



Statistisk sentralbyrå

## Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

### Dere skal gi opplysninger om:

**Navn:** STATISTISK SENTRALBYRÅ

**Avdeling:**

**Organisasjonsnummer:** 974716887

**Beliggenhet:** Akersveien 26, 0177 OSLO

Dere skal rapportere for perioden 2026

Neste

 [Tilgjengelighet](#)

 [Informasjon om undersøkelsen finnes på \[ssb.no\]\(https://ssb.no\)](#)



Statistisk sentralbyrå

## Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

### A: Rapporteringsenhet

**i** Dere skal besvare spørsmålene på grunnlag av virksomhetens bruk av IKT på det tidspunktet dere fyller ut skjemaet.

Dere skal besvare spørsmålene på grunnlag av virksomhetens bruk av IKT på det tidspunktet dere fyller ut skjemaet.

Du som skal fylle ut skjemaet, bør ha god kjennskap til virksomhetens bruk av IKT, f.eks. en IKT-ansvarlig. Hvis du mangler informasjon, må du innhente nødvendig informasjon fra andre personer i virksomheten, eller hos ekstern aktør som leverer IKT-tjenester i virksomheten.

Direktorat og etater med tilhørende regionale og lokale enheter og spesialenheter, leverer én rapport på vegne av hele direktoratet/etaten. Alle departement rapporterer på vegne av seg selv.

For mer informasjon om fellesrapportering for kommuner som samarbeider om IKT, se [statistikkens innrapporteringsside](#)

**A1: Rapporterer virksomheten på vegne av andre statlige virksomheter uten selvstendig IKT-tjeneste (unntatt virksomhetens underenheter)?**

Ja  Nei

**A2: Spesifiser hvilke andre statlige virksomheter du rapporterer for (unntatt virksomhetens underenheter).**

**A3: Deltar <kommunen/fylkeskommunen> i et IKT-samarbeid (strategisk- eller driftssamarbeid) med andre <kommuner/fylkeskommuner>?**

Ja  Nei

Neste



Statistisk sentralbyrå

**Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)****B: Digitaliseringstiltak**

Hvis ekstern virksomhet leverer tjenester på dette området, skal du innhente nødvendig informasjon fra den eksterne virksomheten.

**B1: I hvilken grad har digitaliseringstiltak som er gjennomført i <periode-2> og <periode -1> medført endringer på følgende områder?**

Digitaliseringstiltak	I svært liten grad	I ganske liten grad	I verken stor eller liten grad	I ganske stor grad	I svært stor grad	Ikke relevant	Vet ikke
Nye tjenester for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raskere saksgang / kortere svartid for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Økt bruk av nettbaserte selvbetjeningsløsninger for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omlegginger og forenklinger av arbeidsrutiner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Redusert bemanning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ansatte får endrede arbeidsoppgaver i virksomheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bedre samhandling med andre virksomheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mer robust og sikker IKT-infrastruktur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Økt kvalitet på tjenester for eksterne brukere	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andre områder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**B2: Kommentarer til temaet Digitaliseringstiltak**

Neste



Statistisk sentralbyrå  
**Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)**

**G: Kunstig intelligens - Teknologier**

**i** Kunstig intelligens (KI) henviser til systemer som bruker teknologier som **tekstanalyse, maskinsyn, talegjenkjenning, generering av naturlig språk, maskinlæring og dyp læring** med ulike grader av autonomi, for å innhente, bruke og/eller produsere data for f.eks. å lage prognoser, komme med anbefalinger eller fatte beslutninger.

KI-systemer kan være **programvareløsninger**, f.eks.:

- systemer som skaper innhold (generativ KI)
- chatboter og virtuelle assistenter som bygger på generering av naturlig språk
- ansiktsgjenkjenningssystemer basert på maskinsyn eller talegjenkjenningssystemer
- dataanalyse basert på maskinlæring

eller **innebygd i utstyr**, f.eks.:

- autonome roboter for lagerautomatisering eller samlebåndsarbeid
- autonome droner for overvåking av produksjon eller håndtering av pakker m.m.

