

Interne notater

STATISTISK SENTRALBYRÅ

84/23

27. oktober 1984

SLUTTRAPPORT: UNDERSØKELSE OM "BRUK AV TEKST-TV" 1984

av

Liv Støren

INNHold

	Side
1. Innledning	1
2. Planlegging og gjennomføring	1
2.1. Planlegging	1
2.2. Utvalg	1
2.3. Feltarbeid	1
2.4. Bearbeiding og kontroll	2
2.5. Levering av data	2
3. Feilkilder	2
3.1. Utvalgsvarians	2
3.2. Innsamlings- og bearbeidingsfeil	2
3.3. Frafall	3
Vedlegg:	
1. AKU-skjema 2. kvartal 1984	5
2. Tekst-TV skjema	7
3. IO-brev, AKU 2. kvartal 1984	13
4. Instruks og orientering for intervjuerne	15

1. INNLEDNING

Undersøkelsen er gjennomført på oppdrag fra NRK. NRK og Sveriges Radio (SR) drøftet i januar 1984 et opplegg med bakgrunn i erfaringer fra liknende undersøkelser i Sverige. Byrået ble spurt om å gjennomføre en undersøkelse om bruk av tekst-TV i Norge, og det ble avtalt at en slik undersøkelse skulle gjennomføres som en tilleggsundersøkelse til Arbeidskraftsundersøkelsen (AKU) 2. kvartal 1984. Avtalen med NRK ble undertegnet i juni 1984.

Tekst-TV har eksistert i Norge siden februar 1983. Formålet med undersøkelsen var bl.a. å få vite hvor stor andel av befolkningen som har tilgang til og benytter mediet. Siden en antar at hørselshemmede kan ha særlig stor nytte av tekst-TV, var et annet formål å få vite hvor mange hørselshemmede som har tilgang til tekst-TV. Videre ville en undersøke hvordan dette mediet anvendes i ulike grupper av befolkningen.

2. PLANLEGGING OG GJENNOMFØRING

2.1. Planlegging

Planleggingen av undersøkelsen foregikk først og fremst i april/mai 1984. Tekst-TV redaksjonen i NRK laget i samarbeid med en representant fra SR de første utkastene til spørreskjema, og disse ble videre bearbeidet i Byrået. Etter drøftinger av ulike utkast ble det endelige skjemaet ferdig i mai 1984. Det er benyttet to skjemaer:

- a) AKU-skjemaet for 2. kvartal 1984 ble utvidet med to spørsmål med tilknytning til tekst-TV undersøkelsen; om intervjuobjektet er hørselshemmet og om husholdningen har tekst-TV mottaker.
- b) Tekst-TV skjemaet, hovedskjemaet for undersøkelsen. Spørsmålene her ble stilt til personer i husholdninger med tekst-TV mottaker.

2.2. Utvalg

Utvalget til første del av undersøkelsen (AKU-skjemaet med de to tilleggsspørsmålene) er det samme som før AKU. Utvalget til AKU er trukket i to trinn.

Første trinn består av 102 geografiske områder (utvalgsområder). Som utvalgsområder har en valgt kommuner.

På første trinn er alle kommunene i landet inndelt i 102 strata etter geografisk beliggenhet, kommunetype og innbyggertall. Byer med over 30 000 innbyggere er egne strata som da består av ett utvalgsområde. Fra hvert stratum er det trukket ett utvalgsområde med sannsynlighet proporsjonal med innbyggertallet.

Innen hvert uttrukket utvalgsområde trekkes så på annet trinn bo-husholdninger tilfeldig på grunnlag av adresseregisteret for utvalgsområdene.

Til hver undersøkelse blir det på denne måten trukket ut nærmere 6 000 bo-husholdninger med i alt vel 11 000 personer i alderen 16 - 74 år.

I hver husholdning prøver en å innhente opplysninger for alle husholdningsmedlemmer i de aktuelle aldersgruppene. Utvalgsplanen i Byrået er ellers dokumentert i SØS nr. 33 fra Statistisk Sentralbyrå.

Utvalget for tilleggsintervjuet med tekst-TV skjemaet har altså AKU-utvalget som sitt utgangspunkt, men er avgrenset til å omfatte kun de personer som i AKU-intervjuet har svart ja på spørsmålet om husholdningen har tekst-TV. Dette opplegget ble valgt for å begrense kostnadene ved prosjektet.

2.3. Feltarbeid

Alle personene i AKU-utvalget får på forhånd tilsendt et brev om arbeidskraftsundersøkelsen, der det også informeres om muligheten for eventuelle tilleggsundersøkelser (vedlegg 3). Ved AKU-undersøkelsen 2. kvartal 1984 ble det i tillegg til tekst-TV undersøkelsen også gjennomført en undersøkelse om husholdningenes innkjøpsplaner. Personer som var trukket ut for denne undersøkelsen, skulle intervjues etter eventuelt intervju om tekst-TV. Det var av naturlige grunner ikke mulig å varsle på forhånd gjennom brev el.a. de personer som skulle ha tilleggsintervjuet med tekst-TV skjemaet.

2.4. Bearbeiding og kontroll

Dataene ble kontrollert og revidert på vanlig måte i Byrådet mot et oppsett av gyldige/logiske svarmuligheter som var gitt ut fra skjemaene.

En kontrollert og omkodet AKU-statistikkfile ble koplet med

- a) de to tilleggs spørsmålene til AKU som gjaldt tekst-TV.
- b) den kontrollerte filen med personer som har tekst-TV.

Ved de første tabellkjøringer fra de to båndene ble det oppdaget en del uoverensstemmelser mellom de to datamassene:

- i) feil på AKU-filen: personer som intervjuer hadde krysset av "nei" for på spørsmålet om tekst-TV på AKU-skjemaet fantes på tekst-TV filen (og hadde tekst-TV), samtidig som
- ii) feil på tekst-TV filen: det var levert inn tekst-TV skjema for personer som hadde svart nei (eller var uoppgitt) på spørsmål om tekst-TV til AKU, tekst-TV skjemaer som forøvrig var blanke og ikke ga noen holdepunkter for at intervjuobjektet hadde tekst-TV.

Disse feilene ble rettet opp. Resultatet ble at 95 prosent av de personene som står oppført med tekst-TV på AKU-filen også finnes på tekst-TV filen.

2.5. Levering av data

Fra AKU-filen med de to tekst-TV spørsmålene er det levert tabeller i tråd med bestilling fra oppdragsgiver. Det er også levert et databånd med opplysninger fra tekst-TV skjemaet koplet med utvalgte data fra AKU. Båndet er anonymisert, dvs. at det ikke inneholder opplysninger om kommunenummer, utvalgsområdenummer, intervjupersonnummer eller intervjuernummer.

3. FEILKILDER

3.1. Utvalgsvarians

Det vil alltid være knyttet visse feil til en utvalgsundersøkelse fordi en benytter resultatene fra et lite utvalg av personer til å si noe om hele befolkningen. Men siden AKU-utvalget er trukket ut fra reglene for tilfeldige utvalg, vil denne feilen være tilfeldig fordelt. Standardavvik blir vanligvis benyttet som mål for utvalgsfeilen. Det er gjort nærmere greie for utregning av slike standardavvik bl.a. i SØS nr. 33 fra Byrådet.

3.2. Innsamlings- og bearbeidingsfeil

Resultatene fra en intervjuundersøkelse vil vanligvis også inneholde visse målings- og bearbeidingsfeil. Slike feil oppstår når intervjupersonen ikke husker riktig, misforstår spørsmålet, gir feil svar o.l., eller ved at intervjueren påvirker intervjupersonen, merker av feilaktig i spørreskjemaet o.l. Bearbeidingsfeil oppstår som oftest på grunn av feil koding eller feil ved overføring av opplysninger fra skjema til databånd.

