



IKT i husholdningene 2023

Dokumentasjonsnotat

TALL

SOM FORTELLER

NOTATER / DOCUMENTS

2024/2

Aina Holmøy

I serien Notater publiseres dokumentasjon, metodebeskrivelser, modellbeskrivelser og standarder.

© Statistisk sentralbyrå

Publisert: 5. januar 2024

ISBN 978-82-587-1891-5 (elektronisk)

ISSN 2535-7271 (elektronisk)

Standardtegn i tabeller	Symbol
Ikke mulig å oppgi tall Tall finnes ikke på dette tidspunktet fordi kategorien ikke var i bruk da tallene ble samlet inn.	.
Tallgrunnlag mangler Tall er ikke kommet inn i våre databaser eller er for usikre til å publiseres.	..
Vises ikke av konfidensialitetshensyn Tall publiseres ikke for å unngå å identifisere personer eller virksomheter.	:
Desimaltegn	,

Forord

Denne dokumentasjonsrapporten gir en oversikt over gjennomføringen av Statistisk sentralbyrås undersøkelse om IKT i husholdningene 2023.

Seksjon for næringslivets utvikling, ved Yun Walther-Zhang og Nazia Yousaf, har ledet arbeidet med undersøkelsen. Datainnsamlingen er utført av Seksjon for personundersøkelser.

Ved Seksjon for personundersøkelser har Aina Holmøy hatt ansvaret for å gjennomføre undersøkelsen. Erdal Kilicdogan har trukket utvalget, Trond Båshus har programmert skjemaet og Berit Svanøe-Hafstad har vært ansvarlig for tilrettelegging av data.

Seksjon for brukerkontakt har sammen med seksjon for personundersøkelser håndtert henvendelser fra respondentene underveis i datainnsamlingen.

Statistisk sentralbyrå, 30.11.2023

Arvid Lysø

Sammendrag

Gjennom EØS-avtalen er Norge pliktig til å rapportere IKT-statistikk til Eurostat. Undersøkelsen om IKT i husholdningene er utarbeidet gjennom et felles europeisk prosjekt i regi av Eurostat/OECD, og handler om tilgangen til og bruken av internett i befolkningen.

Til undersøkelsen i 2023 ble det trukket et landsrepresentativt utvalg på 5 000 personer i alderen 16 til 79 år fra Folkeregisteret. Respondentene kunne delta enten ved å fylle ut et selvadministrert webskjema eller ved å svare på et telefonintervju. Lenke til webskjema ble sendt ut via Altinn eller brev i posten.

Totalt fikk vi svar fra 2 152 personer, som tilsvarer omtrent 43 prosent av bruttoutvalget. Litt under 85 prosent av intervjuene ble gjennomført på web.

Den viktigste årsaken til frafall i undersøkelsen, er at det er mange vi ikke har kommet i kontakt med. Dette gjelder spesielt for aldersgruppen 25 til 44 år, de med lav eller uoppgitt utdanning og for de som har annen landbakgrunn enn norsk.

Frafall kan føre til utvalgsskjevhet, noe som innebærer at de som er intervjuet i undersøkelsen ikke nødvendigvis er helt representative for målgruppen. Det er her avdekket skjevheter som følge av frafall for kjennetegnene alder, utdanning og landbakgrunn.

Innhold

Forord	3
Sammendrag	4
1. Bakgrunn og formål	6
2. Utvalg	7
3. Skjema	8
4. Datainnsamling	9
4.1. Feltperiode.....	9
5. Datakvalitet	11
5.1. Dekningsfeil	11
5.2. Utvalgsskjevhet	11
5.3. Frafallsskjevhet	11
5.4. Frafall.....	12
6. Statistisk usikkerhet og feilmarginer ved utvalgsundersøkelser	14
7. Innsamlings- og bearbeidingsfeil	17
7.1. Innsamlingsfeil	17
7.2. Bearbeidingsfeil	17
Referanser	19
Vedlegg A: Altinn brev med invitasjon til å delta	20
Vedlegg B: Brev til foresatte	21
Vedlegg C: Altinn brev om modusbytte	22
Vedlegg D: SMS tekster	23
Vedlegg E: Spørreskjema	25
Vedlegg F: Registeropplysninger	44

1. Bakgrunn og formål

Undersøkelsen IKT i husholdningene handler om befolkningens tilgang til og bruk av internett. Spørsmålene i 2023 er blant annet om netthandel, bruk av offentlige nettsider, elektronisk identifikasjon (e-ID), netthets, person- og datavern.

Undersøkelsen har tidligere vært en del av Statistisk sentralbyrås Reiseundersøkelse, men ble lagt om til en selvstendig undersøkelse i 2020. I 2023 ble hoveddelen av svarene registrert ved bruk av selvadministrert webskjema. Det ble gjort oppfølging på telefon blant personer som ikke svarte på web.

Som en del av EØS-avtalen er Norge pliktig til å rapportere IKT-statistikk til Eurostat. Opplegget for undersøkelsen er utarbeidet gjennom et felles europeisk prosjekt i regi av Eurostat/OECD. Statistikken kan derfor i hovedtrekk sammenlignes med tilsvarende statistikk i andre europeiske land. Eurostat benytter kun aldersgruppen 16-74 år i sin statistikk, men undersøkelsen i Norge gjennomføres i aldersgruppen 16-79 år. I dette notatet gjengis noen nøkkeltall for aldersgruppen 16-74 år, men i hovedsak fokuseres det på hele utvalget for undersøkelsen.

Statistikk om bruk av internett er viktig for offentlige myndigheter. Statistikken blir blant annet brukt av Digitaliseringsdirektoratet, i beslutninger om digitaliseringen av samfunnet. Eurostat bruker statistikken for å sammenligne internettbruk i europeiske land, og resultatene blir gjengitt i SSBs egne publikasjoner. Universiteter og forskningsmiljøer bruker den til forskning og undervisning. Det er også interesse for statistikken fra media og interesseorganisasjoner.