**G1: Bruker virksomheten noen av følgende KI-teknologier?**

**G1.1: KI-teknologi som utfører analyse av skriftspråk ( f.eks. tekstanalyse)**

Ja  Nei  Vet ikke

**G1.2 KI-teknologi som konverterer talespråk til maskinlesbart format (talegjenkjenning)**

Ja  Nei  Vet ikke

**G1.3 KI-teknologi som genererer skriftspråk, talespråk eller programmeringskode (generering av naturlig språk, talesyntese)**

Ja  Nei  Vet ikke

**G1.4 KI-teknologi som genererer bilder, film og/eller lyd**

Ja  Nei  Vet ikke

**G1.5 KI-teknologi som identifiserer objekter eller personer basert på bilder eller film (bildegjenkjenning, bildebehandling)**

Ja  Nei  Vet ikke

**G1.6 KI-teknologi for dataanalyse (maskinlæring, dyp læring)**

Ja  Nei  Vet ikke

**G1.7 KI-teknologi som automatiserer forskjellige arbeidsflyter eller som fungerer som beslutningsstøtte (f.eks. robotisert prosessautomatisering)**

Ja  Nei  Vet ikke

**G1.8 KI-teknologi for fysisk forflytning av maskiner som bygger på autonome beslutninger basert på observasjon av omgivelsene (autonome roboter, selvkjørende kjøretøy, autonome droner)**

Ja  Nei  Vet ikke

**G1.9 Annen KI-teknologi**

Ja  Nei  Vet ikke

**G1.10: Oppgi hvilken annen KI-teknologi**

**G9: Hva er grunnen til at dere ikke benytter KI?**

**G9.1 Kostnadene virker for høye**

Ja  Nei  Vet ikke

**G9.2 Virksomheten mangler nødvendig kompetanse**

Ja  Nei  Vet ikke

**G9.3 Det passer ikke sammen med eksisterende utstyr, programvare eller systemer**

Ja  Nei  Vet ikke

**G9.4 Problemer med tilgang eller kvalitet på nødvendig data**

Ja  Nei  Vet ikke

**G9.5 Bekymringer rundt datasikkerhet og personvern**

Ja  Nei  Vet ikke

**G9.6 Usikkerhet rundt de juridiske konsekvensene (f.eks. mulig ansvar for tap forårsaket av bruk av KI)**

Ja  Nei  Vet ikke

**G9.7 Etske hensyn**

Ja  Nei  Vet ikke

**G9.8 KI-teknologi er ikke nyttig for virksomheten**

Ja  Nei  Vet ikke

Neste



Statistisk sentralbyrå

## Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

### G: Kunstig intelligens - Formål

#### G2: Bruker virksomheten KI-programvare eller KI-systemer til noen av følgende formål?

##### G2.1 Bruker KI for innbyggjerdialog, tjenesteinformasjon og brukerstøtte

For eksempel:

- chatboter eller virtuelle assistenter basert på behandling av naturlig språk for å svare på spørsmål fra innbyggere om tjenester (f.eks. byggesøknad, helsetjenester, skatteinformasjon)
- analyse av henvendelser for å forbedre tilgjengelighet og tilpasse informasjon til ulike brukergrupper (f.eks. språk, universell utforming)
- automatisert håndtering av enkle forespørsler eller søknader (f.eks. status på søknad om barnehageplass)

Ja  Nei  Vet ikke

##### G2.2 Bruker KI for tjenesteleveranse eller saksbehandling

For eksempel:

- automatisert behandling av søknader (f.eks. barnehageplass, byggesøknader, tilskuddsordninger)
- prediktiv analyse for planlegging av ressursbruk (f.eks. bemanning i helse- og omsorgstjenester, kapasitet i kollektivtransport)
- kvalitetskontroll eller dokumentgjennomgang basert på KI (f.eks. kontroll av skjemaer, identifisering av manglende vedlegg)
- bildeanalyse for diagnostikk eller vurdering i helsesektoren (f.eks. identifisering av hudforandringer, analyse av røntgenbilder som støtte til helsepersonell)