Ved denne undersøkelsen kan særlig én innsamlingsfeil være av en viss betydning; uoppgittandelen til det sentrale spørsmålet er nokså høy.

Utvalget av personer som har tekst-TV skal representere andelen av personer i befolkningen som har tekst-TV. Det aktuelle spørsmålet på AKU-skjemaet, som var utgangspunkt for tekst-TV utvalget, ga imidlertid mange uoppgitt-svar. Vi mangler svar på spørsmålet om husholdningen har tekst-TV fra en like stor andel (5 prosent av AKU-utvalget) som andelen som svarer ja på dette spørsmålet. Vi vet ikke om gruppen vi mangler svar fra stort sett inneholder personer som ikke har tekst-TV, eller om andelen som har tekst-TV er like stor blant de som vi ikke har svar fra som blant de som har gitt svar. Vi vet heller ikke om det er forhold ved intervjupersonen eller ved intervjueren som gjør at vi ikke har svar fra disse personene, slik at de av dem som eventuelt skulle vært med i tekst-TV utvalget ikke er kommet med der. Går vi ut fra at bakgrunnen er forglemmelser fra intervjuerens side, er det lite sannsynlig at de som måtte ha tekst-TV blant de vi mangler svar fra om dette, utgjør en litt spesiell gruppe som slik blir underrepresentert blant tekst-TV utvalget. (Den omtalte uoppgittandelen har ingen stor betydning for resultatene. Antar vi at tekst-TV er like utbredt blant personer med uoppgitt-svar som blant resten og holder uoppgittandelen utenfor i beregningen, øker andelen personer med tekst-TV i befolkningen fra 5,0 til 5,2 prosent. Tekst-TV utvalget vil, utfra samme forutsetning, øke med ca. to titalls personer.)

Som før nevnt har Byrået i denne undersøkelsen rettet opp feil som har oppstått under innsamlinga og/eller dataoverføringa når feilene var av slik art at de kunne rettes opp på grunnlag av allerede gitte opplysninger eller logiske kontroller.

3.3. Frafall

Utvalget kan bli skjevt når personer med spesielle kjennemerker ikke er representert blant de intervjuede personene i samme grad som i totalbefolkningen. Dette vil først og fremst skje ved at det er særlig høyt frafall blant spesielle grupper i utvalget.

Utvalget som skulle intervjues med tekst-TV skjemaet, skal representere populasjonen ("totalbefolkningen") av alle personer i alderen 16 - 74 år som tilhører en husholdning som har tekst-TV mottaker. Siden det ikke finnes noe register over denne populasjonen, kan utvalget av personer som svarte ikke direkte sammenlignes med populasjonen mht. sentrale kjennemerker som kjønn, alder etc.

Frafallet til tekst-TV undersøkelsen utgjøres av: personer med tekst-TV i husholdningen i det uttrukne AKU-utvalget + personer som har blitt intervjuet med tekst-TV skjemaet. Det totale frafallet består av personer som har falt utenfor undersøkelsen på fire ulike tidspunkter:

- i) Frafallet til AKU. Ved AKU 2. kvartal 1984 var frafallet på 14,4 prosent¹. Hvor mange av disse som har tekst-TV, vet vi ikke. Om vi går ut fra at andelen er den samme som blant dem som svarer til AKU, har dette frafallet ingen betydning for den utbredelsen av tekst-TV som ble målt (5 prosent). Vi vet imidlertid ingenting om hvorvidt de personer som har tekst-TV i AKU-fracfallet fordeler seg på samme måte på sentrale kjennemerker som personene i tekst-TV utvalget. Siden vi ikke har data om AKU-fracfallet som angår tekst-TV, skal vi i fortsettelsen se bort fra AKU-fracfallet i forbindelse med behandlingen av frafallet til tekst-TV undersøkelsen.
- ii) Vi mangler svar om tekst-TV hos 5 prosent av utvalget som ble intervjuet til AKU (se omtale avsnitt 3.2). Selv om noen av disse må antas å ha tekst-TV, skal vi i fortsettelsen se bort fra også disse i behandlingen av frafallet til tekst-TV undersøkelsen.
- iii) Det som gjenstår som frafallet til tekst-TV undersøkelsen er personer som har svart ja på spørsmålet om tekst-TV ved AKU-intervjuet (463 personer) + personer det er oppnådd intervju med til tekst-TV skjemaet (390 personer). Frafallet er altså på 73 personer, dvs. i underkant av 16 prosent.
- iv) Dette frafallet består av to grupper. Personer med tekst-TV skulle forelegges tekst-TV skjemaet, og personopplysninger skulle overføres til dette skjemaet. Disse personopplysningene skulle også overføres for personer det ikke ble oppnådd intervju med, og for disse personene skulle det krysses av for fracfallsgrunn på første side av skjemaet (se vedlegg 4, avsnitt III.1).

Tekst-TV filen omfatter 438 personer, hvorav 48 personer er frafall (det er krysset av for fracfallsgrunn). Av det omtalte frafallet på 73 personer kjenner vi altså ikke fracfallsgrunnen for 25 personer. Grunnen til at disse 25 personene ikke er kommet med på tekst-TV filen kjenner vi ikke. Grunnen kan være at intervjueren har glemt å forelegge intervjupersonen tekst-TV skjemaet. Grunnen kan også være at intervjupersonen ikke var å få tak i eller nektet å være med på tilleggsundersøkelsen, og at intervjueren så glemt å fylle ut personopplysninger og fracfallsgrunn på tekst-TV skjemaet.

¹ Se NOS Arbeidsmarkedsstatistikk, omtale av frafallet.

Tabell 1. Personer med tekst-TV i husholdningen, personer som svarte om bruk av tekst-TV og frafall, etter kjønn/alder/landsdel

	Personer med tekst-TV		Personer som svarte		Frafall		Frafallsprosent
	Antall	Prosent	Antall	Prosent	Antall	Prosent	
Alle	463	100	390	100	73	100	16
Kjønn							
Menn	241	52	191	49	50	68	21
Kvinner	222	48	199	51	23	32	10
Alder							
16 - 24 år	110	24	86	22	24	33	22
25 - 49 år	245	53	212	54	33	45	13
50 - 66 år	81	17	70	18	11	15	14
67 - 74 år	27	6	22	6	5	7	19
Landsdel							
Oslo/Akershus	85	18	74	19	11	15	13
Resten av Østlandet	129	28	111	28	18	25	14
Sørlandet/Vestlandet	142	31	116	30	26	36	18
Møre/Trøndelag	69	15	54	14	15	21	22
Nord-Norge	38	8	35	9	3	4	8

Tabell 1. tyder ikke på at utvalget av personer som svarte er blitt særlig skjevt på grunn av frafallet. Frafaller er noe større blant menn enn kvinner, og litt større i yngste og eldste aldersgruppe enn i mellomgruppene.

Tabell 2. Frafaller i grupper for kjønn/alder, etter frafallsårsak. Prosent¹

	I alt	Frafallsårsak				Antall personer
		Nekting	Indirekte intervju i AKU	Annet	Ukjent ²	
Alle	100	4	59	3	34	73
Kjønn						
Menn	100	2	66	2	30	50
Kvinner	100	(9)	(43)	(4)	(43)	23
Alder						
16 - 24 år	100	-	(79)	(4)	(17)	24
25 - 49 år	100	6	52	3	39	33
50 - 74 år	100	(6)	(44)	-	(50)	16

¹ Når prosentueringsgrunnlaget (n) er under 25 personer er prosentandelene satt i parentes. ² Gjelder 25 personer som ikke kom med på tekst-TV filen, se omtale under avsnitt 3.3. iv.