Tabell 1.1 Nøkkeltall. Alder 16-79 år

	Antall	Prosent
Utvalg (personer trukket ut til intervju)	5 000	
Avgang (utenfor målgruppen)	3	
Bruttoutvalg	4 997	100,0
Påbegynt	194	3,9
Frafall	2 651	53,1
Nettoutvalg	2 152	43,0
Innsamlingsmetode: Selvadministrert webskjema og telefonintervju		
Gjennomsnittlig intervjuetid: 19,1 minutter (median 17,5)		
Feltperiode: 17. april til 4. juni 2023		

Kilde: IKT i husholdningene 2023, Statistisk sentralbyrå.

Tabell 1.1 Nøkkeltall. Alder 16-74 år

	Antall	Prosent
Utvalg (personer trukket ut til intervju)	4 733	
Avgang (utenfor målgruppen)	3	
Bruttoutvalg	4 730	100,0
Påbegynt	191	4,0
Frafall	2 498	52,8
Nettoutvalg	2 041	43,1
Innsamlingsmetode: Selvadministrert webskjema og telefonintervju		
Gjennomsnittlig intervjuetid: 19 minutter (median 17,4)		
Feltperiode: 17. april til 4. juni 2023		

Kilde: IKT i husholdningene 2023, Statistisk sentralbyrå.

2. Utvalg

Til undersøkelsen ble det trukket et landsrepresentativt utvalg bestående av 5 000 personer i alderen 16-79 år fra Folkeregisteret. Alderen er beregnet per 1. april 2023.

Utvalget er trukket slik at den prosentvise fordelingen etter kjønn og ti års aldersgrupper er lik den prosentvise fordelingen etter tilsvarende grupper i populasjonen per 1.1.2023. Alders- og kjønnsfordelingen blir da som vist i tabell 2.1. Her har vi ikke tatt hensyn til avganger fra populasjonen som er oppdaget underveis i datafangsten (se avsnitt 5.1).

Tabell 2.1 Alders- og kjønnsfordeling i utvalget på trekketidspunktet

Aldersgrupper	Totalt	Menn	Kvinner
16 – 19 år	304	156	148
20 – 29 år	827	425	402
30 – 39 år	896	459	437
40 – 49 år	838	430	408
50 – 59 år	865	442	423
60 – 69 år	709	356	353
70 – 79 år	561	273	288
Totalt	5 000	2 541	2 459

Kilde: IKT i husholdningene 2023, Statistisk sentralbyrå.

Kontakt- og reservasjonsregisteret (KRR)¹ ble brukt for å koble mobilnummer og e-postadresse til svarenhet. I tillegg ble programmet Telefinn benyttet for å koble på ytterligere telefonnumre. Telefinn benytter et web-basert telefonsøkeverktøy som henter telefonnumre fra Eniro sin telefondatabase for opplysningstjenesten 1880/Gule sider.

¹ Kontakt- og reservasjonsregisteret (KRR) er et register over innbyggerens kontaklinformasjon og reservasjon, og er en fellesløsning som alle offentlige virksomheter skal bruke i sin tjenesteutvikling. Det er Digitaliseringsdirektoratet som er behandlingsansvarlig for kontaktopplysningene i KRR

3. Skjema

Skjemaet er utviklet i regi av Eurostat og undersøkelsen gjennomføres i mange Europeiske land. Det er derfor begrenset hvor mye som kan gjøres med spørsmål som oppleves som vanskelige eller dårlig formulerte. Vi forsøker likevel å tilpasse ordlyden til norske forhold og å forenkle språk og vanskelige ord og uttrykk så mye som mulig.

Undersøkelsen har en fast kjerne av spørsmål og noen roterende temabolker som gjennomføres med få års mellomrom. Hvert år der det vanligvis også noen helt nye spørsmål. I 2023 er det for eksempel helt nye spørsmål om bruk av e-ID og om netthets.

Spørsmålene i spørreskjemaet er om

- husholdning
- arbeid
- helse
- bruk av internett (hyppighet og enhet)
- hvilke aktiviteter respondenten utfører på nett
- bruk av offentlige netttjenester
- bruk av e-id
- netthandel
- digitale ferdigheter
- falsk informasjon og faktasjekk på nett
- netthets
- person- og datavern

Skjemaet er gjengitt i vedlegg E. For å redusere oppgavebyrden for respondentene, er enkelte opplysninger hentet fra registre som SSB har tilgang til. Disse opplysningene er beskrevet i vedlegg F.

4. Datainnsamling

Dataene er samlet inn gjennom selvadministrert webskjema (CAWI) og telefonintervju (CATI). Feltperioden var fra 17. april til 4. juni 2023.

4.1. Feltperiode

For å kunne styre datainnsamlingen bedre, ble utvalget delt inn i fire perioder.

Respondenter i periode 1 til 3 fikk tilsendt brev i Altinn med informasjon om undersøkelsen og innlogging på web. De fikk også en SMS hvor de ble bedt om å gå til Altinn for mer informasjon. Det ble ikke sendt ut lenker på SMS. I brevet i Altinn var det oppgitt to måter å logge inn i skjema på; enten via ssb.no/ikt-svar eller ved bruk av direktelenke. Teksten i Altinn brevet er gjengitt i vedlegg A.

Periode 4 bestod av personer som hadde reservert seg mot digital kontakt i KRR eller som ikke hadde e-postadresse. Disse fikk tilsendt brev i posten med informasjon om undersøkelsen. Noen dager senere ble de ringt opp av en intervjuer.

Foresatte til respondenter som var 16 og 17 år, fikk brev i posten med informasjon om at deres barn var trukket ut til undersøkelsen.