Ja  Nei  Vet ikke

##### G2.3 Bruker KI for organisering av administrative prosesser eller styring av virksomheten

For eksempel:

- automatisering av HR-oppgaver (f.eks. håndtering av fravær, rekrutteringsprosesser og kompetansekartlegging)
- planlegging og optimalisering av interne prosesser (f.eks. ressursdisponering, budsjettprognoser)
- prediktiv analyse for strategisk styring (f.eks. prognoser for tjenestebehov, analyse av demografiske data for planlegging av skole- eller helsetjenester)

Ja  Nei  Vet ikke

##### G2.4 Bruker KI for transport- og ressurslogistikk

For eksempel:

- optimalisering av ruter for kollektivtransport eller kommunale tjenester (f.eks. renovasjon, hjemmetjenester)
- planlegging av beredskap og ressursdisponering (f.eks. ambulanser, brannvesen, snørydding)
- analyse av trafikkmønstre for bedre infrastrukturplanlegging

Ja  Nei  Vet ikke

##### G2.5 Bruker KI for IKT-sikkerhet og personvern

For eksempel:

- autentisering av brukere med KI (f.eks. stemmegjenkjenning eller mønstergjenkjenning, med hensyn til personvernregler)
- avdekking og forebygging av cyberangrep eller uvanlig aktivitet i systemer basert på maskinlæring
- automatisk identifisering av sårbarheter i systemer og forslag til tiltak

Ja  Nei  Vet ikke

##### G2.6 Bruker KI for økonomiforvaltning og budsjettstyring

For eksempel:

- analyse av økonomiske data for bedre budsjettprognoser og ressursdisponering
- automatisert behandling av fakturaer og bilag basert på maskinlæring
- KI for dokumenthåndtering (f.eks. konvertering av skannede dokumenter til maskinlesbart format for regnskap og revisjon)

Ja  Nei  Vet ikke

##### G2.7 Bruker KI for kontroll og forebygging av misbruk eller svindel

For eksempel:

- analyse av transaksjonsdata for å identifisere uvanlige mønstre som kan indikere svindel (f.eks. i skatteoppgjør, trygdeytelser eller studielån)
- prediktive modeller for å oppdage risiko for feilutbetalinger eller misbruk av offentlige ordninger
- automatisert kontroll av dokumenter og søknader for å avdekke falsk informasjon eller identitetsmisbruk

Ja  Nei  Vet ikke

##### G2.8 Bruker KI for analyse, utredning eller innovasjon i tjenesteutvikling

For eksempel:

- analyse av store datamengder for å utvikle nye eller vesentlig forbedrede offentlige tjenester (f.eks. helsetjenester, kollektivtransport)
- bruk av KI til å identifisere mønstre og trender i samfunnsdata for politikktutforming eller planlegging
- utprøving av KI-løsninger som del av innovasjonsprosjekter (f.eks. smart by-initiativ, digitalisering av saksbehandling)

Ja  Nei  Vet ikke

Neste



Statistisk sentralbyrå

## Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

### G: Kunstig intelligens - Anskaffelse, personvern og samarbeid

#### G3: Hvordan anskaffet virksomheten KI-programvaren eller KI-systemene som virksomheten benytter?

##### G3.1 KI-programvaren/systemene ble utviklet av interne medarbeidere

Som interne medarbeidere regnes i tillegg til internt ansatte også medarbeidere i interkommunale IKT-selskaper, IKT-enheter i regionale helseforetak, eller annen organisering av felles drift. Som eksterne leverandører regnes eksterne konsulenter eller virksomheter.

Ja  Nei  Vet ikke

##### G3.2 KI-programvaren/systemene ble utviklet for virksomheten av eksterne leverandører

Ja  Nei  Vet ikke

##### G3.3 Virksomheten benytter KI-programvare med åpen kildekode, gratis eller mot betaling

Kildekoden i programvare med åpen kildekode deles fritt, noe som lar brukerne se, modifisere, bruke og videredistribuere programvaren (f.eks. OpenLLaMA).