Det var ikke tillatt å foreta indirekte intervju med tekst-TV skjemaet. Personer som var intervjuet indirekte til AKU og som det ikke var mulig å oppnå intervju med til tekst-TV undersøkelsen, måtte bli frafall (se vedlegg 4, avsnitt III.5). Indirekte AKU-intervju viser seg å være frafallsårsak for langt de fleste der vi kjenner frafallsårsaken.

I de fleste undersøkelser Byrået gjennomfører er det et vanlig mønster i frafaller at kvinner nekter noe oftere enn menn, at menn er vanskeligere å treffe enn kvinner og at nekting øker med alderen. Til en viss grad gjenspeiles dette også i denne undersøkelsen, særlig om en antar at det blant personer i den relativt store gruppen med "ukjent årsak" kan være mange som har nektet å være med. Men en må her ta forbehold om både svært lave og usikre tall.

Statistisk Sentralbyrå

Underavdelingen for
intervjuundersøkelser
Postboks 8131 Dep, Oslo 1
Tlf. (02) *41 38 20

Intervjuerens navn: _____

Intervjuerens nr.: _____

Undergitt taushetsplikt

Skjematype

Utv.omr.nr.

År-Kvartal-Gang

Husholdningsnr.

			1	1
				2-4
8	4	2		5-8
				9-11

ARBEIDSKRAFTUNDERSØKELSEN

2. kvartal 1984

DERSOM 1.GANGS IO IKKE STÅR OPPFØRT PÅ IO-LISTEN: 1 IO kommer i tillegg til den uttrukne familieenhet
2 IO er medlem av nyinnflyttet husholdning

Navn og adresse		Fødselsdag-mnd.-år		Personnr.	
				13-23	
1. Utførte De inntektsgivende arbeid av minst en times varighet i forrige uke?	24 1 <input type="checkbox"/> Ja → 2 2 <input type="checkbox"/> Nei → 3	9. Hva gjorde De hovedsakelig i forrige uke?	34 1 <input type="checkbox"/> Var syk → 14 2 <input type="checkbox"/> Utførte husarbeid hjemme 3 <input type="checkbox"/> Gikk på skole/studerte 4 <input type="checkbox"/> Var inne til 1.gangs militær- eller sivilarbeidstjeneste 5 <input type="checkbox"/> Var arbeidsufør 6 <input type="checkbox"/> Var pensjonist/sluttet i arbeid 7 <input type="checkbox"/> Var uten arbeid 8 <input type="checkbox"/> Opptatt med annet (spesifiser):		
2. Hvor mange timer arbeidet De i forrige uke? Ta med overtidarbeid og ekstraarbeid, også ekstraarbeid hjemme i forbindelse med arbeidet.	25-26 <input type="checkbox"/> Under 21 timer → 7 <input type="checkbox"/> 21 timer og over → 21 a	10. Forsøkte De å få inntektsgivende arbeid for forrige uke? Vi tenker her på forsøk som ble gjort i løpet av de siste 2 måneder, for å få arbeid som De kunne ha påtatt Dem i forrige uke.	35 1 <input type="checkbox"/> Ja → 11 a 2 <input type="checkbox"/> Nei → 14		
3. Har De inntektsgivende arbeid som De var borte fra i forrige uke?	27 1 <input type="checkbox"/> Ja → 8 2 <input type="checkbox"/> Nei → 4	11 a. På hvilken måte forsøkte De å skaffe Dem inntektsgivende arbeid?	36 1 <input type="checkbox"/> Kontaktet arbeidsformidlingen 2 <input type="checkbox"/> Svarte på annonse/annonserte selv 3 <input type="checkbox"/> Kontaktet mulig arbeidsgiver 4 <input type="checkbox"/> Annen måte (spesifiser):		
4. Er De selv eller noen i Deres husholdning selvstendig yrkesutøver (f.eks. gårdbruker eller eier av egen butikk eller verksted)?	28 1 <input type="checkbox"/> Ja → 5 2 <input type="checkbox"/> Nei → 9	12. Hvor mange uker er det siden De begynte å søke arbeid?	37-38 <input type="checkbox"/> uker → 14		
5. Utførte De noe arbeid uten fast avtalt lønn i denne virksomheten i forrige uke?	29 1 <input type="checkbox"/> Ja → 6 2 <input type="checkbox"/> Nei → 9	13. Hvor mange uker er det siden De ble permittert uten lønn?	37-38 <input type="checkbox"/> uker → 21 b		
6. Hvor mange timer arbeidet De i denne virksomheten i forrige uke?	30-31 <input type="checkbox"/> Under 21 timer → 7 <input type="checkbox"/> 21 timer og over → 21 a	14. Har De i løpet av de siste 12 måneder hatt inntektsgivende arbeid?	39 1 <input type="checkbox"/> Ja → 15 2 <input type="checkbox"/> Nei → 21 c Hvis ja på spm. 10 eller kryss i rute 5 på spm. 8 For andre → 16		
7. Hva regner De selv var Deres viktigste gjøremål i forrige uke?	32 1 <input type="checkbox"/> Utførte inntektsgivende arbeid 2 <input type="checkbox"/> Utførte husarbeid hjemme 3 <input type="checkbox"/> Gikk på skole/studerte 4 <input type="checkbox"/> Var inne til 1.gangs militær- eller sivilarbeidstjeneste 5 <input type="checkbox"/> Var arbeidsufør 6 <input type="checkbox"/> Var pensjonist/sluttet i arbeid 7 <input type="checkbox"/> Var uten arbeid 8 <input type="checkbox"/> Opptatt med annet (spesifiser):	15. Hva var den viktigste grunnen til at De sluttet i Deres forrige arbeid?	40 0 <input type="checkbox"/> Sesongarbeid/annet kortvarig, tidsavgrenset arbeid 1 <input type="checkbox"/> Inngåelse av ekteskap, svangerskap/fødsel 2 <input type="checkbox"/> Oppnådd pensjonsalder 3 <input type="checkbox"/> Videre utdanning 4 <input type="checkbox"/> Svekket helse 5 <input type="checkbox"/> Likte ikke arbeidet/arbeidsforholdene 6 <input type="checkbox"/> For lang arbeidsreise/upassende arbeidstid 7 <input type="checkbox"/> Var ikke lønnsomt 8 <input type="checkbox"/> Ble oppsagt/bedriften nedlagt 9 <input type="checkbox"/> Annen grunn (spesifiser):		
GÅ TIL SPM. 21 a					
8. Hva var den viktigste grunnen til at De var borte?	33 0 <input type="checkbox"/> Var ufrivillig permittert uten lønn → 13 1 <input type="checkbox"/> Skolegang/studier 2 <input type="checkbox"/> Permisjon p.g.a. svangerskap/fødsel 3 <input type="checkbox"/> Arbeidsstans p.g.a. tekniske forhold eller værforhold. Var uten oppdrag 4 <input type="checkbox"/> Arbeidskonflikt 5 <input type="checkbox"/> Skal begynne i nytt arbeid innen 30 dager → 11 b 6 <input type="checkbox"/> Ferie 7 <input type="checkbox"/> Egen sykdom eller skade 8 <input type="checkbox"/> Sykdom i hjemmet 9 <input type="checkbox"/> Repetisjonsevelse eller Annen grunn (spesifiser):				

16. TIL INTERVJUEREN: For militære i førstegangstjeneste, kryss i rute 4 på spm. 9, gå til spm. 26. For andre gå til spm. 17.		26. Er De ugift, gift eller før gift? 1 <input type="checkbox"/> Ugift 2 <input type="checkbox"/> Gift/Samboende 3 <input type="checkbox"/> Før gift																		
17. Det kan være mange grunner til at folk ikke tar inntektsgivende arbeid. Det kan f.eks. være vanskelig å få passende arbeid. Det kan også skyldes oppgaver hjemme, svak helse, eller det kan rett og slett være at en ikke har behov for eller ikke ønsker å gå ut i arbeidslivet. Vil De si at De har behov for eller kunne ønske å ha inntektsgivende arbeid? 41 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Ja, under visse forutsetninger 3 <input type="checkbox"/> Nei, ikke noe videre 4 <input type="checkbox"/> Spørsmålet ikke stilt		SPØRSMÅL 27-33 STILLES BARE TIL EN PERSON I HUSHOLDNINGEN, MEN SVARENE OVERFØRES TIL INTERVJUSKJEMAENE FOR DE RESTERENDE MEDLEMMER AV HUSHOLDNINGEN																		
18. Var mangel på passende arbeid den viktigste grunnen til at De ikke søkte arbeid? Med passende arbeid tenker vi bl.a. på arbeidets art, arbeidstid og reisetid. 42 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nei		27. Hvor mange personer bor det i leiligheten? 54-55 Hvis 2 eller flere personer → 28 Hvis en person → 32																		
19. Hva var da den viktigste grunnen? 43 1 <input type="checkbox"/> Mangler hjelp til barnepass 2 <input type="checkbox"/> Mangler hjelp hjemme 3 <input type="checkbox"/> Mangler hjelp til å pleie syke 4 <input type="checkbox"/> Gikk på skole/studerte 5 <input type="checkbox"/> Høy alder 6 <input type="checkbox"/> Svak helse 7 <input type="checkbox"/> Annen grunn (spesifiser):		28. Er det noen av disse som krever regelmessig tilsyn eller pleie på grunn av sykdom eller uførhet? 56 1 <input type="checkbox"/> Ja → Hvor mange <input type="checkbox"/> Antall syke eller uføre 2 <input type="checkbox"/> Nei																		
20 a. Hvilke krav vil De stille til et arbeid for at det skal passe for Dem? 1 <input type="checkbox"/> 1. krav 44 2 <input type="checkbox"/> 2. krav 45 3 <input type="checkbox"/> Finnes ikke arbeid. Ingen krav 4 <input type="checkbox"/> Deltidsarbeid 5 <input type="checkbox"/> Fleksibel arbeidstid 6 <input type="checkbox"/> Arbeid i nærheten av hjemmet 7 <input type="checkbox"/> Lett arbeid 8 <input type="checkbox"/> Arbeid i samsvar med egne kvalifikasjoner og evner 9 <input type="checkbox"/> Annet krav (spesifiser): 10 <input type="checkbox"/> Bare ett krav		29. Hvor mange barn under 16 år er det i leiligheten? 58 Hvis 1 eller flere barn under 16 år → 30 Hvis ingen barn under 16 år → 32																		
20 b. Hvis De kunne få inntektsgivende arbeid, hvor raskt ville De da ønske å begynne i arbeid? 1 <input type="checkbox"/> Med en gang 2 <input type="checkbox"/> Innen en måned 3 <input type="checkbox"/> Innen et halvt år 4 <input type="checkbox"/> Senere 5 <input type="checkbox"/> Vet ikke		30. Hvor gammelt er det yngste barnet? 59-60 Antall fylte år Hvis 7 år eller over → 32																		
21 a. Hvor arbeide De forrige uke? Bedriftens navn: _____ Bedriftens adresse (postnr., poststed): _____ Aldri vært yrkesaktiv <input type="checkbox"/>		31. Var barnet/noen av barna i barnehage, på daghjem eller hos dagmamma i forrige uke? 61 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nei																		
22. Hva slags virksomhet er det? 46-47 For Byrået 48		32/33. Hadde De betalt hjelp til husarbeidet i forrige uke? 62 1 <input type="checkbox"/> Ja → Hvor mange timer <input type="checkbox"/> Antall timer 2 <input type="checkbox"/> Nei																		
23. Er dette enkeltmannsfirma, ansvarlig selskap, aksjeselskap e.l. eller offentlig virksomhet? 49 1 <input type="checkbox"/> Enkeltmannsfirma 2 <input type="checkbox"/> Ansvarlig selskap 3 <input type="checkbox"/> Aksjeselskap e.l. 4 <input type="checkbox"/> Offentlig virksomhet		34. Hvilken allmennutdanning har De fullført? (KRYSS AV FOR HØYESTE UTDANNING) 65 1 <input type="checkbox"/> 7-årig folkeskole eller kortere 2 <input type="checkbox"/> 1-årig framhalds- eller fortsettelsesskole 3 <input type="checkbox"/> 2-årig framhalds- eller fortsettelsesskole 4 <input type="checkbox"/> 9-årig grunnskole 5 <input type="checkbox"/> Folkehøgskole (ungdoms- eller fvlkesskole) 1. års kurs 6 <input type="checkbox"/> Real eller middelskole, grunnskolens 10. år 7 <input type="checkbox"/> Folkehøgskole 2. års kurs 8 <input type="checkbox"/> Artium, eksamen ved økonomisk gymnas eller 3-årig videregående skole, allmennfaglig linje 9 <input type="checkbox"/> Uoppgitt eller ingen utdanning																		
24. Arbeidde De som selvstendig, som ansatt eller som familie-medlem uten fast avtalt lønn? 50 1 <input type="checkbox"/> Selvstendig 2 <input type="checkbox"/> Ansatt 3 <input type="checkbox"/> Familienmedlem		35. Har De fullført annen utdanning hvor skolegangen eller studiene normalt varer minst 5 måneder? 66 1 <input type="checkbox"/> Ja → 36 2 <input type="checkbox"/> Nei → 37																		
25. Hva var Ders hovedyrke i denne virksomheten? Hovedyrke: _____ Yrkeskode _____ For Byrået 51-52		36. Hvilken utdanning er dette? <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Utdanningens art. (Oppgi kurstype, linje eller fagområde og eventuelt skolens navn)</th> <th colspan="2">Normal varighet</th> </tr> <tr> <th>For utd. på heltid, oppgi mnd. eller år</th> <th>For utd. på deltid, oppgi ca. timetall</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> 67-68 For Byrået		Utdanningens art. (Oppgi kurstype, linje eller fagområde og eventuelt skolens navn)	Normal varighet		For utd. på heltid, oppgi mnd. eller år	For utd. på deltid, oppgi ca. timetall												
Utdanningens art. (Oppgi kurstype, linje eller fagområde og eventuelt skolens navn)	Normal varighet																			
	For utd. på heltid, oppgi mnd. eller år	For utd. på deltid, oppgi ca. timetall																		
26. Er De ugift, gift eller før gift? 1 <input type="checkbox"/> Ugift 2 <input type="checkbox"/> Gift/Samboende 3 <input type="checkbox"/> Før gift		37. Hvem har De fått opplysningene fra til utfylling av skjemaet? 69 1 <input type="checkbox"/> IO selv 2 <input type="checkbox"/> IO's ektefelle 3 <input type="checkbox"/> IO's sønn/datter 4 <input type="checkbox"/> IO's far/mor 5 <input type="checkbox"/> Annen person i husholdningen																		
27. Hva var Ders hovedyrke i denne virksomheten? Hovedyrke: _____ Yrkeskode _____ For Byrået 51-52		38. Ble intervjuet foretatt over telefon? 70 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nei 73-74 75 80 For Byrået																		
FOR TEKST-TV Er IO hørselehetmet? 81 1 <input type="checkbox"/> Ja 2 <input type="checkbox"/> Nei		Har husholdningen tekst-TV mottaker? (Se instruks) 82 1 <input type="checkbox"/> Ja → Tekst-TV undersøkelsen 2 <input type="checkbox"/> Nei → Avslutt intervjuet																		