De som ikke hadde svart på web etter omtrent en uke, ble ringt opp av en intervjuer med forespørsel om å gjennomføre intervjuet på telefon (modusbytte). Det ble sendt ut e-post om modusbytte tre dager før vi begynte å ringe en periode.

Tabell 4.1. viser antall respondenter i hver periode, oppstartsdato for feltperioden og dato for modusbytte.

Tabell 4.1 Dato for oppstart og modusbytte etter periode

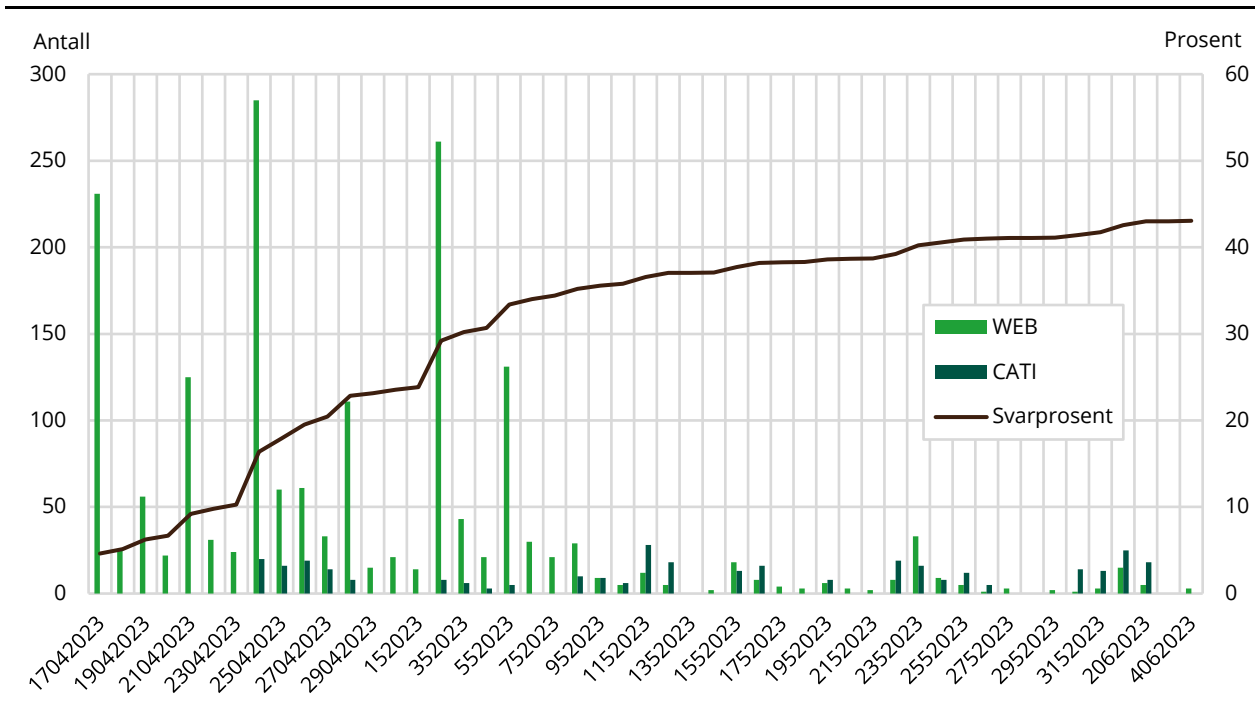
Periode	Antall respondenter	Oppstart feltperiode	Modusbytte (telefonintervjuing starter)
1	1 538	17.4.2023	24.4.2023
2	1 538	24.4.2023	2.5.2023
3	1 539	2.5.2023	8.5.2023
4	385		23.5.2023

Kilde: IKT i husholdningene 2023, Statistisk sentralbyrå.

I tillegg til informasjonen som ble sendt ut før feltperioden startet og før vi begynte å ringe, ble det underveis i datafangsten sendt ut påminninger på SMS til de personene vi ikke hadde kommet i kontakt med. Dette skjedde i midten av den første uken i felt, samt omtrent tre uker etter modusbytte. Personer som hadde påbegynt skjema fikk tilpassede SMS meldinger. Respondenter i periode 4 fikk ingen påminninger på SMS. Respondenter som hadde oppgitt at de ikke hadde tid til å delta eller var kortvarig forhindret av ulike årsaker, ble ikke kontaktet på nytt.

Informasjonsmateriellet er gjengitt i vedlegg A til D.

Feil! Fant ikke referansekilden. viser hvordan svarinngangen på web og CATI utviklet seg i løpet av feltperioden. Figuren viser antall intervju som ble gjennomført hver dag i feltperioden, fordelt på web og telefon (CATI), og utviklingen i den totale svarprosenten.

Figur 4.1 Antall intervju per dag og utvikling i svarprosent

Kilde: IKT i husholdningene 2023, Statistisk sentralbyrå.

De fleste intervjuene ble gjennomført den første uken av datafangsten. Denne uken var det kun mulig å svare på web. På de dagene hvor vi har sendt ut påminninger på SMS eller brev om modusskifte, ser vi en økning i svarinngangen på web.

Feltperioden ble forlenget med to uker i forhold til opprinnelig plan. Årsaken var utfordringer med å få nok intervjuressurser innenfor den opprinnelige feltperioden til å ringe alle respondenter som ikke hadde svart på web.

Totalt ble det gjennomført 2 152 intervju, noe som tilsvarer en svarprosent på 43. Den prosentvise fordelingen mellom Web og CATI er 84/16. I aldersgruppen 16-74 år ble det gjennomført 2041 intervju.

Det er 194 respondenter, eller 3,9 prosent av bruttoutvalget, som har intervjustatus «påbegynt». Det vil si at de har begynt å svare på skjemaet, men ikke fullført nok til at det kan regnes som et intervju. I tillegg har 82 respondenter logget inn i skjemaet, men ikke begynt å svare.