Ja  Nei  Vet ikke

##### G3.4 Virksomheten benytter KI-programvare med lukket kildekode, gratis eller mot betaling

Kildekoden i programvare med lukket kildekode har restriksjoner, noe begrenser brukernes muligheter til å se, modifisere, bruke og videredistribuere programvaren (f.eks. ChatGPT, Jasper AI).

Ja  Nei  Vet ikke

#### G4: Har KI-programvaren som er basert på åpen eller lukket kildekode, blitt modifisert av interne medarbeidere og/eller av eksterne leverandører? \*

Modifisering av programvare er prosessen med endring eller tilpasning av programvare så den dekker spesifikke behov eller forbedrer funksjonaliteten (f.eks. ved at man legger til funksjoner, endrer algoritmer og/eller justerer parametere).

Som interne medarbeidere regnes i tillegg til internt ansatte også medarbeidere i interkommunale IKT-selskaper, IKT-enheter i regionale helseforetak, eller annen organisering av felles drift. Som eksterne leverandører regnes eksterne konsulenter eller virksomheter.

Ja  Nei  Vet ikke

### Personvern og samarbeid

#### G5: Behandler dere informasjon om enkeltpersoner ved bruk av KI-teknologi?

Noen eksempler på informasjon om enkeltpersoner (som kan gjelde ansatte, jobbsøkere eller kunder) er kjønn, alder, rase eller etnisk opprinnelse, funksjonsnedsettelse, religion eller livssyn, seksuell legning, ansiktsbilder, registrering av kjøp, yrke eller adresse.

Ja  Nei  Vet ikke

#### G6: Har virksomheten noen tiltak på plass for å kontrollere om bruk av KI-teknologi fører til skjevheter eller forutinntatthet på grunnlag av kjønn, alder, rase eller etnisk opprinnelse, funksjonsnedsettelse, religion eller livssyn og/eller seksuell legning?

Eksempler på tiltak for kontroll av mulige skjevheter eller forutinntatthet:

- analyse av resultatene fra ulike maskinlæringsmodeller
- undersøkelse av datasettet som ble brukt til å trene opp maskinlæringsmodellen
- datautvidelse (som innebærer bruk av teknikker for generering av ekstra datapunkter fra eksisterende data, dvs. syntetiske data)

Ja  Nei  Vet ikke

#### G7: Er det gjort personvernkonsekvensvurderinger ved bruk av KI?

For mer informasjon se [Datatilsynets nettside "Vurdering av personvernkonsekvenser"](#).

Ja  Nei  Ikke relevant  Vet ikke

#### G10: Deltar virksomheten i eksterne KI-prosjekter eller KI-nettverk?

Ja  Nei  Ikke relevant  Vet ikke

#### G11: Kommentarer til temaet Kunstig intelligens

Neste



Denne siden vises kun om man svarer "nei" eller "vet ikke" på alle svaralternativer i G1



Statistisk sentralbyrå

## Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

### G: Kunstig intelligens - planer og samarbeid

**G8:** Har virksomheten vurdert å benytte KI? \*

Ja  Nei  Vet ikke

**G10:** Deltar virksomheten i eksterne KI-prosjekter eller KI-nettverk?

Ja  Nei  Ikke relevant  Vet ikke

**G11:** Kommentarer til temaet Kunstig intelligens

Neste

 [Tilgjengelighet](#)

 [Informasjon om undersøkelsen finnes på \[ssb.no\]\(https://ssb.no\)](#)



Statistisk sentralbyrå

## Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

### C: Informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet - Anbefalinger og løpende tiltak

**i** Nå følger noen spørsmål om virksomhetens rutiner knyttet til informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet. Dersom en ekstern enhet leverer tjenester på dette området, ber vi dere innhente nødvendige opplysninger fra dem.

#### C1: I hvilken grad følger virksomheten Digitaliseringsdirektoratets anbefalinger for styring og kontroll av informasjonssikkerhet?

[Lenke til Digitaliseringsdirektoratet sine anbefalinger](#) ↗

- Ikke i det hele tatt
- I svært liten grad
- I ganske liten grad
- I hverken stor eller liten grad
- I ganske stor grad
- I svært stor grad
- Vet ikke

#### C2: Har virksomheten en skriftlig informasjonssikkerhetspolicy som er forankret i ledelsen?

- Ja
- Nei
- Vet ikke

#### C3: Har virksomheten utnevnt en person som har det øverste faglige ansvaret for informasjonssikkerheten?

- Ja
- Nei
- Vet ikke

#### C4: Gjennomfører dere risikovurderinger systematisk?

- Ja
- Delvis
- Nei
- Vet ikke

#### C5: Iverksetter dere nødvendig håndtering av risiko etter risikovurderinger?

- Ja
- Nei
- Vet ikke

#### C6: Øver ledelsen i virksomheten på uønskede IKT-hendelser minst en gang i året?

- Ja
- Nei
- Vet ikke

#### C7: Får ledere opplæring i styring og kontroll av informasjonssikkerhet tilpasset sitt ledelsesnivå?

- Ja
- Delvis
- Nei
- Vet ikke

#### C8: Gir virksomheten sine ansatte opplæring og/eller bevisstgjøring i informasjonssikkerhet minst en gang i året?

- Ja
- Nei
- Vet ikke

Neste



Statistisk sentralbyrå

## Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)

### C: Informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet - Arbeid i løpet av det siste året

**C9:** Har virksomheten, som en del av arbeidet med informasjonssikkerhet, gjort følgende i løpet av de siste 12 månedene?

**C9.1:** Evaluert styringssystemet for informasjonssikkerhet

dvs. de kontinuerlige prosessene og aktivitetene som skal sikre oversikt, samt et systematisk og helhetlig arbeid med informasjonssikkerheten

Ja  Nei  Vet ikke

**C9.2:** Forbedret styringssystemet for informasjonssikkerhet

dvs. de kontinuerlige prosessene og aktivitetene som skal sikre oversikt, samt et systematisk og helhetlig arbeid med informasjonssikkerheten

Ja  Nei  Vet ikke

**C9.3:** Benyttet erfaringer fra uønskede HENDELSER til forbedring av informasjonssikkerheten

Ja  Nei  Vet ikke

**C9.4:** Benyttet erfaringer fra ØVELSER til forbedring av informasjonssikkerheten

Ja  Nei  Vet ikke

**C9.5:** Etablert nye sikkerhetstiltak

Ja  Nei  Vet ikke

**C9.6:** Endret eller fjernet etablerte sikkerhetstiltak

Ja  Nei  Vet ikke

**C10:** Kommentarer til temaet Informasjonssikkerhet og IKT-sikkerhet

Neste



Statistisk sentralbyrå  
**Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)**

**E: IKT-spesialister og IKT-kompetanse**

**E2: Har dere rekruttert eller prøvd å rekruttere personer til stillinger som krever IKT-spesialistkompetanse i løpet av de siste 12 månedene?**

IKT-spesialister er ansatte som har IKT som sin hovedjobb, og for eksempel utvikler, opererer eller vedlikeholder IKT-systemer og applikasjoner.

- Ja  Nei

**E3: Var det vanskelig å rekruttere IKT-spesialister?**

- Ja, til alle stillinger  Ja, til noen stillinger  Nei

**E1: Hvem tar hånd om følgende IKT-funksjoner i virksomheten?**

Når du velger svaralternativ, skal du vurdere hvor stor del av arbeidsoppgavene for hver funksjon som blir tatt hånd om internt i virksomheten eller av eksterne leverandører.

Som interne medarbeidere regnes i tillegg til internt ansatte også medarbeidere i interkommunale IKT-selskaper, IKT-enheter i regionale helseforetak, eller annen organisering av felles drift. Som eksterne leverandører regnes eksterne konsulenter eller virksomheter.

**E1.1 Prosjektledelse i forbindelse med IKT-anskaffelser \***

- Bare eksterne leverandører  
 Bare interne medarbeidere  
 For det meste eksterne leverandører  
 For det meste interne medarbeidere  
 Ikke relevant  
 Omtrent likt fordelt  
 Vet ikke

**E1.2 Prosjektledelse for digitalisering \***

- Bare eksterne leverandører  
 Bare interne medarbeidere  
 For det meste eksterne leverandører  
 For det meste interne medarbeidere  
 Ikke relevant  
 Omtrent likt fordelt  
 Vet ikke

**E1.3 Utvikling av IKT-/digitaliseringsstrategi \***

- Bare eksterne leverandører  
 Bare interne medarbeidere  
 For det meste eksterne leverandører  
 For det meste interne medarbeidere  
 Ikke relevant  
 Omtrent likt fordelt  
 Vet ikke

**E1.4 Drift av enhetens servere \***

- Bare eksterne leverandører  
 Bare interne medarbeidere  
 For det meste eksterne leverandører  
 For det meste interne medarbeidere  
 Ikke relevant  
 Omtrent likt fordelt  
 Vet ikke

**E1.5 Drift av pc-miljøer \***

- Bare eksterne leverandører  
 Bare interne medarbeidere  
 For det meste eksterne leverandører  
 For det meste interne medarbeidere  
 Ikke relevant  
 Omtrent likt fordelt  
 Vet ikke

**E1.6 Forvaltning av fagsystemer (innholdsmessige og faglige oppdateringer/endringer) \***

- Bare eksterne leverandører  
 Bare interne medarbeidere  
 For det meste eksterne leverandører  
 For det meste interne medarbeidere  
 Ikke relevant  
 Omtrent likt fordelt  
 Vet ikke

**E1.7 Drift av fagsystemer (sørge for at programmene kjører, feilretting, back-up) \***

- Bare eksterne leverandører  
 Bare interne medarbeidere  
 For det meste eksterne leverandører  
 For det meste interne medarbeidere  
 Ikke relevant  
 Omtrent likt fordelt  
 Vet ikke

**E1.7 IT-opplæring av interne brukere \***

- Bare eksterne leverandører  
 Bare interne medarbeidere  
 For det meste eksterne leverandører  
 For det meste interne medarbeidere  
 Ikke relevant  
 Omtrent likt fordelt  
 Vet ikke

**E1.8 Brukerstøtte \***

- Bare eksterne leverandører  
 Bare interne medarbeidere  
 For det meste eksterne leverandører  
 For det meste interne medarbeidere  
 Ikke relevant  
 Omtrent likt fordelt  
 Vet ikke

**E1.9 Sikkerhetsovervåking av IKT-infrastruktur \***

- Bare eksterne leverandører  
 Bare interne medarbeidere  
 For det meste eksterne leverandører  
 For det meste interne medarbeidere  
 Ikke relevant  
 Omtrent likt fordelt  
 Vet ikke

**E1.10 Sikkerhetstesting (f.eks. penetrasjonstesting) \***

- Bare eksterne leverandører  
 Bare interne medarbeidere  
 For det meste eksterne leverandører  
 For det meste interne medarbeidere  
 Ikke relevant  
 Omtrent likt fordelt  
 Vet ikke

**E4: Kommentarer til temaet IKT-spesialister og IKT-kompetanse**

Neste



Statistisk sentralbyrå  
**Digitalisering og IKT i offentlig sektor (RA-0536)**

## F: Deling og bruk av data

**F1: Deler virksomheten data i tråd med regjeringens "Retningslinjer ved tilgjengeliggjøring av offentlige data"?**

- Ja, alle våre datasett
- Ja, noen av våre datasett
- Nei
- Ikke relevant
- Vet ikke

**F2: Er data som deles, registrert i Felles datakatalog (data.norge.no)?**

- Ja, alle datasett er det
- Ja, noen datasett er det
- Nei
- Ikke relevant
- Vet ikke

**F3: I hvilken grad gjenbraker virksomheten strukturerte data fra andre offentlige virksomheter?**

Eksempler på gjenbruk av data fra andre offentlige virksomheter kan være: data om inntekt, arbeidsforhold, oppholdsstatus, geografiske data, pasientdata, forskningsdata osv.