STATISTISK SENTRALBYRÅ
 Intervjukontoret
 Postboks 8131, Dep, 0033 Oslo 1
 Tlf. (02) *41 38 20

V e d l e g g 2

UNDERGITT TAUSHETSPLIKT

Prosjekt nr.	2	1	5	
Utvalgsområde nr.				1- 3
Kommune nr.				4- 7
År-kvartal-gang	8	4	2	8-11
Husholdningsnr.				12-14

Intervjuerens navn

Int. nr.

TEKST-TV UNDERSØKELSE

Tilleggsspørsmål til Arbeidskraftundersøkelsen 2.kv. 1984

IO's navn: _____

Fødselsdag-mnd.-år	Personnr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>

 15-25

HVIS INTERVJU IKKE KAN OPPNÅS,
 KRYSS AV FOR GRUNN:

- 31
- 1 IO NEKTER
- 2 INDIREKTE INTERVJU I AKU
 (IKKE FÅTT KONTAKT MED IO SELV, TROSS FORSØK)
- 3 ANNET

- 26 IO er intervjuet:
- 1 På bostedsadresse iflg. IO-lista
- 2 På midlertidig bostedsadresse
- 3 På ny, fast bostedsadresse

i: _____
Kommunens navnFor Byrådet 27-30
Komm.nr.

Intervjuet ble foretatt 32-35

Dag Mnd.

Intervjutid fra kl. 36-39 til kl. : 40-43, i alt 44-46

Time Min. Time Min. Minutter

- 47
- På hvilken måte ble intervjuet foretatt?
- 1 Ved personlig besøk
- 2 Pr. telefon av intervjuer
- 3 Pr. telefon fra kontoret

- 48
- Bostedsstrøk:
- 1 Spredtbýgd strøk
- Tettbygd strøk med:
- 2 200 - 1 999 bosatte
- 3 2 000 - 19 999 "
- 4 20 000 - 99 999 "
- 5 100 000 eller flere bosatte

FOR BYRÅET 49-51

SPØRSMÅL 1-4 STILLES BARE TIL ËN PERSON I HUSHOLDNINGEN. SVARENE OVERFØRES TIL SKJEMAENE FOR ANDRE PERSONER I HUSHOLDNINGEN.

1. Hvor lenge har husholdningen hatt tekst-TV mottaker?

Er det:

52

- 1 Kortere tid enn 3 mndr.
 2 3-6 mndr.
 3 7 mndr.-1 år
 4 Mer enn ett 1 år
 5 VET IKKE

2. Går det an å se på tekst-TV og lese sidene uten at en ofte blir forstyrret av at teksten forsvinner eller at bokstavene "hopper"?

53

- 1 JA
 2 NEI
 3 VET IKKE

SPØRSMÅL 3a STILLES BARE TIL HUSHOLDNINGER MED BARN UNDER 16 ÅR (KFR. AKU SKJEMAET SPØRSMÅL 29). ANDRE GÅR TIL SPØRSMÅL 5.

3a. Er det noen barn i husholdningen født i perioden fra og med 1969 til og med 1977?

54

- 1 JA, MINST ETT BARN → 3b
 2 NEI → 5

*3b. Hvor ofte pleier barnet/barna å se på tekst-TV?

55

- 1 HVER DAG
 2 NESTEN HVER DAG (5-6 DAGER I UKEN)
 3 OMTRENT ANNENHVER DAG (3-4 DAGER I UKEN)
 4 1-2 DAGER I UKEN
 5 MER SJELDEN (UNDER 4 GANGER PR. MND.)
 6 ALDRI
 7 VET IKKE
- } → 4
 → 5
 → 4

4. Så barnet/barna på tekst-TV i går?

56

- 1 JA, MINST ETT BARN SÅ PÅ TEKST-TV
 2 NEI
 3 VET IKKE

*5. Så De på tekst-TV i går?

- 57
- 1 JA → 6
- 2 NEI → 11

6. Så De én eller flere ganger på tekst-TV i går?

- 58
- 1 EN GANG
- 2 FLERE GANGER

*7. Når på dagen så De på tekst-TV i går? (FLERE SVAR KAN AVMERKES).

- | | | | | | |
|----|--------------------------|-------------------|----|--------------------------|-------------------|
| 59 | <input type="checkbox"/> | FRA KL. 0900-1059 | 63 | <input type="checkbox"/> | FRA KL. 1700-1859 |
| 60 | <input type="checkbox"/> | FRA KL. 1100-1259 | 64 | <input type="checkbox"/> | FRA KL. 1900-2059 |
| 61 | <input type="checkbox"/> | FRA KL. 1300-1459 | 65 | <input type="checkbox"/> | FRA KL. 2100-2300 |
| 62 | <input type="checkbox"/> | FRA KL. 1500-1659 | 66 | <input type="checkbox"/> | VET IKKE |

*8. Hva så De på i tekst-TV i går? VIS KORT 1. (FLERE SVAR KAN AVMERKES).

- | | | | | | | | | | | | |
|----|--------------------------|-------------------|----|--------------------------|------------------|----|--------------------------|-------------------------------|----|--------------------------|---------------------------------|
| 67 | <input type="checkbox"/> | Åpningsside | 72 | <input type="checkbox"/> | Sport | 77 | <input type="checkbox"/> | Værkartet | 82 | <input type="checkbox"/> | Kalender/Sol opp og ned |
| 68 | <input type="checkbox"/> | Innenriks nyheter | 73 | <input type="checkbox"/> | Rikstoto | 78 | <input type="checkbox"/> | Langtidsvær | 83 | <input type="checkbox"/> | Dagen i dag |
| 69 | <input type="checkbox"/> | Utenriks nyheter | 74 | <input type="checkbox"/> | Tippe-resultater | 79 | <input type="checkbox"/> | Temperaturer | 84 | <input type="checkbox"/> | Platelister |
| 70 | <input type="checkbox"/> | Aksjekurser | 75 | <input type="checkbox"/> | Tippetips | 80 | <input type="checkbox"/> | Informasjon om TV-programmene | 85 | <input type="checkbox"/> | Matspalte |
| 71 | <input type="checkbox"/> | Valutakurser | 76 | <input type="checkbox"/> | Tabeller | 81 | <input type="checkbox"/> | Om tekst-TV | 86 | <input type="checkbox"/> | Spørresider |
| | | | | | | | | | 87 | <input type="checkbox"/> | Barnesider |
| | | | | | | | | | 88 | <input type="checkbox"/> | Informasjon for hørsels-hemmede |
| | | | | | | | | | 89 | <input type="checkbox"/> | Svensk tekst-TV |

*9. Hvor lang tid så De sammenlagt på tekst-TV i går?

CA. 1 MIN. 2-5 MIN. 6-10 MIN. 11-15 MIN. MER ENN 15 MIN. VET IKKE

- 90
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

10. Hvor mange dager pr. uke pleier de å se på tekst-TV?

- 91
- | | | | | |
|---|--------------------------|-------------------------------------|------|------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | HVER DAG | } | → 16 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | NESTEN HVER DAG (5-6 DAGER) | | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | OMTRENT ANNENHVER DAG (3-4 DAGER) | | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 1-2 DAGER | | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | MER SJELDEN, UNDER 4 DAGER PR. MND. | → 12 | |

11. Hvor mange dager pr. uke pleier De å se på tekst-TV?

	92				
1	<input type="checkbox"/>	HVER DAG	}	→	13
2	<input type="checkbox"/>	NESTEN HVER DAG (5-6 DAGER)			
3	<input type="checkbox"/>	OMTRENT ANNENHVER DAG (3-4 DAGER)			
4	<input type="checkbox"/>	1-2 DAGER			
5	<input type="checkbox"/>	MER SJELDEN, UNDER 4 DAGER PR. MND	}	→	12
6	<input type="checkbox"/>	ALDRI			

12. Har De problemer med å se på tekst-TV p.g.a.:

	JA	NEI	VET IKKE	
	1	2	3	
små og utydelige bokstaver	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	93
de ulike fargene som brukes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	94
vanskelig språk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	95
at det er tungvint å finne det De søker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	96

} INTERVJUET AVSLUTTES

13. Når på dagen pleier De å se på tekst-TV?

97	<input type="checkbox"/>	FRA KL. 0900-1059	101	<input type="checkbox"/>	FRA KL. 1700-1859
98	<input type="checkbox"/>	FRA KL. 1100-1259	102	<input type="checkbox"/>	FRA KL. 1900-2059
99	<input type="checkbox"/>	FRA KL. 1300-1459	103	<input type="checkbox"/>	FRA KL. 2100-2300
100	<input type="checkbox"/>	FRA KL. 1500-1659	104	<input type="checkbox"/>	VET IKKE

*14. Tenk på de dagene De ser på tekst-TV. Omtrent hvor lang tid bruker De sammenlagt til å se på tekst-TV en slik dag?

CA. 1 MIN. 2-5 MIN. 6-10 MIN. 11-15 MIN. MER ENN 15 MIN. VET IKKE

	1	2	3	4	5	6
105	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Hva pleier De å se på i tekst-TV? (FLERE SVAR KAN AVMERKES)

106	<input type="checkbox"/>	NYHETER	110	<input type="checkbox"/>	VÆRVARSEL	113	<input type="checkbox"/>	UNDERHOLDNINGSSIDER
107	<input type="checkbox"/>	AKSJE- OG VALUTAKURSER	111	<input type="checkbox"/>	INFORMASJON OM TV-PROGRAMMENE	114	<input type="checkbox"/>	BARNESIDER
108	<input type="checkbox"/>	SPORT	112	<input type="checkbox"/>	INFORMASJON OM TEKST-TV	115	<input type="checkbox"/>	INFORMASJON FOR HØRSELSHEMMEDE
109	<input type="checkbox"/>	TIPPETIPS- OG RESULTATER, RIKSTOTO				116	<input type="checkbox"/>	ANNET, SPESIFISER:

*16. Pleier De å se på svensk tekst-TV?

	117	
1	<input type="checkbox"/>	JA
2	<input type="checkbox"/>	NEI, KAN IKKE TA INN SVENSK TV
3	<input type="checkbox"/>	NEI, MEN KAN TA INN SVENSK TV

*17. Har De problemer med å lese teksten i tekst-TV på grunn av for små eller utydelige bokstaver?

118

1	<input type="checkbox"/>	J A
2	<input type="checkbox"/>	A V O G T I L
3	<input type="checkbox"/>	N E I

*18. Har De problemer med å lese teksten på grunn av de ulike fargene som anvendes i tekst-TV?

119

1	<input type="checkbox"/>	J A
2	<input type="checkbox"/>	A V O G T I L
3	<input type="checkbox"/>	N E I

*19. Synes De det er vanskelig å forstå språket som blir brukt i tekst-TV?

120

1	<input type="checkbox"/>	J A
2	<input type="checkbox"/>	A V O G T I L
3	<input type="checkbox"/>	N E I

*20. Synes De det er tungvint å finne det De søker i tekst-TV?

121

1	<input type="checkbox"/>	J A
2	<input type="checkbox"/>	A V O G T I L
3	<input type="checkbox"/>	N E I

*21. Hvilke to typer informasjon er viktigst for Dem å få gjennom tekst-TV?
(BARE ETT KRYSS I HVER KOLONNE).

	VIKTIGST	NEST VIKTIGST
	122-123	124-125
NYHETER	1 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AKSJE- OG VALUTAKURSER	2 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SPORT	3 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TIPPETIPS OG -RESULTATER, RIKSTOTO	4 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VÆRVARSEL	5 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INFORMASJON OM TV-PROGRAMMENE	6 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INFORMASJON OM TEKST-TV	7 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UNDERHOLDNINGSSIDER	8 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BARNESIDER	9 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INFORMASJON FOR HØRSELSHEMMEDE ...	10 <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FYLLES UT AV INTERVJUEREN HVIS UFULLSTENDIG SVAR

126

1	<input type="checkbox"/>	IO OPPGA BARE VIKTIGSTE TYPE INFORMASJON
2	<input type="checkbox"/>	IO OPPGA IKKE NOE SVAR

*22. For å få nyheter, hva bruker De da oftest, aviser, radio, TV eller tekst-TV?

	Aviser	Radio	TV	Tekst-TV	
	1	2	3	4	
IO BRUKER OFTEST?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	127
- og nest oftest?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	128
- og dernest?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	129
KRYSS AV FOR GJENSTÅENDE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	130

23. Er det noen typer informasjon De bare anvender tekst-TV for å få?

131		
1	<input type="checkbox"/>	JA
2	<input type="checkbox"/>	NEI
3	<input type="checkbox"/>	VET IKKE

} → 24
} → AVSLUTT INTERVJUET

24. Hvilke typer informasjon er det? (FLERE SVAR KAN AVMERKES).

132	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	NYHETER	137	<input type="checkbox"/>	1	INFORMASJON OM TV-PROGRAMMENE
133	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	AKSJE- OG VALUTAKURSER	138	<input type="checkbox"/>		INFORMASJON OM TEKST-TV
134	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	SPORT	139	<input type="checkbox"/>		UNDERHOLDNINGSSIDER
135	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	TIPPETIPS- OG RESULTATER, RIKSTOTO	140	<input type="checkbox"/>		BARNESIDER
136	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	VÆRVARSEL	141	<input type="checkbox"/>		INFORMASJON FOR HØRSELSHEMMEDE
					142	<input type="checkbox"/>		ANNET, SPESIFISER: _____



STATISTISK SENTRALBYRÅ

Til husholdningen

DERES REF.:

VAR REF.:

EJE/HMu

STED OG DATO:

Oslo, 21. mai 1984

STATISTISK SENTRALBYRÅS ARBEIDSKRAFTUNDERSØKELSER

Statistisk Sentralbyrå henter hvert kvartal inn opplysninger om sysselsettingsforhold direkte fra publikum selv. Vi trekker årlig et tilfeldig utvalg på 6 000 husholdninger og ber alle husholdningsmedlemmene i alderen 16-74 år om å svare på noen spørsmål om sine egne arbeids- og leveforhold. Det er et svært kort intervju som gjentas 3 ganger i løpet av halvannet år.

Formålet med undersøkelsene er å skaffe regelmessig statistikk over hvor stor del av befolkningen som til enhver tid er yrkesaktive, hjemmearbeidende husmødre/husfedre, skoleelever, pensjonister m.v. Vi prøver samtidig å kartlegge hvor mange som kunne ønske helt eller delvis yrkesaktivt arbeid i tillegg til andre gjøremål. Resultater fra undersøkelsene gir offentlige myndigheter og det private næringsliv mulighet til å følge utviklingen på arbeidsmarkedet og til å planlegge nødvendige tiltak.

Deres husholdning er kommet med i utvalget denne gang, og vår intervjuer vil kontakte husholdningen ved personlig besøk eller over telefon en av dagene 28. mai - 8. juni. Ved personlig besøk vil intervjueren vise fram legitimasjonskort fra Statistisk Sentralbyrå. Ved telefonhenvendelse kan det avtales tid for intervju hjemme hos Dem eller intervjuingen kan finne sted over telefon.

Enkelte ganger gjennomfører vi tilleggsundersøkelse i samband med arbeidskraftundersøkelsene. En større eller mindre del av utvalget blir da trukket ut til å delta også i tilleggsundersøkelsen. Dersom noen i Deres husholdning blir trukket ut til en slik undersøkelse, vil intervjueren opplyse om dette når husholdningen kontaktes for intervju til arbeidskraftundersøkelsen.

VEND


Svarene som gis, er underlagt taushetsplikt, og oppgavene vil bli oppbevart på en betryggende måte. De vil bli brukt bare til å utarbeide statistikk, og det vil aldri bli kjent utenom Statistisk Sentralbyrå hva den enkelte har svart.

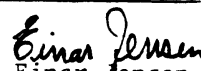
For å få et best mulig utbytte av arbeidskraftundersøkelsene vil opplysninger fra noen registre som Statistisk Sentralbyrå har tilgang til, bli knyttet til oppgavene, og svarene vil derfor i noen år framover kunne knyttes til den enkelte oppgavegiver. Det samme vil også gjelde for noen av tilleggsundersøkelsene.

Det er frivillig å delta både i arbeidskraftundersøkelsene og eventuelle tilleggsundersøkelser, men for at resultatene skal bli tilfredsstillende er det viktig at de uttrukne husholdninger blir med. Vi kan ikke ta med andre i steden.

Vi håper på et godt samarbeid og takker på forhånd for hjelpen.

Med vennlig hilsen


Arne Øien


Einar Jensen

T E K S T - T V
 TILLEGG TIL AKU 2. KVARTAL 1984
 INSTRUKS OG ORIENTERING FOR INTERVJUERNE

Innhold:

	Side
I ORIENTERING	2
1. Hva er tekst-TV?	2
2. Eksempel på tekst-TV-sider	3
3. Bakgrunn og formål for undersøkelsen	4
II UTVALG, IO-LISTE	4
III FELTARBEIDET	4
1. Flyttinger, frafall	4
2. Besøksperioden	4
3. IO-brev	5
4. Telefonintervju	5
5. Gjenbesøk	5
IV INSTRUKS TIL DE ENKELTE SPØRSMÅLENE	5
1. Spørsmålene nederst på AKU-skjemaet	5
2. Spørsmålene på tekst-TV-skjemaet	6

Antall sider instrukslesing: 6

I ORIENTERING

1. Hva er tekst-TV?

Tekst-TV er et system som utnytter ledig plass i fjernsynskanalen. Tekst-TV sendes ikke i en egen eller spesiell kanal, det er bare tale om en bedre utnyttelse av NRK's ordinære TV-kanal.

TV-apparatet må inneholde spesielt utstyr (en dekode) for at det skal være mulig å ta inn sendingene fra tekst-TV. Det følger også med en fjernvelger som bl.a. brukes når en veksler mellom å se på det vanlige TV-programmet og tekst-TV.

Tekst-TV-informasjonen lages som "sider" (se eksempel på side 3). Det er plass til 24 linjer på hver side. På NRK's tekst-TV-sider kan en lese nyheter, sport, væroversikter, oversikt over kveldens TV-program, barne-sider, matoppskrifter osv. NRK's tekst-TV-sendinger har vært under stadig utvikling siden starten i februar 1983. I alt kan seerne i dag velge mellom ca. 100 sider. Seeren bruker fjernvelgeren til å bestille sider med. Etter noen sekunder kommer den ønskede siden fram på skjermen. Der blir den stående så lenge seeren ønsker. Vil en se på en annen side, bestiller en den, og den kommer på skjermen etter kort tid.

Tekst-TV kan også bruke enkel grafikk (figurer), f.eks. til å lage et Norges-kart for været. Ved siden av sort og hvitt kan det brukes ytterligere seks farger.

Tekst-TV kan i Norge sees så lenge TV-senderne er slått på. Det spiller altså ingen rolle om det går et program eller bare er prøvebilde, Tekst-TV kan benyttes uansett. I alt sendes tekst-TV ca. 90 timer hver uke. Uansett hvor du bor i landet, kan du se tekst-TV, forutsetningen er bare at du har TV-apparat med det nødvendige utstyret. Praktisk talt alle nye TV-apparater er bygget for bruk av tekst-TV.

2. Eksempel på tekst-TV-sider¹⁾

5100 TEXT-TV 5100 Fre 12 Okt 08:15

TEXT-TV

NYHETER 103 SPORTR 103

VADRET 104 LÖPSEELN 103

IV PROGRAMMEN

TEKST-TV-REDAKTIONEN

TEXT-TV-SIDORNA FÖRNYAS
NORMALT MÅNDAG - FREDAG

5110 TEXT-TV 5110 Fre 12 Okt 08:15

NYHETER - NYHETER - NYHETER

THORBjÖRN FALLDIN VALD
TILL STATSMINISTER

Sticksdagen utsåg idag som vanligt för
partiledaren Thorbjörn Fälldin till
statsminister.

Fredag morgon kl. 9 presenterar Thorbjörn
Fälldin den nya trepartaregeringen
ringar och läser upp regeringsdeklarationen.

En norsk hade regeringen utlåstat sitt
stora sammanträde. Den regeringen blev
närvarande på ett sammanträde för den
högsta dagens dagar.

5100 TEXT-TV 5100 Fre 12 Sept 10:15

VADRET

Torsdag 12 september

- Avgående väst-vind
Vänlands molnighet
större i fjällen
- Åkande sydost-vind
Mullande från söder
7-12 grader
- Frisk sydlig vind
Risk för regn
10-14 grader
- Frisk V-vind över
Gående regn 12 grader
- Frisk SV-vind, Regn
13-16 grader


Fredagsvader 14-16
Temperaturer 14-16



Ja visst! Kär är ju i de bäde på
ensamförening och högt ungdom



YTTREBACKARNA I NORDIRLAND ÄRE
MYCKET OFFENSIVA



Parade BORG 10:15

1) Fra Sveriges Radio

3. Bakgrunn og formål for undersøkelsen

Undersøkelsen er iverksatt etter ønske fra NRK's tekst-TV-redaksjon. Vi regner med at det i dag finnes ca. 70 000 husholdninger i Norge som har fjernsynsapparat med utstyr for bruk av tekst-TV.

En antar at hørselshemmede kan ha særlig stor nytte av tekst-TV.

Formålet med undersøkelsen kan deles inn i tre hovedpunkter. Vi ønsker å finne ut:

- i) Hvor mange som har tilgang til tekst-TV
- ii) Hvor mange hørselshemmede som har tilgang til tekst-TV
- iii) Hvordan personer som har tilgang til tekst-TV, anvender dette mediet (informasjonskilden)

II UTVALG , IO-LISTE M.V.

