hentes fra flere avdelinger/personer i foretaket og legges sammen. Dersom foretaket ikke har tallene vi ber om i sine systemer, ber vi om et så godt anslag som mulig.

14	Har ansatte deltatt på interne opplæringskurs i 2020? Med interne opplæringskurs menes kurs som er planlagt og organisert av foretaket selv.
B1a	1 Ja
B1a	0 Nei

15	Har ansatte deltatt på eksterne opplæringskurs i 2020? Med eksterne kurs menes kurs som ikke er planlagt og organisert av foretaket selv, men av en ekstern aktør.
B1b	1 Ja
B1b	0 Nei

16	Deltok ansatte i foretaket i interne eller eksterne opplæringskurs i 2019?
B3a	1 Ja
B3a	0 Nei
B3a	8 Ikke aktuelt, foretaket eksisterte ikke i 2019
B3a	9 Vet ikke

Hvis (B1a or B1b)=1, ellers ⇒ spm 24 (B2aflag)

Webskjema side 11 av 26:

17	Hvor mange ansatte deltok på minst ett opplæringskurs i 2020? Hver person skal kun telles én gang.
C1t ot Antall ansatte
C1t ot	999999 Vet ikke

18	Hvor mange av disse var menn, og hvor mange var kvinner?
C2 m Antall menn
C2 m	999999 Vet ikke
C2f Antall kvinner
C2f	999999 Vet ikke

Webskjema side 12 av 26:

19	Hvor mange arbeidstimer brukte de ansatte på opplæringskurs i 2020? Her skal bare den betalte arbeidstiden regnes med, det vil si arbeidstid som de ansatte enten fikk lønn for eller kunne avspasere.
C3i Antall timer, interne opplæringskurs
C3i	9999999999 Vet ikke
C3e Antall timer, eksterne opplæringskurs
C3e	9999999999 Vet ikke

20	Noen opplæringskurs innen helse, miljø og sikkerhet (HMS) er lovpålagte, og må avholdes regelmessig. Omtrent hvor stor prosentandel av alle timeverk brukt på opplæringskurs i 2020 ble brukt på slike lovpålagte kurs?	Prosentandel
C4	Prosentandel brukt på lovpålagte HMS-kurs%
C4	999 Vet ikke	

Web skjema side 13 av 26:

21	I opplæringskursene foretakets ansatte deltok på i 2020, hvilke typer ferdigheter eller kompetanse var viktigst målt i antall opplærings timer?	C5a-l Kryss av for de tre viktigste	9 Vet ikke
C5a	Grunnleggende PC/IT-ferdigheter		
C5b	Avansert IT-kompetanse		
C5c	Ledelse og administrasjon		
C5d	Teamwork/samhandling		
C5e	Kundebehandling		
C5f	Problemløsningsferdigheter		
C5g	Kontor/sekretærkompetanse		
C5h	Fremmedspråk		
C5i	Tekniske, praktiske eller jobbspesifikke ferdigheter		
C5j	Kommunikasjonsferdigheter, muntlig eller skriftlig		
C5k	Grunnleggende tallforståelse og/eller leseforståelse		
C5l	Andre typer kompetanse/ferdigheter		

Webskjema side 14 av 26:

22	I 2020, hvilke typer kursarrangører benyttet foretaket som leverandører av <u>eksterne</u> opplæringskurs?	C6a-g Kryss av for de tre viktigste målt i <u>antall opplæringstimer</u>	9 Vet ikke
C6a	Skoler, høyskoler og universiteter		
C6b	Voksenopplæringssentre og andre offentlige undervisningsinstitusjoner som er finansiert eller administrert av offentlige myndigheter		
C6c	Private kursarrangører		
C6d	Leverandører av varer eller tjenester, dvs. foretak som ikke har opplæring som hovedaktivitet, men som tilbyr kurs i tilknytning til bruk av sine produkter		
C6e	Arbeidsgiverforeninger, bransjeorganisasjoner, handelsorganisasjoner		
C6f	Fagforeninger		
C6g	Andre kursarrangører		