- I svært liten grad
- I ganske liten grad
- I verken stor eller liten grad
- I ganske stor grad
- I svært stor grad
- Ikke relevant
- Vet ikke

**F4: Hvilke utfordringer har dere møtt i forbindelse med bruk av data fra offentlige virksomheter?**

Du kan hake av flere svaralternativer

- Har ikke opplevd utfordringer
- Fant ikke relevante data
- Fant relevante data, men fikk ikke tilgang på grunn av juridiske hindringer
- Fikk tilgang, men data og/eller metadata viste seg utilstrekkelig for vårt formål
- Fikk tilgang, men det var ikke verdt kostnaden
- Fikk tilgang, men datakvaliteten var for dårlig
- Fikk tilgang, men opplevde tekniske hindringer
- Annet

**F5: Oppgi hvilke andre utfordringer**

**F6: I hvilken grad bruker virksomheten data fra PRIVATE virksomheter?**

- I svært liten grad
- I ganske liten grad
- I verken stor eller liten grad
- I ganske stor grad
- I svært stor grad
- Ikke relevant
- Vet ikke

**F7: Kommentarer til temaet Deling og bruk av data**

Neste



Statistisk sentralbyrå

## Tidsbruk og brukeropplevelse

### Tidsbruk

**Nå følger noen spørsmål om hvor mye tid som ble brukt for å finne fram nødvendig informasjon og fyller ut dette skjemaet.**

Var det nødvendig å samle informasjon fra andre kilder før spørsmålene i skjemaet kunne besvares?

- Ja  
 Nei

**Omtrent hvor lang tid brukte du på å samle inn nødvendig informasjon før spørsmålene i skjemaet kunne besvares?**

Oppgi tiden du brukte på å finne fram informasjon i minutter.

**Fikk du hjelp av andre personer til dette?**

- Ja  
 Nei

**Hvor mye tid tror du denne/disse personen(e) brukte på å hjelpe deg?**

Oppgi tiden denne/disse personen(e) brukte i minutter.

**Omtrent hvor lang tid gikk med til selve skjemautfyllingen?**

Tid du brukte før skjemaet kunne fylles ut, skal ikke regnes med.

Oppgi tiden i minutter.

Neste





Statistisk sentralbyrå

## Tidsbruk og brukeropplevelse

### Brukeropplevelse

Synes du skjemaarbeidet var enkelt eller krevende å gjennomføre?

- Enkelt
- Både enkelt og krevende
- Krevende

Hvilke forhold bidro til å gjøre skjemaarbeidet krevende?

Du kan velge flere alternativ

- Mange spørsmål
- Uryddig oppsett som gjorde skjemaet tungt å lese
- Vanskeligheter med å finne ut hvordan webskjemaet fungerte
- Funksjoner i webskjemaet fungerte ikke som de skulle
- Uklare begreper og begrepsforklaringer
- Måtte vente på informasjon som forelå på forskjellige tidspunkt
- Vanskelige eller tidkrevende beregninger i tilknytning til spørsmål
- Vanskeligheter med å avgjøre hvilket svaralternativ eller svar som var det rette
- Hva det ble spurt om passet ikke i forhold til informasjonen foretaket eller bedriften har
- Måtte ha hjelp for å finne fram nødvendig informasjon
- Andre årsaker

Bruk svarfeltet nedenfor til å forklare nærmere hva som gjorde skjemaarbeidet krevende:

Neste



Statistisk sentralbyrå

## Kommentarer og kontaktopplysninger

### Kommentarer og kontaktopplysninger

Har du kommentarer til de opplysningene du har gitt, kan du skrive dem her:

Opplysningene nedenfor er den informasjonen SSB har om kontaktpersonen for dette skjemaet. Dersom opplysningene er feil eller mangelfulle, ber vi om at du oppdaterer i feltene nedenfor:

Navn:

Telefonnummer:

E-postadresse:

**Bekreft at kontaktopplysningene ovenfor er riktige.\***

Jeg bekrefter at kontaktopplysningene ovenfor er riktige.

Send inn