Utvalget er det samme som for AKU. Spørsmålet om tekst-TV på AKU-skjemaet avgjørom IO skal gå videre med tekst-TV-skjemaet. Alle IO i husholdninger med tekst-TV skal altså intervjues med tekst-TV-skjemaet.

III FELTARBEIDET

For IO som skal intervjues med skjemaet for undersøkelsen om tekst-TV, bør dette intervjuet følge direkte etter AKU-intervjuet og før et eventuelt intervju om husholdningenes innkjøpsplaner.

Merk: Les nøye instruksene til de to spørsmålene som er ført opp nederst på AKU-skjemaet, og som gjelder tekst-TV-undersøkelsen (Se pkt. IV side 5).

1. Flyttinger, frafall

Flyttinger behandles på samme måte som for AKU.

Frafall:

IO som skal registreres som frafall i tekst-TV-undersøkelsen, er:

- IO som er intervjuet (direkte eller indirekte) i AKU og
- som tilhører husholdninger som har tekst-TV, men
- som det ikke oppnås intervju med om tekst-TV.

For disse IO'ene er det ikke noe eget frafallsskjema, men du skal krysse av for grunn til at intervju ikke er oppnådd på første side av tekst-TV-skjemaet.

2. Besøksperioden er den samme som for AKU

3. IO-brev.

Det blir ikke sendt ut eget IO-brev om denne undersøkelsen (jf. IO-brevet om AKU).

4. Telefonintervju

Intervju kan foretas over telefon på samme måte som i AKU. I spørsmål der det er brukt kort, må du da være nøye med å lese opp alternativene i samsvar med det som står på kortet.

5. Gjenbesøk

Hvis det allerede ved første besøk virker tvilsomt om det skal bli mulig å treffe IO, så ta indirekte intervju med AKU etter gjeldende regler. Når det gjelder denne tilleggsundersøkelsen, er indirekte intervju ikke tillatt. Det kan foretas inntil to gjenbesøk til IO som ikke kan kontaktes over telefon.

Det er viktig at du forsøker å oppnå intervju med IO som tilhører husholdninger med tekst-TV, og som du har intervjuet indirekte i AKU. Hvis du allikevel ikke oppnår intervju, registreres IO som frafall. (Se avsnitt 1 foregående side om frafallsregistrering).

IV INSTRUKS TIL DE ENKELTE SPØRSMÅLENE

Tekst-TV-undersøkelsen omfatter både skjemaet for tilleggsundersøkelsen om tekst-TV og de to spørsmålene som er påført nederst på AKU-skjemaet.

1. Spørsmålene nederst på AKU-skjemaet

NB: Still ikke de to spørsmålene på AKU-skjemaet direkte til IO uten først å fortelle om tekst-TV-undersøkelsen. Orienter litt om bakgrunnen og formålet for undersøkelsen (se pkt. 1.3, side 4) og forklar hva tekst-TV er:

"Tekst-TV er et system som utnytter ledig plass i fjernsynskanalen. Fjernsynsbildene gir informasjon i form av sider med tekstlinjer, tall og/eller figurer. En kan lese nyheter, sportsresultater o.l. For å kunne lese dette, må fjernsynsapparatet ha et spesielt utstyr. De må også ha en fjernvelger. Når De bruker denne, kan De "bla" fram de sidene De ønsker å se på fjernsynsskjermen. Sidene blir stående på skjermen så lenge De ønsker.

Tekst-TV er et interessant tilbud, kanskje spesielt for hørselshemmede. Mye tyder på at andelen med tekst-TV blant hørselshemmede kan være større enn i befolkningen ellers."

Med denne overgangen vil det bli lettere å få den informasjonen som er nødvendig for å krysse av på de to spørsmålene som står nederst på AKU-skjemaet (pkt. i) og ii) nedenfor).

i) Er IO hørselshemmet?

Her vil du ofte kunne krysse av selv, uten å stille spørsmålet direkte. Dersom det blir nødvendig å stille spørsmålet, f.eks. ved indirekte intervju, kryss av for "ja" når den som gir opplysningen, spontant bedømmer IO's hørsel som svak. Til IO som intervjues direkte, stilles spørsmålet bare hvis du synes det er nødvendig (vanskelig for deg å bedømme selv). Du kan da stille spørsmålet slik:

"Kan De uten vansker høre hva som blir sagt i en normal samtale med minst to andre?"

ii) Har husholdningen tekst-TV-mottaker?

Dette spørsmålet stilles kun til én person i husholdningen, men svaret krysses av i AKU-skjemaene for hvert enkelt IO.

2. Spørsmålene på tekst-TV-skjemaet

Spørsmålene nedenfor er som vanlig, merket med * i skjemaet.

i) Forsiden av skjemaet

Vær nøye med å notere riktige identopplysninger i øverste høyre hjørne av skjemaet.

Hvis intervju ikke kan oppnås, kryss av for grunn.

Type bosted

Bruk tettstedskartet du har fått tilsendt.

ii) Resten av skjemaet

Spm. 3.b Hvis det er flere barn i husholdningen i alderen 7-15 år, (født 1969-77), skal svaret gjelde det som er vanlig for barna sett under ett.

Spm. 5

og 8 Undersøkelsen skal først og fremst gjelde bruken av norsk tekst-TV. Du behøver ikke presisere dette for IO. Siste alternativ ("Svensk tekst-TV") i spørsmål 8 er satt opp for å gi en svarmulighet til IO'er som har svart ja på spørsmål 5, men som kan ha sett bare på svensk tekst-TV. (Dette svaralternativet kan selvsagt også forekomme sammen med svar som gjelder norsk tekst-TV).

- Spm. 7 Det skal krysses av for tidsrom, uansett hvor lenge IO har sett på tekst-TV innenfor det aktuelle tidsrommet. Har IO f.eks. sett på tekst-TV i ca 5 min. ved 10-tiden og på nytt i noe minutter ved 1730-tiden, krysses det av både for "FRA KL. 0900-1059" og for "FRA KL. 1700-1859".
- Spm. 9
og 14 Svarmuligheten "CA. 1 MINUTT" gjelder bl.a. dem som svarer "så bare så vidt" o.l.
- Spm. 16 Det er ikke nødvendig å stille spørsmålet i områder av landet der en ikke kan ta inn svensk TV. Det krysses da av for "NEI, KAN IKKE TA INN SVENSK TV".
- Spm. 17-
20 På bakgrunn av at spm. 16 gjelder svensk tekst-TV, er det viktig at IO ikke misforstår og tror at også spm. 17-20 bare gjelder svensk tekst-TV.
- Spm. 21 IO må begrense seg til to typer informasjon. Nevnes det flere, må du be IO velge ut to typer.
Hvis IO ikke vet/ikke kan oppgi noen type informasjon som den viktigste, krysser du av for "IO OPPGA IKKE NOE SVAR".
Hvis IO bare kan oppgi én type informasjon, krysses det av i kolonnen for VIKTIGST og for "IO OPPGA BARE VIKTIGSTE TYPE INFORMASJON".
- Spm. 22 Det krysses først av for det mediet (den informasjonkilden) som IO oppgir å bruke oftest. Så spør du om hvilke av de tre gjenstående IO bruker nest oftest, og krysser av for dette mediet som "nest oftest". Dernest spør du om hvilke av de to gjenstående som kommer på tredje plass, og krysser av for dette mediet ved "derneft". Du krysser til slutt av for det mediet som da gjenstår.