Webskjema side 15 av 26:

23	Hvilke direkte kostnader hadde foretaket i forbindelse med opplæringskurs i 2020?	Beløp	Kryss av hvis foretaket ikke hadde slike kostnader	9999999999 Vet ikke
C7a	Honorarer eller kursavgifter til eksterne kursarrangørerkroner	C7aflag=0	
C7b	Reise- og diettkostnader i forbindelse med opplæringskurs for ansatte. Gjelder både eksterne og interne kurs.kroner	C7bflag=0	
C7c	Lønnskostnader for ansatte som administrerte og/eller underviste på interne opplæringskurskroner	C7cflag=0	
C7d	Utgifter til kursmateriell, teknisk utstyr til bruk i opplæringen og/eller utgifter til <u>egne</u> opplæringslokaler? Avskrivning på undervisningsutstyr og/eller lokaler skal også regnes med.kroner	C7dflag=0	
C7sub	Totalsum for direkte kostnader til opplæringskurs er automatisk summert. Hvis summen ikke stemmer ber vi dere anslå kostnadene ved å endre de ulike postene over.			

Webskjema side 16 av 26:

24	Har ansatte i foretaket fått opplæring gjennom organisert veiledning fra kolleger i 2020? Opplæring av lærlinger skal ikke regnes med.
B2a flag	1 Ja [⇒ 25/B2a]
B2a flag	0 Nei [⇒ 26/B2bflag]

25	Hvor stor andel av de ansatte deltok i denne typen opplæring?
B2a	1 Færre enn 10% av de ansatte
B2a	2 Mellom 10% og 50% av de ansatte
B2a	3 Mer enn 50% av de ansatte

26	Har ansatte i foretaket fått opplæring gjennom jobbrotasjon, hospitering internt i foretaket eller studiebesøk hos andre foretak i 2020?
B2b flag	1 Ja [⇒ 27/B2b]
B2b flag	0 Nei [⇒ 28/B2cflag]

27	Hvor stor andel av de ansatte deltok i denne typen opplæring?
B2b	1 Færre enn 10% av de ansatte
B2b	2 Mellom 10% og 50% av de ansatte
B2b	3 Mer enn 50% av de ansatte

Webskjema side 17 av 26:

28	Har ansatte i foretaket deltatt på konferanser, forelesninger, workshops eller messer i 2020, der opplæring var hovedformålet med deltakelsen?
B2c flag	1 Ja [⇒ 29/B2c]
B2c flag	0 Nei [⇒ 30/B2dflag]

29	Hvor mange ansatte deltok i denne typen opplæring?
B2c	1 Færre enn 10% av de ansatte
B2c	2 Mellom 10% og 50% av de ansatte
B2c	3 Mer enn 50% av de ansatte

30	Har ansatte i foretaket deltatt i interne studiesirkler eller faglige diskusjonsgrupper i 2020? Her mener vi ansatte som møtes regelmessig for å utveksle erfaringer og kunnskap.
B2d flag	1 Ja [⇒ 31/B2d]
B2d flag	0 Nei [⇒ 32/B2eflag]

31	Hvor mange ansatte deltok i denne typen opplæring?
B2d	1 Færre enn 10% av de ansatte
B2d	2 Mellom 10% og 50% av de ansatte
B2d	3 Mer enn 50% av de ansatte

Webskjema side 18 av 26:

32	Har ansatte i foretaket deltatt i fjernundervisning, e-læring eller andre former for selvstudier i 2020?
-----------	---

B2e flag	1 Ja [⇒ 33/B2e]
B2e flag	0 Nei [⇒ 34/B4a]

33	Hvor mange ansatte deltok i denne typen opplæring?
B2e	1 Færre enn 10% av de ansatte
B2e	2 Mellom 10% og 50% av de ansatte
B2e	3 Mer enn 50% av de ansatte

Webskjema side 19 av 26:

34	Deltok ansatte i foretaket i 2019 i noen av de ”andre formene for opplæringstiltak” som er nevnt i spørsmål 24-33 (dvs organisert veiledning fra kolleger, jobbrotasjon, hospitering internt, studiebesøk, deltakelse på konferanser, forelesninger, workshops eller messer, interne studiesirkler eller faglige diskusjonsgrupper, fjernundervisning, e-læring eller andre former for selvstudier).
B4a	1 Ja
B4a	0 Nei
B4a	8 Ikke aktuelt, foretaket eksisterte ikke i 2019
B4a	9 Vet ikke
35	Betalte foretaket inn bidrag til kollektive fond eller andre fond for opplæring av ansatte i 2020? For eksempel etterutdanningsfond i forbindelse med tariffavtaler
B5a flag	1 Ja [⇒ 36/B5a]
B5a flag	0 Nei [⇒ 37/B5bflag]
B5a flag	9 Vet ikke [⇒ 37/B5bflag]
36	Hvor stort beløp ble innbetalt?
B5a Kroner
B5a	999999999 Vet ikke
37	Mottok foretaket i 2020 pengebidrag eller hadde foretaket skattefordeler i forbindelse med opplæring av ansatte?
B5b flag	1 Ja [⇒ 38/B5b]
B5b flag	0 Nei [⇒ 40/B5bflag]
B5b flag	9 Vet ikke [⇒ 40/B5bflag]
38	Hvor stort beløp mottok foretaket?
B5b Kroner
B5b	999999999 Vet ikke

Webskjema side 20 av 26:

39	Hva slags pengebidrag/økonomiske fordeler mottok foretaket i 2020 til opplæring av ansatte?	1 Ja	0 Nei	9 Vet ikke
B6a	Skattefordeler (skattefradrag, skattefritak, skattelette, skatteutsettelse)			
B6b	Bidrag fra opplæringsfond (nasjonale, regionale, sektorbaserte)			
B6c	Pengebidrag fra EU			
B6d	Pengebidrag fra norske myndigheter			
B6e	Pengebidrag fra andre kilder			

Webskjema side 21 av 26:

Hvis [(B1a or B1b)=1] or [(B2aflag or B2bflag or B2cflag or B2dflag or B2eflag)=1], ellers => spm 44 (E1)

40	Måler/vurderer foretaket effekten av opplæringsaktivitetene?
D2a	1 Ja, for alle opplæringsaktiviteter [=> 41/D2ba-be]
D2a	2 Ja, for noen av opplæringsaktivitetene [=> 41/D2ba-be]
D2a	0 Nei [=> 42/D3b-i]
D2a	9 Vet ikke [=> 42/D3b-i]

41	På hvilke måter måler/vurderer foretaket effekten av opplæringsaktivitetene?	1 Ja	0 Nei	9 Vet ikke
D2b a	Sertifisering av opplæringsdeltakerne gjennom en skriftlig eller praktisk prøve			
D2b b	Ved at opplæringsdeltakerne fyller ut et evalueringsskjema for opplæringen			
D2b c	Måling/vurdering av om de ansattes atferd og/eller ytelse i arbeidet hadde endret seg etter av opplæringen			
D2b d	Måling/vurdering av effekten opplæringen har på ytelsen i relevante avdelinger eller hele foretaket.			
D2b e	Effekten av opplæringen måles/vurderes på andre måter			

Webskjema side 22 av 26:

42	Hadde restriksjonene knyttet til COVID-19-pandemien noen av de følgende konsekvensene for planlagte opplæringsaktiviteter i foretaket i 2020?	1 Ja	0 Nei	9 Vet ikke
D4a	Det ble gjennomført færre opplæringsaktiviteter enn planlagt			
D4b	Færre personer deltok i opplæringsaktiviteter			
D4c	Færre timer ble brukt på opplæringsaktiviteter			
D4d	Det ble organisert opplæringsaktiviteter som ellers ikke ville ha funnet sted			
D4e	Innholdet i opplæringsaktivitetene ble endret			
D4f	Opplæring over internett ble innført eller har økt i omfang			
D4g	Opplæring basert på egenlæring har blitt innført eller økt i omfang			
D4h	Opplæringsaktiviteter har blitt dyrere grunnet smitteverntiltak			
D4i	Andre konsekvenser			

Webskjema side 23 av 26:

43	Begrenset noen av faktorene nedenfor foretakets tilbud av opplæringskurs eller andre opplæringsaktiviteter for ansatte i 2020?	1 Ja	0 Nei	9 Vet ikke
D3b	Foretaket foretrakk å rekruttere nye medarbeidere med den nødvendige kompetansen framfor å gi allerede ansatte opplæring			
D3c	Foretaket hadde problemer med å vurdere de ansattes opplæringsbehov			
D3d	Foretaket fant ikke egnede opplæringskurs i markedet			
D3e	Opplæringskursene var generelt for kostbare			
D3f	Foretaket fokuserte mer på opplæring av lærlinger/aspiranter enn på opplæring av vanlige ansatte			
D3g	Det ble gjennomført omfattende opplæringstiltak før 2020			
D3h	De ansatte hadde lite tid på grunn av høy arbeidsbelastning			
D3j	Andre faktorer			

Hvis [(B1a and B1b)=0] and [(B2aflag and B2bflag and B2cflag and B2dflag and B2eflag)=0],
ellers ⇒ spm 45 (F1)

44	Hva var årsakene til at foretaket ikke arrangerte opplæringskurs eller andre opplæringsaktiviteter for ansatte i 2020?	1 Ja	0 Nei	9 Vet ikke
-----------	---	-------------	--------------	-------------------

E1a	De ansattes kunnskaps- og ferdighetsnivå tilfredsstilte foretakets behov			
E1b	Foretaket foretrakk å rekruttere nye medarbeidere med den nødvendige kompetansen framfor å gi allerede ansatte opplæring			
E1c	Foretaket hadde problemer med å vurdere de ansattes opplæringsbehov			
E1d	Foretaket fant ikke egnede opplæringskurs i markedet			
E1e	Opplæringskurs ville ha medført for høye kostnader for foretaket			
E1f	Foretaket fokuserte mer på opplæring av lærlinger/aspiranter enn på opplæring av vanlige ansatte			
E1g	Det ble gjennomført omfattende opplæringstiltak før 2020			
E1h	De ansatte hadde ikke tid på grunn av høy arbeidsbelastning			
E1j	Planlagte opplæringsaktiviteter ble avlyst grunnet restriksjoner knyttet til COVID-19-pandemien.			
E1i	Andre årsaker			

Webskjema side 24 av 26:

45	Har foretaket vanligvis lærlinger?
F1	1 Ja [⇒ Gå til 45/F2a-e]
F1	0 Nei [⇒ Skjema ferdigutfylt]

Webskjema side 25 av 26:

45	Hva er de viktigste årsakene til at foretaket tilbyr lærlingekontrakter?	1 Ja	0 Nei	9 Vet ikke
F2a	For å lære opp fremtidige ansatte i samsvar med foretakets behov			
F2b	For å kunne velge ut og ansette de beste lærlingene etter fullført læretid			
F2c	For å redusere usikkerhet ved nyansettelser			
F2d	For å kunne utnytte lærlingenes produksjonskapasitet allerede i løpet av læretiden			
F2e				

	Andre årsaker			
--	---------------	--	--	--

Webskjema side 26 av 26:

Til slutt er det fint om du som foretakets kontaktperson for denne undersøkelsen kan fylle ut kontaktopplysninger, slik at vi eventuelt kan kontakte deg:

Navn:

E-post:

Telefon:

Evt. Telefon 2:

Vi takker for at du svarte på spørsmålene. Klikk på Neste-knappen for å sende inn skjemaet.