5. Datakvalitet

I en utvalgsundersøkelse bestemmes kvaliteten på dataene av en rekke forhold. Her beskrives noen av dem.

5.1. Dekningsfeil

Målpopulasjon i undersøkelsen er den norske befolkningen i alderen 16-79 år. Dekningsfeil vil si at noen personer feilaktig har kommet med i populasjonen eller at noen som skulle vært med ikke har kommet med. Kvaliteten på trekkekilden for denne undersøkelsen (Folkeregisteret) er så god at dekningsfeil ikke anses å være et reelt problem.

Av de 5 000 personene som utgjorde det opprinnelige utvalget i undersøkelsen, ble bare tre kodet som avgang. En er bosatt på institusjon og to har annen avgangsgrunn. Da de færreste tar kontakt med oss for å gi beskjed om avgangsgrunn, må det antas at det er flere avganger i bruttoutvalget enn det som er kartlagt her.

5.2. Utvalgsskjevhet

Utvalgsskjevhet innebærer at en egenskap er annerledes blant dem som er trukket ut til undersøkelsen enn den er for populasjonen. Skjevhet i utvalget kan oppstå i utvalgstrekkingen hvor tilfeldigheter kan føre til at noen egenskaper som for eksempel alder, utdanning og bosted er ulikt fordelt i utvalget og i populasjonen.

Dersom det er slik at noen grupper for eksempel er underrepresentert i bruttoutvalget, vil de veie for lite i de samlede resultatene. Det vil igjen bety at dataene vi har etter endt undersøkelse ikke representerer et tverrsnitt av den norske befolkningen. For å forhindre dette har utvalget i denne undersøkelsen blitt kontrollert for skjevheter når det gjelder alder, kjønn og fylke under trekkingen.

Slike skjevheter erfaringsmessig små og vi har ingen indikasjoner på at det har oppstått vesentlige utvalgsskjevheter i denne undersøkelsen.

5.3. Frafallsskjevhet

Frafallsskjevhet i en utvalgsundersøkelse er når fordelingen av et bestemt kjennemerke er annerledes blant dem som svarte (nettoutvalget) enn blant dem som ble trukket ut til undersøkelsen (bruttoutvalget). Dette innebærer at nettoutvalget ikke er statistisk representativt for målgruppen.

Skjevhet for en egenskap medfører ikke nødvendigvis skjevhet for andre egenskaper. Godt samsvar mellom fordelingen i netto- og bruttoutvalget for en eller flere egenskaper gir ingen garanti for at utvalget ikke er skjevt for andre egenskaper. Det er spesielt vanskelig å avdekke skjevheter om vi ikke kjenner den faktiske fordelingen av egenskapen i populasjonen.

Ved å se på avvik mellom fordelingen i netto- og bruttoutvalg for ulike kjennemerker, kan vi få et inntrykk av frafallsskjevheten (se tabell 5.1). Hvis temaet vi studerer har en særlig sterk sammenheng med kjennetegn som er skjevt fordelt i nettoutvalget, vil en vekting av dataene med hensyn til disse kjennemerkene minske effekten av skjevheten.

Tabell 5.1. viser hvordan egenskapene kjønn, alder, utdanningsnivå, landbakgrunn og landsdel er fordelt i bruttoutvalget, nettoutvalget og blant frafallet i undersøkelsen.

Tabell 5.1 Bruttoutvalg, frafall og nettoutvalg etter kjønn, aldersgruppe, utdanningsnivå, landbakgrunn og landsdel. Prosent

	Bruttoutvalg	Nettoutvalg	Frafall	Netto-Brutto
I alt	100,0	100,0	100,0	
Kjønn				
mann	50,9	51,5	50,4	0,6
kvinne	49,1	48,5	49,6	-0,6
Aldersgrupper				
16-24 år	13,9	11,9	15,3	-2,0
25-44 år	34,9	28,9	39,4	-6,0
45-66 år	35,8	41,3	31,7	5,5
67-79 år	15,4	17,8	13,6	2,4
Utdanningsnivå				
Grunnskole eller lavere	21,8	15,8	26,3	-6,0
Videregående skole	36,9	37,7	36,4	0,8
Universitets- og høyskoleutdanning	35,9	44,0	29,8	8,1
Uoppgitt	5,4	2,5	7,5	-2,9
Landbakgrunn				
Norge	71,6	78,3	66,5	6,7
EU/Efta, Storbritannia, USA, Canada, Australia og New Zealand	14,4	12,7	15,8	-1,7
Andre land	12,3	8,4	15,3	-3,9
Uoppgitt	1,7	0,6	2,5	-1,1
Landsdel				
Oslo og Viken	36,9	36,6	37,2	-0,3
Innlandet	6,8	7,3	6,4	0,5
Agder og Sør-Østlandet	13,2	13,4	13,0	0,2
Vestlandet	25,4	24,5	26,0	-0,9
Trøndelag	8,9	9,5	8,5	0,6
Nord-Norge	8,8	8,6	8,9	-0,2

Kilde: IKT i husholdningene 2023, Statistisk sentralbyrå.

Vi finner de største avvikene mellom brutto- og nettoutvalget for kjennemerkene alder, utdanningsnivå og landbakgrunn. Når det gjelder alder, er gruppen 25-44 år underrepresentert i nettoutvalget i forhold til bruttoutvalget med 6 prosentpoeng. For kjennemerket utdanning, er de med universitets- eller høyskoleutdanning overrepresentert i nettoutvalget med 8,1 prosentpoeng, mens de med grunnskole, lavere eller ingen utdanning er tilsvarende underrepresentert. De som har norsk landbakgrunn, er klart overrepresentert i nettoutvalget i forhold til de med annen landbakgrunn.

5.4. Frarafall

Det vil alltid være personer som av ulike årsaker ikke kan eller vil delta i intervjuundersøkelser. Her deles frafall inn etter årsak i tre kategorier: 1) Personer som ikke ønsker å delta, 2) Personer som er forhindret på grunn av språk, sykdom eller reiser, 3) Personer vi ikke kommer i kontakt med i løpet av undersøkelsesperioden («ikke kontakt»).

Tabell 5.2 viser hvordan bruttoutvalget fordeler seg prosentvis på intervju og ulike frafallsårsaker etter kjennemerkene kjønn, alder, utdanningsnivå, landbakgrunn og landsdel.

Tabell 5.2 Intervju og frafall etter årsak fordelt på kjønn, aldersgruppe, utdanningsnivå, landbakgrunn og landsdel. Prosent.

	Intervju	Påbegynt skjema	Ønsker ikke å delta	Forhindret	Ikke kontakt	Annet frafall*	Antall
I alt	43,1	3,9	9,6	2,4	39,3	1,6	4 997
Kjønn							
mann	43,6	3,3	10,2	2,6	38,8	1,5	2 541
kvinne	42,5	4,5	9,1	2,2	39,9	1,8	2 456
Aldersgrupper							
16-24 år	37,1	5,9	11,0	1,2	43,4	1,4	693
25-44 år	35,7	4,6	9,5	3,2	44,5	2,5	1 745
45-66 år	49,7	3,3	8,7	2,1	35,1	1,1	1 790
67-79 år	49,8	1,7	10,9	2,7	33,8	1,0	769
Utdanningsnivå							
Grunnskole eller lavere	31,3	4,2	11,4	3,7	46,9	2,5	1 089
Videregående skole	43,9	3,7	11,3	1,5	38,4	1,1	1 846
Universitets- og høyskoleutdanning	52,7	4,0	7,7	1,1	33,4	1,1	1 794
Uoppgitt	20,1	3,0	4,5	12,7	54,5	5,2	268
Landbakgrunn							
Norge	47,1	3,7	9,8	1,1	37,2	1,1	3 577
EU/Efta, Storbritannia, USA, Canada, Australia og New Zealand	37,8	4,4	8,9	3,7	43,4	1,8	722
Andre land	29,3	4,4	10,6	7,0	44,5	4,2	614
Uoppgitt	15,5	2,4	2,4	15,5	60,7	3,6	84
Landsdel							
Oslo og Viken	42,7	4,0	10,1	2,8	38,2	2,2	1 846
Innlandet	46,4	2,1	8,9	3,3	38,8	0,6	338
Agder og Sør-Østlandet	43,8	3,0	9,4	2,0	40,0	1,8	660
Vestlandet	41,6	4,3	10,2	2,4	40,1	1,6	1 268
Trøndelag	45,9	4,5	9,4	2,2	37,4	0,7	447
Nord-Norge	42,5	4,3	7,3	1,4	43,6	0,9	438

Kilde: IKT i husholdningene 2023, Statistisk sentralbyrå.

* Annet frafall omfatter her respondenter som har logget inn i skjemaet, men ikke fylt ut noe

Den klart viktigste årsaken til frafall i denne undersøkelsen er at vi ikke har kommet i kontakt med respondentene.

Det er forholdsvis liten forskjell i svarprosent mellom kjønnene og etter landsdel. Derimot er det større skiller etter alder, utdanningsnivå og landbakgrunn. Svarprosenten er lavest i aldersgruppen 25 til 44 år, blant personer med lav eller uoppgitt utdanning og blant personer med annen landbakgrunn enn norsk. Det skyldes i hovedsak et det er spesielt vanskelig å få tak i personer i disse gruppene og utfordringer med språk. Det er for eksempel en del innvandrere med mangelfulle norskkunnskaper i gruppen med uoppgitt utdanning.

6. Statistisk usikkerhet og feilmarginer ved utvalgsundersøkelser

Utvalget til IKT i husholdningene er trukket tilfeldig fra Folkeregisteret. Gjennom utvalgsundersøkelser kan vi anslå forekomsten av ulike fenomener i en stor gruppe (populasjonen) ved å måle forekomsten bare i et mindre utvalg som er trukket fra populasjonen. Det gir store besparelser sammenlignet med om vi skulle gjennomført målingen i hele populasjonen, men samtidig får vi en viss usikkerhet i anslagene. Denne usikkerheten kan vi beregne når vi kjenner sannsynligheten for at hver enkelt enhet i populasjonen skal bli trukket til utvalget.

Metoden som brukes til å beregne et anslag (estimatet), kalles en estimator. Det er to aspekter ved en estimator som er viktige. For det første bør estimatoren gi omtrent korrekt verdi ved gjentatte forsøk. Det vil si at den «treffer målet» i den forstand at ved gjentatt trekking av utvalg, vil gjennomsnittsverdien av estimatene være sentret rundt den sanne populasjonsverdien; estimatoren er *forventningsrett*. I tillegg trenger vi et mål på hvor stor variasjon rundt populasjonsverdien estimatene har ved gjentatt trekking av utvalg. Det er denne variasjonen som er den statistiske usikkerheten til estimatet, og det vanlige målet er *standardfeilen*, *SE* (fra det engelske begrepet «standard error»), til estimatet. *SE* er definert som det estimerte standardavviket til estimatoren. *SE* forteller dermed hvor mye et anslag i gjennomsnitt vil avvike fra den sanne verdien.

Som en illustrasjon: La oss si vi ønsker å estimere prosentandelen kvinner, P_0 , i en befolkning (populasjon) med størrelse N . Anta utvalget av størrelse n er trukket tilfeldig, det vil si at alle enheter har samme sannsynlighet n/N for å bli med i utvalget. La P være prosentandelen kvinner i utvalget. Da er P en forventningsrett estimator for P_0 og standardfeilen er gitt ved:

$$SE(P) = \sqrt{\frac{P(100 - P)}{n} \cdot \left(1 - \frac{n}{N}\right)}.$$

Estimeringsfeilen vi begår er forskjellen mellom P og P_0 . Denne er ukjent, men vi kan gi et anslag, *feilmarginen*, på hvor stor den med en gitt sannsynlighet kan være. Feilmarginen er definert som $2 \cdot SE$. Intervallet

$$(P - 2 \cdot SE, P + 2 \cdot SE)$$

er et 95 prosent konfidensintervall. Det betyr at sannsynligheten for at intervallet dekker den sanne verdien P_0 er 0,95 (95 prosent). Eller sagt på en annen måte, ved gjentatte utvalg så vil 95 prosent av intervallene dekke den sanne verdien P_0 . Vi sier da at det er 95 prosent *sikkerhet* for at det *beregnete* intervallet dekker den sanne verdien. For utledning av disse formlene og tilsvarende resultater for andre typer variable og for mer kompliserte utvalgsplaner som stratifiserte utvalg og flertrinnsutvalg viser vi til Bjørnstad (2000).

I faktaboksen oppsummeres begrepsdefinisjoner og formler for estimering av prosenttall i en populasjon.

Statistisk usikkerhet for estimering av prosentandel av et kjennetegn ved enkelt tilfeldig utvalg

N	antall enheter i populasjonen
n	antall enheter i utvalget, trukket enkelt tilfeldig
P_0	prosentandel i populasjonen med kjennetegn a
x	antall enheter i utvalget med kjennetegn a
P	prosentandel i utvalget med kjennetegn a, $P = 100 \cdot (x/n)$
$100 - P$	prosentandel i utvalget som ikke har kjennetegn a

$$\text{Utvalgsvarians } \text{Var}(P) = \frac{P_0(100 - P_0)}{n} \cdot \left(1 - \frac{n}{N}\right)$$

95 prosent konfidensintervall for P_0 : $P \pm 2 \cdot SE$

$$\text{Standardfeil: } SE = \sqrt{\frac{P(100 - P)}{n} \cdot \left(1 - \frac{n}{N}\right)}$$

Feilmargin = $2 \cdot SE$

I de fleste utvalgsundersøkelsene i SSB utgjør utvalget en svært liten del av populasjonen. Undersøkelsene tar sikte på å dekke store populasjoner, som for eksempel den norske befolkningen i sin helhet, alle arbeidstagere, alle norske bedrifter osv. Utvalgene som skal dekke disse populasjonene er små i forhold til populasjonsstørrelsene. Det betyr at utvalgsandelen n/N er negligierbar i formelen for SE , og vi kan benytte formelen

$$SE = \sqrt{\frac{P(100 - P)}{n}}$$

Konfidensintervallets størrelse er avhengig av størrelsen på utvalget, men ikke av populasjonen. Standardfeilen blir mindre dess flere som er med i utvalget, og sammenhengen mellom størrelsen på standardfeilen og n er ikke lineær. For å få standardfeilen halvert, med samme verdi av P , så må utvalgsstørrelsen firedobles.

Standardfeilen er høyere når utvalgsresultatet er 50 prosent, og avtar symmetrisk etter hvert som prosentandelen nærmer seg 0 og 100.

I stedet for å foreta beregninger for hvert enkelt resultat, kan tabell 6.1 benyttes. Den viser standardfeil for observerte prosentandeler etter utvalgets størrelse, trukket enkelt tilfeldig.

Tabell 6.1 Standardfeil i prosentpoeng for observerte prosentandeler ved ulike

n: \ P:	5/95	10/90	15/85	20/80	25/75	30/70	35/65	40/60	45/55	50/50
25	4,4	6,0	7,1	8,0	8,7	9,2	9,5	9,8	9,9	10,0
50	3,1	4,2	5,0	5,7	6,1	6,5	6,7	6,9	7,0	7,1
100	2,2	3,0	3,6	4,0	4,3	4,6	4,8	4,9	5,0	5,0
200	1,5	2,1	2,5	2,8	3,1	3,2	3,4	3,5	3,5	3,5
300	1,3	1,7	2,1	2,3	2,5	2,6	2,8	2,8	2,9	2,9
500	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,2	2,2	2,2
1 000	0,7	0,9	1,1	1,3	1,4	1,4	1,5	1,5	1,6	1,6
1 200	0,6	0,9	1,0	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	1,4
1 500	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,3	1,3	1,3
2 000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1
5 000	0,3	0,4	0,5	0,6	0,6	0,6	0,7	0,7	0,7	0,7
8 000	0,2	0,3	0,4	0,4	0,5	0,5	0,5	0,5	0,6	0,6

Et utvalgsresultat på 40 prosent fra enkelt tilfeldig utvalg med 5 000 enheter, har en standardfeil på 0,7 prosentpoeng. Dvs. at feilmarginen er 1,4 prosentpoeng og 95 prosent konfidensintervall er (38,6 – 41,4) prosent. Vi kan anslå med 95 prosent sikkerhet at andelen i populasjonen ligger mellom 38,6 og 41,4 prosent.

7. Innsamlings- og bearbeidingsfeil

I enhver undersøkelse, både i totaltelling og utvalgsundersøkelser, vil det forekomme feil som påvirker hva som måles. Feilene kan oppstå både i forbindelse med innsamlingen og under bearbeidingen.

7.1. Innsamlingsfeil

I denne undersøkelsen ble det benyttet et spørreskjema programmert i Blaise 5, tilpasset både selvutfylling på web (CAWI) og telefonintervjuing (CATI). Skjemaet er programmert slik at spørsmålene er i overensstemmelse med respondentens situasjon og svar på tidligere spørsmål. Personer som oppgir at de ikke har brukt internett de siste tre månedene, får f.eks. ikke spørsmål om aktiviteter på internett i denne perioden. Respondenten ledes gjennom skjemaet og en oppnår redusert frafall på enkeltspørsmål ved at mulighetene for hoppfeil reduseres.

Ved bruk av kontroller der det er mest nødvendig, unngår en registrering av ugyldige verdier. Det er for eksempel lagt inn beløpsgrenser for inntekt og utgifter. En må imidlertid være forsiktig med å legge inn for mange kontroller i et webskjema fordi det er viktig å unngå situasjoner hvor respondentene føler det blir vanskelig eller umulig å gi et svar. Dette kan føre til at de avbryter utfyllingen. I IKT skjemaet er det lagt inn svært få kontroller. Respondentene må imidlertid markere for «vet ikke» eller «ønsker ikke å svare» dersom de ikke kan eller ønsker å svare på et spørsmål.

Innsamlingsfeil kan komme av at respondenten gir feil svar. Det kan skyldes vanskeligheter med å huske forhold tilbake i tid, problemer med å beregne riktig svar, at spørsmål blir misforstått eller gjelder kompliserte forhold, dårlig formulerte spørsmål, eller at det er dårlig samsvar mellom spørsmål og svaralternativer.

Fra brukertester og tilbakemeldinger fra intervjuere, vet vi at enkelte spørsmål i denne undersøkelsen kan være vanskelige å svare på. Det gjelder spørsmålet om hvilket land leverandøren av en vare eller tjeneste kommer fra (IKT59), spørsmål hvor respondenten må huske tre eller 12 måneder tilbake i tid, samt spørsmål med lange og vanskelige tekster (f.eks. bolken om bruk av offentlige tjenester på nett).

Innsamlingsmodus vil også kunne påvirke hvordan respondenten svarer. Ved telefonintervjuing vil intervjueren i større grad ubevisst påvirke hva respondenten svarer. Det er lettere å velge en politisk korrekt holdning i et telefonintervju enn i et webskjema som nok oppfattes mer anonymt. Samtidig setter et selvadministrert webskjema større krav til at spørsmålene er enkle og selvforklarende, da det ikke vil være en intervjuer til stede som kan rette opp i eventuelle misforståelser eller forklare vanskelige begreper. I forkant av IKT undersøkelsen i 2020, ble det lagt ned mye arbeid i å tilpasse spørreskjemaet til web (Holmøy og Rossbach, 2021).

Innsamlingsfeil kan også oppstå fordi visse spørsmål av noen oppfattes som sensitive. Respondentene kan i slike tilfeller bevisst gi uriktige svar. Spørsmål om husholdningens inntekt kan for eksempel oppfattes som sensitivt av enkelte. Spørsmål om inntekt var med i spørreskjemaet tidligere, men nå hentes dette kun fra register.

7.2. Bearbeidingsfeil

Bearbeidingsfeil er avvik mellom den verdien som registreres inn og den verdien som til slutt rapporteres ut. Slike feil kan oppstå for eksempel under avledninger (omkodinger). Vi har kontrollert dataene fra disse undersøkelsene uten at vi har oppdaget feil som kan ha betydning for resultatene.

Når en har rettet opp feil så langt det er mulig, er erfaringen at de statistiske resultatene i de fleste tilfeller påvirkes forholdsvis lite av både innsamlings- og bearbeidingsfeil. Virkningen av feil kan likevel være av betydning i noen tilfeller. Det gjelder særlig hvis feilen er systematisk, det vil si at den samme feilen gjøres relativt ofte. Tilfeldige feil har forventningen 0, og medfører ikke skjevhet i estimatene. En tenker seg at feil som ikke er systematiske trekker like mye i hver retning, og at de derfor har svært liten effekt.

Referanser

Bjørnstad, Jan F. (2000). En innføring i utvalgsundersøkelser. Notater 2000/50. Oslo-Kongsvinger, Statistisk sentralbyrå.

https://www.ssb.no/a/publikasjoner/pdf/notat_200050/notat_200050.pdf

Holmøy, Aina og Rossbach, Katharina. (2021). IKT i husholdningene 2020. Notater 2021/4. Statistisk sentralbyrå. [IKT i husholdningene 2020. Dokumentasjonsrapport \(ssb.no\)](#)

Vedlegg A: Altinn brev med invitasjon til å delta

IKT «IO_NR»

TIL <<navn>>

Vi trenger svarene dine i undersøkelsen om bruk av internett

Statistisk sentralbyrå (SSB) gjennomfører nå en undersøkelse om befolkningens tilgang til og bruk av internett, og du er trukket ut til å delta. Undersøkelsen er del av et europeisk samarbeid, og resultatene blir brukt til å sammenligne bruk av internett i Norge med bruk i andre land i Europa.

Følg lenken for å svare på undersøkelsen

<<link:{'https://svar.ssb.no/internett/|https://svar.ssb.no/internett/?KeyValue='+intervjuObjektId+','+passordWeb}>>

Du kan også svare ved å gå til nettsiden [ssb.no/ikt-svar](https://www.ssb.no/ikt-svar) og velge «Svar på undersøkelsen».

Skriv inn:

Bruker-ID: <<intervjuObjektId>>

Passord: <<passordWeb>>

Spørsmålene er om blant annet arbeid, helse, netthandel, bruk av offentlige og andre tjenester på nett, digitale ferdigheter og personvern.

Svarene dine er viktige

Du er en av 5 000 personer som er trukket tilfeldig fra Folkeregisteret til å være med i undersøkelsen. Det er frivillig å delta, men svarene dine vil bidra til bedre statistikk om hva folk i Norge bruker internett til. Du kan lese mer om undersøkelsen på vår nettside <https://www.ssb.no/ikt-svar>

Opplysningene dine er sikre hos oss

- Svarene dine bruker vi kun til å lage statistikk, og enkelt svar vil aldri bli offentliggjort.
- For å gjøre intervjuet så kort som mulig benytter vi noen opplysninger om deg fra registre SSB har tilgang til. Dette gjelder opplysninger fra Folkeregisteret, opplysninger om utdanning fra skoleeiere og Lånekassen og opplysninger om inntekt fra Skatteetaten og Nav.
- Vi anonymiserer alle opplysningene om deg innen 1. mai 2025. Før dette kan du når som helst kontakte oss for å trekke deg og be om at svarene dine blir slettet.

Kontakt oss på

- e-post: sva@ssb.no
- telefon: 62 88 56 08

Svartjenesten er åpen kl. 09–21 mandag til torsdag og 09–15 fredag.

Takk for at du deltar!

Med vennlig hilsen



Geir Axelsen
administrerende direktør



Bengt Oscar Lagerstrøm
seksjonssjef

Vedlegg B: Brev til foresatte

TIL FORESATTE FOR

«NAVN»

«ADR1»

«ADR2»

«ADR3»

«ADR4»

Oslo «UTSEND_DATO»

Vi ønsker å intervjuer ditt barn

Vi vil informere om at din «datter_sønn» er trukket ut til å delta i Statistisk sentralbyrås (SSBs) undersøkelse om befolkningens tilgang til og bruk av internett. «HunHan» får en e-post eller et brev om undersøkelsen. En av våre intervjuere vil i løpet av kort tid ringe din «datter_sønn»

«HunHan» er en av 5 000 personer som er trukket tilfeldig fra Folkeregisteret til undersøkelsen. Det er frivillig å delta, men svarene til ditt barn vil bidra til bedre statistikk om hva barn og unge i Norge bruker internett til. Spørsmålene er om blant annet arbeid, helse, netthandel, bruk av offentlige og andre tjenester på nett, digitale ferdigheter og personvern.

Dere kan lese mer om undersøkelsen på denne nettsiden: <https://www.ssb.no/ikt-svar>

Opplysningene er sikre hos oss

- Svarene bruker vi kun til å lage offisiell statistikk, og enkeltsvar vil aldri bli offentliggjort.
- For å gjøre intervjuet så kort som mulig, henter vi noen opplysninger om din «datter_sønn» fra offentlige registre SSB har tilgang til. Dette gjelder opplysninger fra Folkeregisteret, opplysninger om utdanning fra skoleeiere og Lånekassen og opplysninger om inntekt fra skatteetaten og Nav.
- Innen 1. mai 2025 vil alle opplysningene om din «datter_sønn» bli anonymisert. Før dette kan «han/hun» når som helst kontakte oss for å trekke seg og be om at svarene blir slettet.

8. Kontakt oss på

- e-post: svar@ssb.no
- telefon: 62 88 56 08

Svartjenesten er åpen kl. 09–21 mandag til torsdag og 09–15 fredag.

Med vennlig hilsen



Geir Axelsen
administrerende direktør



Bengt Oscar Lagerstrøm
seksjonssjef

Vedlegg C: Altinn brev om modusbytte

IKT «IO_NR»

TIL <<navn>>
<<adresse>>
<<postnr>> <<poststed>>

Vi ønsker å intervju deg om bruk av internett

Mange har allerede svart på undersøkelsen om bruk av internett. For at resultatene skal bli best mulig, trenger vi også svar fra deg.

Vi kommer snart til å ringe deg

En av våre intervjuere vil ringe deg neste uke og tilby deg å gjennomføre intervjuet på telefon. Du kan gjerne kontakte oss for å avtale et tidspunkt som passer deg.

Følg lenken for å svare på undersøkelsen på nett

<<link: {'https://svar.ssb.no/internett/|https://svar.ssb.no/internett/?KeyValue='+intervjuObjektId+', '+passordWeb}>>

Lenken logger deg automatisk inn. Hvis du likevel blir bedt om å logge inn, skriv inn:

Bruker-ID: <<intervjuObjektId>>

Passord: <<passordWeb>>

Dersom du ikke vil trykke på lenken, kan du svare via nettsiden ssb.no/ikt-svar. Her kan du også lese mer om undersøkelsen.

Kontakt oss på

e-post: <<link: {'svar@ssb.no | mailto:svar@ssb.no?subject=IKT: '+navn+', '+intervjuObjektId}>>

telefon: 62 88 56 08

Svartjenesten er åpen kl. 09–21 mandag til fredag og 09–15 fredag. Ta gjerne kontakt med oss dersom du har spørsmål eller ønsker å få bekreftet at denne meldingen er sendt fra SSB.

Tusen takk for at du deltar!

Med vennlig hilsen
Statistisk sentralbyrå

Vedlegg D: SMS tekster

SMS IKT 2023

Hovedutsending (til de som har fått epost, periode 1-3)

Til <<navn>>. Statistisk sentralbyrå (SSB) ønsker å stille deg noen spørsmål om bruk av internett. En invitasjon med mer informasjon om undersøkelsen og hvordan du svarer er sendt til deg i Altinn. Kontakt oss gjerne på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål. Mvh. SSB

Hovedutsending (til de som har fått brev, periode 4)

Til <<navn>>. Statistisk sentralbyrå (SSB) ønsker å stille deg noen spørsmål om bruk av internett. Vi har sendt deg et brev med mer informasjon, og en av intervjuerne våre vil ringe deg en av de nærmeste dagene. Vi håper du vil ta deg tid til å delta. Kontakt oss gjerne på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål. Mvh. SSB

Påminning1 (før faseskifte, periode 1-3)

Hei! Statistisk sentralbyrå (SSB) ønsker å få med alle som er trukket ut til undersøkelsen om bruk av internett. