



Overordnet virksomhetsplan 2019

Statistisk sentralbyrå

TALL

SOM FORTELLER

PLANER OG MELDINGER / PLANS AND REPORTS

2019 / 5

I serien Planer og meldinger publiseres dokumenter med et institusjonelt preg og notater med en viss offisiell karakter.

© Statistisk sentralbyrå
Ved bruk av materiale fra denne publikasjonen
skal Statistisk sentralbyrå oppgis som kilde.

Publisert 10. mai 2019

Trykk: Statistisk sentralbyrå.

Forord

Styret skal hvert år behandle og fastsette overordnet virksomhetsplan for virksomheten etter forslag fra administrerende direktør. Den overordnede virksomhetsplanen viser SSBs sentrale prioriteringer for 2019 og utgjør administrerende direktørs interne styringsverktøy.

Hvordan tiltakene skal gjennomføres, hvilke aktiviteter som skal utføres og hvilke innsatsfaktorer som skal benyttes, operasjonaliseres i avdelingenes virksomhetsplaner.

2019 blir et historisk viktig år for SSB. Forslag til ny statistikklov er planlagt lagt fram for Stortinget. Arbeid som understøtter tilrettelegging til ny lov vil bli prioritert.

For å levere enda bedre på samfunnsoppdraget i fremtiden, er formidling, analyse, statistikkutvikling og forskning sentrale satsingsområder. I tillegg er det ønskelig å bidra til økt kunnskap og verdiskaping i samfunnet ved å øke tilfanget av data som publiseres åpent. For å lykkes er det et mål at selve statistikkproduksjonen effektiviseres og automatiseres så langt som mulig, slik at mer ressurser kan brukes på satsingsområdene.

Statistisk sentralbyrå, 24. januar 2019



Morten Reymert
styreleder



Geir Axelsen
administrerende direktør

Innhold

Forord	3
1. Innledning	5
2. Samfunnsoppdraget – mål og resultatkrav fra Finansdepartementet.....	6
2.1. Statistikkproduksjon	6
2.2. Utlån av data	7
2.3. Forskning og utredning	8
3. Modernisering og utvikling.....	8
4. Forberedelser til ny statistikklov.....	10
5. Arbeidsmiljø	11
6. Samvirke med omverdenen	12
7. Tall om næringsliv	14
8. SSB-nyheter	15
9. Tema og fortellinger	16
10. Kompetanse for fremtiden	17
11. Rammebetingelser, administrasjon/drift, styring og kontroll.....	18

1. Innledning

SSB er Norges sentrale statistikkprodusent og har hovedansvaret for å dekke behov for statistikk om det norske samfunnet og samfunnsutviklingen, med så høy kvalitet og så effektivt som mulig. SSB skal levere forskning og analyser som støtter opp under statistikkproduksjonen og som skal være til nytte for forvaltningen, Stortinget, partene i arbeidslivet, media og allmenheten for øvrig. SSBs faglige prioriteringer er angitt i den strategiske plattformen som ble vedtatt i 2017. En hovedambisjon er at SSB skal være samfunnets fremste faktaleverandør.

Statistikkloven er i ferd med å bli revidert. Statistikklovutvalgets innstilling og høringsuttalelser gir en pekepinn på hva forventningene til SSB kan bli framover og ny statistikklov vil medføre endringer for SSB. SSB skal være godt forberedt når ny statistikklov trer i kraft. Arbeidet med forberedelser vil derfor ha høy prioritet i 2019.

For å møte samfunnets og brukernes behov, er formidling, analyse og forskning sentrale satsingsområder. For å belyse viktige områder i et samfunn i rask endring er utvikling av statistikkene svært viktig. Ved å gi andre tilgang til data innenfor eksisterende lovverk, kan SSB bidra til økt verdiskaping og tjenesteutvikling. Tilgang til transaksjonsdata på områder som handel, finans og energi åpner for å belyse samfunnsendringer bedre enn tidligere, samtidig som oppgavebyrden reduseres. Utviklingen går i retning av at SSB får tilgang til sanntids datastrømmer fremfor tradisjonelle satsvise overføringer. Dette gir muligheter til produktutvikling og til å øke aktualiteten i statistikkene.

For å lykkes med satsingsområdene er det nødvendig at selve statistikkproduksjonen effektiviseres og automatiseres så langt som mulig. Nye datakilder, raskere endringstakt i avgivende registre og sterkt økende datavolum er også med å stille krav om forbedring av tekniske løsninger, forretningsprosesser og kompetanse. Arbeidsmiljøet er et viktig fundament for at SSB kan levere arbeid med høy kvalitet og for å sikre medarbeiderne høy grad av trivsel og motivasjon. Meningsfylt jobbinnhold, mestring av oppgaver og medvirkning er viktige grunnsteiner for arbeidet i SSB. Alle avdelinger og seksjoner må prioritere tiltak for å sikre et godt arbeidsmiljø.

Visjonen, *Tall som forteller* og de strategiske temaene setter retning for SSB fremover. *Samvirke med omverdenen* innebærer at SSB skal styrke relasjonene til samarbeidspartnere. SSB skal forsterke og forbedre næringsstatistikken – *tall om næringsliv* – slik at den blir mer relevant og møter brukernes behov. Med *tema og fortellinger* skal SSB sette sammen og lage ny statistikk, analyser og forskning på store samfunnstema, mens *SSB-nyheter* understreker nyhetssatsingen og brukertilpasset formidling av statistikk, analyser og forskning. *Kompetanse for fremtiden* skal – sammen med modernisering av statistikkproduksjonen – understøtte de øvrige satsingene.

SSB sin virksomhetsplan for 2019 viser hvilke tiltak SSB vil gjennomføre for å nå hovedmålene. Hvordan tiltakene skal gjennomføres, hvilke aktiviteter som skal utføres og hvilke innsatsfaktorer som skal benyttes, vil bli operasjonalisert i avdelingenes virksomhetsplaner.

2. Samfunnsoppdraget – mål og resultatkrav fra Finansdepartementet

2.1. Statistikkproduksjon

SSB er Norges sentrale statistikkprodusent og har hovedansvaret for å dekke behov for statistikk om det norske samfunnet og samfunnsutviklingen, med så høy kvalitet og så effektivt som mulig. SSBs hovedmål og oppgaver er fastsatt i statistikkloven og ligger til grunn for virksomheten i 2019:

- Kartlegge og prioritere behov for offisiell statistikk
- Samordne omfattende statistikk som blir utarbeidet av forvaltningsorgan
- Utvikle statistiske metoder og benytte statistikken til analyse og forskning
- Gi opplysninger til statistisk bruk for forskningsformål og for offentlig planlegging
- Ha hovedansvaret for internasjonalt statistisk samarbeid

Det er satt kvantitative mål for viktige indikatorer som skal underbygge SSBs arbeid med å levere relevant statistikk av høy kvalitet. Resultatindikatorene nedenfor, som benyttes til å vurdere kvaliteten på statistikkproduktene, er i tråd med Eurostats Code of Practice / Retningslinjer for europeisk statistikk og med hva andre land benytter. Indikatorne gir dermed mulighet til å sammenlikne resultater mellom land. Resultatene skal som et minimum, ligge på samme nivå i 2019 som i det beste av de siste årene.

A) Aktualitet

Aktualitet er en viktig kvalitet ved statistikken. Større grad av automatiserte og standardiserte arbeidsprosesser er verktøy som kan gi bedre aktualitet, uten å svekke kvaliteten på statistikken. SSB skal jobbe videre med å bedre aktualiteten på sin statistikk, særlig på årsstatistikkene. Dette krever godt samarbeid med, og oppfølging av, registreiere og andre dataeiere.

SSB skal i løpet av 2019 rapportere aktualitet for både foreløpige og endelige tall.

B) Punktlighet

Statistikk skal som hovedregel varsles i god tid og publiseres på det tidspunktet SSB har meldt på forhånd. Det gir forutsigbarhet og bidrar til lik tilgang på statistikk for ulike brukere. Punktligheten skal måles som andelen av statistikkene som publiseres på den datoen som er meldt tre måneder før publisering. Mål for punktlighet må samtidig veies mot verdien av bedre aktualitet. Vektleggingen av disse hensynene kan være ulikt for ulike statistikker. All statistikk skal som en hovedregel publiseres på annonsert tidspunkt, men i enkeltstående tilfeller kan det vurderes publisert tidligere en annonsert dato forutsatt at statistikkalender er oppdatert rimelig tid i forkant.

Finansdepartementet legger til grunn at nedgangen i punktlighet i 2017 i stor grad kom som følge av et ønske om større spredning av statistikkene. Punktligheten i 2019 skal være minst på linje med 2016. Det vil si at mer enn 95 prosent av statistikkene publiseres på varslet tidspunkt.

C) Svarrespons

Høy svarrespons er viktig for å lage statistikk med tilstrekkelig kvalitet basert på intervjuundersøkelser eller skjemautfylling. Svarresponsen for SSBs undersøkelser med oppgaveplikt skal videreføres på et høyt og stabilt nivå. Samtidig er det nødvendig med et målrettet arbeid for å unngå at svarresponsen for frivillige undersøkelser svekkes, og at SSB setter seg høye mål for kvaliteten på de frivillige statistikkene. SSB skal vurderes om økt bruk av oppgaveplikt er et nødvendig verktøy for å holde svarresponsen, og dermed kvaliteten på statistikken, tilstrekkelig høy.

D) Oppgavebyrde

Oppgavebyrden skal være lav både for personer og for næringslivet. Oppgavebyrden for SSBs undersøkelser er redusert over tid, selv om det kan være variasjoner fra år til år som følge av endringer i porteføljesammensetningen. Arbeidet for å redusere belastningen bør fortsette, herunder gjennom generell effektivisering, automatisering av innlevering og bruk av registerdata. Vesentlige reduksjoner i oppgavebelastningen utover dagens nivå må samtidig veies opp mot eventuelt lavere kvalitet i statistikken.

Tabell 1. Resultatkrav for statistikkproduksjonen (jf. vedlegg 2 i tildelingsbrevet)

Aktualitet månedsstatistikk	3,5 uker eller bedre
Aktualitet kvartalsstatistikk	7,7 uker eller bedre
Aktualitet årsstatistikk	Bedre enn 30 uker ¹
Punktlighet, andel publisert som varslet	Bedre enn 95 %
Punktlighet, andel varslet for sent	Lavere enn 10 %
Svarrespons oppgaveplikt	94 % eller bedre
Svarrespons frivillige	65 % eller bedre
Oppgavebyrde, årsverk næringslivet i alt	80 årsverk eller lavere

2.2. Utlån av data

Data til bruk i forskning skal være enkelt tilgjengelig, og forholdene knyttet til utlevering skal være forutsigbare. Det skal legges stor vekt på rask og kostnadseffektiv utlevering av mikrodata til forskere og forvaltning. Videreutvikling av microdata.no vil være en viktig del av dette, men også effektivisering av datautlevering utenom denne ordningen må prioriteres.

Tabell 2. Tiltak for å oppfylle samfunnsoppdraget

Tiltak for å oppfylle samfunnsoppdraget (overordnet kort beskrivelse)	Må/bør/kan gjennomføres	Ansvarlige	Frist
Relevans Gjennomgang av porteføljen for offisiell statistikk og vurdere om statistikken bør styrkes på områder som er viktige og lite belyst, og eventuelt skaleres ned på andre områder.	Må	A200, A300, A400	31.10.
Formidling og analyse SSB skal videreutvikle en effektiv og brukervennlig formidling av statistikk og analyse.	Må	A600/ A200, A300, A400,	31.12
Aktualitet Gjennomgå årsstatistikker med relativt lang produksjonstid og etablere tiltak for å bedre aktualiteten.	Må	A200, A300, A400	31.12.
Åpne data Videreutvikle microdata.no Effektivisering av utlevering av mikrodata utenom microdata.no-ordningen.	Må	A300	31.12

2.3. Forskning og utredning

Forskningsavdelingen i SSB skal konsentrere seg om samfunnsøkonomiske problemstillinger, herunder modellbaserte analyser av norsk økonomi og prognoser for utviklingen i norsk økonomi. Forskningen skal i hovedsak være empirisk basert med utgangspunkt i SSBs egne data og bidra til bedre statistikk og en bedre forståelse av samfunnet og utviklingen i norsk økonomi. SSBs arbeid med utvikling og vedlikehold av økonomiske og demografiske modeller skal prioriteres høyt i 2019.

Forskningsvirksomheten benytter et bredt spekter av SSB sine data og statistikker, og har en rekke samarbeidsprosjekter med statistikkvirksomheten og metodeseksjonen. For 2019 vil innovasjonsmiljøet, pensjonsberegninger og revisjoner av BNP-anslag være sentralt. Samarbeidsprosjektene er nærmere beskrevet i de involverte avdelingenes virksomhetsplaner. I 2019 vil vi arbeide med å sikre leveransene til forvaltningen på de mange modell- og analysekontraktene vi har, i tillegg til å levere på prosjekter finansiert av Norges forskningsråd innenfor en rekke samfunnsvitenskapelig temaer.

3. Modernisering og utvikling

Statistikkutvikling, formidling, analyse, forskning og åpne data sentrale satsingsområder for å ivareta samfunnsoppdraget og tilby bedre tjenester i fremtiden. For å sikre ressurser til satsingsområdene er det ønskelig å effektivisere og automatisere selve statistikkproduksjonen i størst mulig grad. Redusert innslag av manuelle arbeidsoppgaver kan frigjøre ressurser til satsingsområdene, samtidig som aktualiteten til statistikkene kan økes.

I dag skjer statistikkproduksjon med mange ulike systemer med mangelfull evne til å samvirke. Dette bidrar til at prosesser blir mindre effektive og gir økt risiko for feil.

Det er behov for å styrke den helhetlige oversikten over hvilke data SSB har, og sikre at dataene er beskrevet og dokumentert (metadata). Den teknologiske støtten for å sikre at data er tilgjengelig på tvers av produksjonsløsninger og organisatoriske skiller er mangelfull. Det er også behov for organisatorisk utvikling av roller, ansvar og arbeidsprosesser knyttet til dette området.

For flere av de teknologiske løsningene i SSB gjelder at de er bygget på teknologi av eldre dato som må skiftes ut de nærmeste årene. Dette aktualiseres ytterligere ved at nøkkelpersoner tilknyttet disse kompetanseområdene går av med pensjon.

Nye datakilder og raskere endringstakt i avgivende registre stiller krav til at SSB kan implementere endringer raskt. Det forventes en sterk økning i datavolum og at en økende andel data blir tilgjengelig for SSB i sanntid. En viktig faktor her er tilgangen til transaksjonsdata. En utvikling med større innslag av stordata stiller krav til at SSB har tekniske løsninger og som skalerer i takt med økende behov for datakraft og lagring. Skyløsninger kan bli et viktig virkemiddel for å møte dette behovet.

For SSB er SIRIUS-mod en svært sentral satsing. Samtidig er det behov for å gjennomføre andre digitaliseringsinitiativ i parallell med SIRIUS-mod, og å sikre

løpende gevinstrealisering. SSB vil arbeide for å hente ut gevinster på kort sikt ved å effektivisere og automatisere arbeidsprosesser i eksisterende statistikker.

IT-plattformen skal følge påleggene og anbefalingene fra regjeringens digitaliseringsrundskriv og SSBs egen sourcingstrategi. SSB skal blant annet sette sikkerhet og personvern i fokus, og basere utviklingen av eksterne tjenester på skytjenester der det er mulig. Det skal gjennomføres en risiko- og sårbarhetsanalyse for å vurdere hvilke data som kan lagres i en allmenn sky, og geografisk lokasjon for datalagring.

Tabell 3. Prioriterte porteføljeprosjekter og andre fornyings- og forbedringsprosjekter

Prioriterte porteføljeprosjekter og andre fornyings- og forbedringsprosjekter	Må/bør/kan gjennomføres	Ansvarlige/samarbeidende avd.	Frist
SIRIUS-mod: Arbeidet med styringsdokumentet gjennomføres primo 2019 og gjennomføring av de første fasene startes opp og gjennomføres.	Må	Prosjekteier/A300	Løpende fram til 2021
Gjennomføring av en risiko- og sårbarhetsanalyse for å vurdere strategi for lagring av data (privat sky, offentlig sky, eller en hybridløsning)	Må	A700	1. kvartal
Etablering av skybasert utviklingsplattform, inkludert anskaffelse av skytjenester for plattformen.	Må	Prosjekteier/A700	4. kvartal
Oppgradering av publiseringsløsning: Det gjennomføres i 2019 en konsept- og en planleggingsfase for anskaffelse av en moderne formidlingsplattform, med forventet implementering i 2020.	Må	A600	31.12.

God ledelse og styring av endrings- og utviklingstiltak er viktig for å realisere kontinuerlige og hyppige leveranser og gevinstuttak. Det er viktig at medarbeidere involveres tidlig, at det utarbeides gode beslutningsgrunnlag, og at retningslinjer og rammeverk for vesentlige forbedrings- og effektiviseringstiltak videreutvikles.

Tabell 4. Tiltak for å lykkes med fornyings og forbedringsarbeid

Tiltak for å lykkes med fornyings- og forbedringsarbeid (overordnet kort beskrivelse)	Må/bør/kan gjennomføres	Ansvarlige/samarbeidende avd.	Frist
Videreutvikle retningslinjer og rammeverk. Arbeidet inkluderer retningslinjer for realisering av planlagte gevinster og effekter samt bindende avtaler for gevinstrealisering.	Må	A100	2. tertial

4. Forberedelser til ny statistikklov

Statistikklovutvalgets innstilling og høringsuttalelser gir en pekepinn på hva forventningene til SSB kan bli framover. Blant annet er det foreslått at det skal etableres et program for offisiell statistikk. Det ventes at SSB vil få ansvar for å etablere et slikt program, og det bør derfor settes av tilstrekkelige ressurser til arbeidet. SSB skal i størst mulig grad være i stand til å realisere nye krav når ny statistikklov trer i kraft. Forberedelser til ny statistikklov og arbeidet med program for offisiell statistikk vil derfor ha høy prioritet i 2019.

Dersom ny statistikklov blir vedtatt av Stortinget i 2019, må SSB prioritere arbeidet med etablering av nye prosedyrer og andre tilpasninger til loven. Trolig vil nye prosedyrer for bruk av opplysningsplikt og tilgjengeliggjøring av data for offisiell statistikk, forskning og analyse bli sentralt.

Tabell 5. Tiltak for å forberede SSB og omverdenen på ny statistikklov

Tiltak for å forberede SSB og omverdenen på ny statistikklov (overordnet kort beskrivelse)	Må/bør/kan gjennomføres	Ansvarlige/samarbeidende avd.	Frist
Forberedelse og etablering av program for offisiell statistikk med bred forankring blant interessentene	Må	Internasjonalt sekretariat	løpende
Etablere prosess for ansvarsdeling mellom produsenter av offisiell statistikk (andre myndigheter, Statistikkrådet)	Må	Internasjonalt sekretariat	2. tertial

5. Arbeidsmiljø

Godt arbeidsmiljø er et viktig fundament for at SSB skal kunne levere arbeid med høy kvalitet og å sikre medarbeiderne høy grad av trivsel og motivasjon. Mening, mestring og medvirkning er viktige grunnsteiner for arbeidet i SSB.

SSB har som mål å styrke arbeidsmiljøet og medarbeidertilfredsheten, målt gjennom arbeidsmiljøundersøkelser hvert annet år. Arbeidet i etterkant av undersøkelsen skal sette prioriteringer og tiltaksplaner for arbeidsmiljøfremmende aktiviteter i avdelingene og på seksjonsnivå.

Arbeidsmiljølovens krav er «et fullt forsvarlig arbeidsmiljø ut fra en enkeltvis og samlet vurdering av faktorer i arbeidsmiljøet som kan innvirke på arbeidstakernes fysiske og psykiske helse og velferd». For SSB er det viktig at det er god dialog mellom ledelsen, verneombudene og de tillitsvalgte om hva arbeidsmiljølovens krav betyr for oss, og hvordan SSB skal jobbe med forbedringer i arbeidsmiljøet. SSB bruker bedriftshelsetjenesten til støtte i arbeidet med helse, trivsel og motivasjon. Vi ser det som viktig at medarbeidere i SSB har arbeidsoppgaver og utviklingsmuligheter slik at alle kan få oppleve å bidra til fellesskapet og resultatoppnåelse for SSB. God oppfølging fra ledere er en forutsetning for å trives og lykkes i jobben og den enkelte medarbeider skal oppleve å bli hørt når det gjelder både jobbutførelse, trivsel, samarbeid og utvikling.

Tabell 6 Tiltak for å styrke arbeidsmiljøet og medarbeidertilfredsheten

Tiltak for å styrke arbeidsmiljøet og medarbeidertilfredsheten (overordnet kort beskrivelse)	Må/bør/kan gjennomføres	Ansvarlige/samarbeidende avd.	Frist
Det skal fortsatt gjennomføres årlige medarbeidersamtaler hvor kompetanseutvikling er vektlagt.	Må	Alle ledere	2. tertial
Tilstedeværende og synlig ledelse på begge arbeidssteder.	Må	Alle direktører	løpende
Implementeringsplanen for kompetanseoverføring etter omorganiseringen innen statistikkavdelingene gjennomføres	Må	A400	
For å styrke fellesskapsfølelsen i hele organisasjonen og bygge «ett SSB» skal det arrangeres Fagdag	Må	A100/alle	3. kvartal
Tiltak knyttet til mobbing og trakassering vil følges opp i første kvartal 2019 med bevisstgjøring på hvordan ledere, tillitsvalgte og verneombud i praksis tar imot og følger opp bekymrings- og varslingsaker.	Må	A100/alle	1. kvartal

6. Samvirke med omverdenen

SSB skal nå ut til journalister og medier med godt vinklet og relevant nyhetsstoff. SSB skal i 2019 fortsatt jobbe for lav opplevd oppgavebelastning og god kvalitet på data til statistikk og forskning. Dersom forslaget til ny statistikklov blir vedtatt, vil samvirke med omverdenen sannsynligvis bli enda viktigere framover. Blant annet må en eventuell etablering av program for offisiell statistikk etableres i samråd med andre produsenter av offisiell statistikk. Hvordan dette skal organiseres, hvilke prosesser som skal regulere programmet og avklaring av nivå og detaljeringsgrad er sentrale spørsmål det skal jobbes med.

Økt digitalisering av samfunnet gir SSB tilgang til nye, store datakilder som for eksempel transaksjonsdata fra dagligvarehandelen, kraftindustrien, mobiloperatører og bankkort-transaksjoner. SSB har etablert et innovasjonsmiljø hvor det eksperimenteres med bruk av denne typen stordata. Dette arbeidet fortsetter i 2019. Samtidig bør det utarbeides en strategi for hvordan nye datakilder og ukonvensjonelle data kan forbedre SSBs eksisterende statistikker.

Data fra SSB er vårt felles faktagrunnlag som bør komme alle til gode. Det er økt etterspørsel etter mikrodata fra både forskere og forvaltning. SSB må arbeide kontinuerlig med å gjøre det enklere og raskere å få tilgang til data, samtidig som datasikkerhet og anonymitet skal prioriteres høyt. Enklere tilgang til slike data vil, i tillegg til å skape gevinster for forskere og forvaltningen, også kunne skape gevinster for SSB.

Mange av SSBs brukere har pekt på behovet for tallserier som gir sammenligningsgrunnlag bakover i tid når den nye kommunestrukturen trer i kraft fra 2020.

SSB støtter opp om norsk utviklingspolitikk og oppfordring fra FN ved å bidra til utvikling av nasjonale statistikkssystem i utviklingsland. Dette arbeidet er godt forankret i SSB, holder høy kvalitet og er med på å styrke SSBs omdømme både her hjemme og internasjonalt. SSBs internasjonale utviklingssamarbeid skal være i tråd med norsk utviklingspolitikk og tett dialog med våre oppdragsgivere – UD og Norad – er derfor en prioritert oppgave.

Tabell 7 Tiltak for å styrke relasjonene til omverdenen

Tiltak for å nå mål om samvirke med omverdenen (overordnet kort beskrivelse)	Må/bør/kan gjennomføres	Ansvarlige/samarbeidende avd.	Frist
Effektivt utlån av mikrodata til forskere <ul style="list-style-type: none"> Videreutvikling av microdata.no Utvikle gode metadata som kan betjene mange 	Må Må	A300 A300, A400, A200	Løpende
Videreføre og videreutvikle samarbeidet med registereierne <ul style="list-style-type: none"> Både generelt men også strategisk 	Må	A200, A300, A400	
Bedre tilgang og kvalitet i registerdata og virksomhetsdata <ul style="list-style-type: none"> Følge opp muligheter for ev. administrativ datafangst knyttet til delingsøkonomi Samarbeide med Enhetsregisteret om digitalisering av registerforvaltningen og økt kvalitet i næringskoder Modernisere overføringen av TVINN-data fra Tolletaten 	Må Må Må	A400 A400 A200/A700	
God tilgang til ukonvensjonelle data, bl.a. ta i bruk data fra Elhub og jobbe med å ta i bruk transaksjonsdata, mobilposisjoningsdata og data fra kommunale sluttbrukersystemer i bygge- og plansaksbehandling	Må	A700, A400	1. halvår
Strategisk påvirkning på den videre utviklingen av Altinn og planlegge overgangen til Altinn 3.0	Må	A800	31.12
Utkast til strategi for innhenting og utnyttelse av data fra nye kilder	Bør	A700/A800	1. halvår
Redusert opplevd oppgavebyrde for næringslivet gjennom bruk av registerdata. I MOD-SIRIUS prosjektet skal vi sikre at vi får nødvendige data for næringslivet og samtidig forenkler mest mulig. Forbedringer i Altinnskjema for den direkte datafangsten er også et virkemiddel for å redusere oppgavebyrden.	Må	A800, A200, A400	31.12.
Utvikle en modell for verdsetting av fritidsboliger, alene eller i samarbeid med eksterne fagmiljøer. Senere drifte denne og levere data til SKE, som for boliger.	Må	A400, S510	3. kvartal
Etablere en ny tekniske løsning for skjemaene for finansielle foretak som erstatter bruken av kodebiblioteket i Altinn (SERES)	Må	A200, A800	31.12
Forberede regionreformen. <ul style="list-style-type: none"> Justeringer i produksjonsrutiner for å kunne lage statistikk og analyse. Informere kommuner og regioner vedr. frister og krav til dokumentasjon til VoF 	Må	A200, A300, A400, A500, A600	1.12
Ny rammeavtale med Norad som sikrer større forutsigbarhet og langsiktighet for SSBs internasjonale utviklingssamarbeid	Bør	A200	31.12
Skal etablere en mer helhetlig tilnærming til statistiksamarbeid på tvers av de ulike bistandsprogrammene som er del av Kunnskapsbanken i NORAD	Må	A200	31.12

7. Tall om næringsliv

SSB skal i 2019 fortsette arbeidet med å forsterke og forbedre næringsstatistikken slik at den blir mer relevant, etterspurt og møter brukernes behov, samt med å redusere ubalansene i nasjonalregnskapet. Arbeidet med datakvalitet for store og komplekse foretak og bedre dekning av tjenestenæringene er prioritert, for å kunne oppfylle nasjonale brukerbehov og nye internasjonale krav. SSB må forberede seg på å innarbeide den kommende europeiske rammeverksforordningen for næringsstatistikk som kanskje vil gjøres gjeldene fra 2020. I 2019 fortsetter også arbeidet med å framstille næringsstatistikken på en mer sammenhengende måte for brukerne.

Globalisering gjør det mer krevende å skille mellom aktivitet i Norge og utlandet. Framvekst av multinasjonale selskaper, delingsøkonomien og økt netthandel har konsekvenser for grunnlaget for bl.a. personstatistikk, næringsstatistikk og utenriksregnskapet. Dette skaper utfordringer for statistikkproduksjonen. For å unngå store ubalanser i nasjonalregnskapet må disse utfordringene møtes for viktige statistikker som er grunnlag for nasjonalregnskapet, først og fremst strukturstatistikkene og statistikk over utenrikshandel med tjenester.

Tabell 8 Tiltak for å forsterke og forbedre næringsstatistikken

Tiltak for å forsterke og forbedre næringsstatistikken (overordnet kort beskrivelse)	Må/bør/kan gjennomføres	Ansvarlige avd./seksjoner	Frist
<p>Reduserte ubalanser i nasjonalregnskapet</p> <ul style="list-style-type: none"> Videreføre og styrke arbeidet med konsistens i data for store og komplekse foretak og konsern gjennom kontakt med de største selskapene for å få riktige data og tilbakemeldinger fra NR til fagseksjonene for systematisk å bedre datagrunnlaget Fortsette å forbedre arbeidet med kartlegging av strukturer i enhetene og innføring av merking av enheter som har produksjon på tvers av landegrensene Gjennomføre hovedrevisjonen for 2019. Publisere endelige tall for 2017 i august 2019 og oppdaterte tidsserier 	<p>Må</p> <p>Må</p>	<p>A200, A400</p> <p>A200, A400</p> <p>A200, A400</p>	<p>31.8.</p>
<p>Bedre dekning av tjenestenæringene</p> <ul style="list-style-type: none"> Kommende krav i FRIBS (Framework Regulation Integrating Business Statistics): Forberede hvordan vi best møter krav om etablering av månedlig statistikk for tjenestenæringene, månedlig frekvens for bygge- og anleggsnæringen, samt heldekkende månedlig volumindeks for varehandel. Utnyttelse av data fra A-ordningen skal vurderes. Forberede ny strukturstatistikk for undervisning, helse og sosial og kultur, underholdning og fritidsaktiviteter. En rapport med anbefalinger skal foreligge for hvordan kravene kan oppfylles og hva vi bør søke om fritak for, gitt nasjonale brukerbehov. Netthandel. - Gi ut tall for 2017 fra strukturstatistikk - Vurdere mulig forbedring av tall for handel over internett fra utlandet Delingsøkonomien. - Fortsatt hente inn andeler for bruk av plattformer til bestilling av transport- og overnattingstjenester. - Delta i nordisk samarbeidsprosjekt. 	<p>Må</p> <p>Må</p> <p>Bør</p> <p>Må</p> <p>Må</p>	<p>A400, A200,</p> <p>A400</p> <p>A200, A400</p> <p>A400</p> <p>A400</p> <p>A400</p>	<p>4. kvartal 2019</p>
Landbrukstelling 2020 – planlegge datafangst og produksjonsrutiner	Må	A400, A800	

8. SSB-nyheter

Målet med dette strategiske temaet er å benytte faktagrunnlaget som SSB produserer til at enda flere skal kjenne til SSB og ha kunnskap om virksomheten.

Arbeidet med SSB-nyheter er tredelt. Vår formidling av statistikk skal bli mer brukerorientert gjennom å tilpasse innholdet vårt til de ulike målgruppens behov og til søkemotorer, SSB skal nå ut til journalister og medier med godt vinklet og relevant nyhetsstoff, statistikk skal tilrettelegges på en forståelig måte for elever og lærere i videregående skole, og samtidig må SSB være tilstede i sosiale medier for å skape engasjement og nå ut til andre grupper enn vi gjør via tradisjonelle kanaler. Vi skal bidra til bedre statistikkforståelse, kunnskap om betydningen av offisiell statistikk gjennom tilpasset formidling på ssb.no.

Forventningene til SSB er store, og det å lykkes med å nå ut, er helt sentralt. SSB har allerede oppnådd gode resultater med SSB-nyheter og nyhets-satsingen fortsetter langs samme linjer i 2019.

Tabell 9 Tiltak for å styrke SSB-nyheter

Tiltak for å styrke SSB-nyheter (overordnet kort beskrivelse)	Må/bør/kan gjennomføres	Ansvarlige/samarbeidende avd.	Frist
Økt bruk av innhold på ssb.no gjennom å gjøre innholdet enklere å finne, forstå og bruke.	Må	A600, A200, A300, A400, A500, A700	2019/20
Økt synlighet i det offentlige rom. Mediene skal i enda større grad lage nyhetssaker basert på SSBs statistikk og analyser. Vi skal ha stor rekkevidde og høyt engasjement i sosiale medier.	Må	A600/alle	2019/20
Økt bruk av og kunnskap om SSBs statistikk blant lærere og elever.	Må	A600	2019/20
Økt kvalitet i kommunikasjonen med SSBs oppgavegivere. God kommunikasjon bidrar til at flere ønsker å delta i undersøkelser.	Må	A600, A800	2019/20
Styrket innsikt i brukerbehov og brukeratferd. Vi skal ha mer systematisk analyse av webstatistikk, brukertesting, brukerundersøkelser og digitale trender.	Må	A600, A700	2019/20
Mer brukervennlig tabellformidling. SSB må videreutvikle statistikkbanken til å møte offentlige krav til tilgjengelighet, fleksibilitet og raskere responstid for ulike brukerbehov.	Må	A600,	2019/ 20
Ny publiseringsløsning. Det gjennomføres i 2019 en konsept- og en planleggingsfase for overgang til en mer fleksibel og moderne innholds- og publiseringsløsning for ssb.no, med forventet implementering i 2019.	Må	A600	2019/20

9. Tema og fortellinger

Målet med dette strategiske temaet er å utnytte SSBs kompetanse knyttet til å kunne koble ulike data SSB har tilgang til, og sette sammen og lage ny statistikk og nye analyser og forskning på store samfunnstema. Det er uttalt ønsket om mer analysearbeid i statistikkavdelingene, men kapasiteten kan være begrenset gitt den stramme ressursituasjonen og øvrige prioriteringer. Økt samarbeid mellom statistikkavdelingene og forskningsavdelingen vil bidra til mer analyser.

Som en viktig premissgiver skal SSB være til stede i offentligheten, bidra med statistikk om hele samfunnet, se statistikker i sammenheng og gjøre analyser av aktuelle saker. Det er viktig å benytte data fra mange flere og nye kilder for å belyse sammenhengene. Det stiller krav til at SSB fanger opp og utvikler relevante statistikkområder og gode formidlingsmetoder innenfor ressursene virksomheten disponerer.

Tabell 10 Tiltak for å sette sammen og lage ny statistikk, analyser og forskning

Tiltak for å sette sammen og lage ny statistikk, analyser og forskning (overordnet kort beskrivelse)	Må/bør/kan gjennomføres	Ansvarlige/samarbeidende avd.	Frist
Analyser av hvor godt SSBs første BNP-anslag i Utsynsregnskapet treffer	Må	A400, A500	31.12
Nye temasider; Grønt skifte, Svalbard. Omstilling og konjunkturtendensene	Bør	A400, A500, A600	31.12.
Videreutvikle analyseportalen med flere analyser på mange av våre områder	Må	A300, A400, A200	
Utvikle egne temasider på flere områder	Må	A200, A300, A400, A600	
Forenkle inngangen til analyse og temasider	Må	A600	2019/20
Planlegge EHIS, PIAAC	Må	A300	løpende
Utvikle samarbeidet mellom forskning og statistikk siden Til å utvikle ny statistikk Til å utvikle mer analyser	Må	A200, A300, A400, A500	løpende

10. Kompetanse for fremtiden

SSB har de senere årene økt formalkompetansen betydelig og jobber videre med å styrke fagkompetansen og evnen til å lede og håndtere endringer. Moderniseringsarbeidet i SSB vil gi økt behov for medarbeidere med kompetanse innen, IT-utvikling, prosjekt- og porteføljestyling, dataanalyse og statistisk metode. Moderniseringen vil også gi store endringer i arbeidsprosessene. Dette gjør det nødvendig å tilpasse organisasjonen. SSB vil derfor utvikle kompetansen slik at virksomheten kan mestre endringene som moderniseringen gir, og slik at de ansatte mestrer nye oppgaver og prosesser etter hvert som flere av prosessene blir automatisert. Økt samarbeid på tvers, blant annet mellom forskningsavdelingen, metodeutvikling og statistikkproduksjon, vil bli prioritert framover. Det er også etablert et samarbeid med Høyskolemiljøet i Kongsvinger for å bidra til å utvikle kompetansemiljøet og legge til rette for rekruttering innenfor relevante fagområder.

Ansatte med riktig kompetanse er avgjørende for at SSB skal levere gode resultater. Behovet for kompetanse endrer seg i takt med den teknologiske utviklingen og etterspørselen etter ny statistikk. Med de store endringene virksomheten går gjennom, er det særlig viktig å holde på og utvikle kjernekompetansen. Modernisering av SSBs produksjonssystem vil medføre økt behov for ansatte med kompetanse innen prosjekt- og programstyring, IKT, dataanalyse og statistisk metode.

Kompetanse for fremtiden skal fortrinnsvis bygges internt gjennom kompetanseheving av egne ansatte eller nyansettelser. Der hvor spesialkompetanse behøves innen områder som ikke er definert som SSBs kjernevirksomhet må virksomheten hente inn eksterne ressurser.

Tabell 11 Tiltak for å styrke fagkompetansen og evnen til å lede og håndtere endringer

Tiltak for å styrke fagkompetansen og evnen til å lede og håndtere endringer (overordnet kort beskrivelse)	Må/bør/kan gjennomføres	Ansvarlige/samarbeidende avd.	Frist
Øke intern mobilitet og kompetansespredning gjennom utlån av medarbeidere	Må	A100/alle	løpende
Videreføre arbeidet med implementering av kompetansestrategien, med formål å utvikle kompetanse hos egne ansatte og gjennom styrking av medarbeidersamtalene (nyutviklet verktøy)	Må	A100/alle	Løpende
Etablere en leverandørstrategi for innleie av ressurser og en rekrutteringsstrategi for ansettelse av ressurser til modernisering av SSB	Må	A700, A100	
Vi skal videreføre og styrke internopplæring med eksempelvis: <ul style="list-style-type: none"> metodekurs i registerstatistikk modulbasert gruppelederkurs opplæring i skriving av analyser 	Må	A100/alle	Løpende
Vi skal videreføre og styrke samarbeidet med høyskolemiljøet i Kongsvinger gjennom <ul style="list-style-type: none"> Samarbeide gjennom DLBA-studiet (digital ledelse og business analytics) og IT-studier Samarbeide gjennom Bærekraftstudiet Samarbeide om kortere kurs og seminarer Samarbeide innen innovasjon og modernisering 	Bør	A100, A800, A700, A400	Løpende
Digitalisere og effektivisere intern opplæring ved å ta i bruk digitale verktøy	Bør	A100	løpende
Vi skal videreføre og styrke arbeide med lederutvikling innenfor områdene: <ul style="list-style-type: none"> endringskompetanse digitalkompetanse godt arbeidsmiljø 	Bør	A100	31.12

11. Rammebetingelser, administrasjon/drift, styring og kontroll

Forvaltningen må forvente stramme budsjetter fremover, og SSB må legge til grunn at avbyråkratiserings- og effektiviseringsreformen fortsatt vil inngå som en fast del av budsjettarbeidet. Strammere budsjetter vil medføre krevende prioriteringer og behov for god planlegging med et flerårig perspektiv. SSB skal sørge for å ha en god balanse mellom drift og utvikling.

SSB skal arbeide systematisk og kontinuerlig med å identifisere og iverksette tiltak som kan gi en bedre og mer effektiv oppgaveløsning i etaten og bedre tjenester for brukerne. Anvendelse av ny teknologi og digitalisering av arbeidsprosesser og tjenester må vurderes særskilt i dette arbeidet. Arbeidet med å effektivisere og realisere gevinster skal baseres på anerkjente metoder. SSB skal senest 1. april 2019 oversende en redegjørelse til departementet om hvilken metodikk etaten benytter i dette arbeidet.

Det etableres en ny avdeling «Metodeutvikling og datainnsamling» fra 1. januar 2019. Avdelingen skal jobbe tverrgående og bidra til effektive og innovative prosesser i statistikkproduksjonen og en høy kvalitet i innhenting av data både fra næringsliv og privatpersoner. De strategiske områdene for avdelingen skal utvikles gjennom å lage nye metodestrategi og ny strategi for datafangst. Avdelingen har også ansvar for arbeidet med nye datakilder og har etablert et innovasjonsmiljø som tester ut nye måter å innhente og anvende data på med formål å erstatte eller supplere tradisjonelle tid- og kostnadskrevende innsamlingsmetoder.

Samfunnssikkerhet og beredskap skal være en integrert del av arbeidet i alle virksomheter under Finansdepartementet. SSB skal kartlegge risiko og sårbarheter på egne ansvarsområder, inklusive vesentlige gjensidige avhengigheter til andre sektorer der dette er aktuelt. SSB skal ha oppdaterte beredskapsplaner og delta i, eller selv gjennomføre, beredskapsøvelser.

SSB skal i årsrapporten gi en samlet vurdering av utviklingen i produktivitet, herunder redegjøre for produktivitetsfremmende tiltak. Vurderingen av produktivitetsutviklingen bør underbygges med nøkkeltall som belyser produktivitet på aggregert nivå i etaten.

Tabell 12. Tiltak for å bedre internkontroll og etterlevelse etter regelverk og sikre effektiv ressursbruk

Tiltak for å bedre internkontrollen, etterlevelsen etter sentrale regelverk, effektivisere administrasjon og drift etc.	Må/bør/kan gjennomføres	Ansvarlige/samarbeidende avd.	Frist
Lage gjennomføringsplan for GDPR og starte implementering	Må	A100,	1. tertial
Slutføre økonomiprojektet og synliggjøre gevinster	Må	A100	1. tertial
Utarbeide metodikk/verktøy for å måle produktivitet på aggregert nivå i etaten.	Må	A100	31.12
Utvikle dagens sikkerhetsområder til et helhetlig og integrert informasjonssikkerhetssystem, herunder vurdere ansvar og organisering av sikkerhetsoppgavene.	Må	A100	2. tertial
Kartlegge risiko og sårbarheter på egne ansvarsområder, inklusive vesentlige gjensidige avhengigheter til andre sektorer	Må	A100/alle	31.12
Videreutvikle system for styring og kontroll, herunder risikostyring	Må	A100	31.12

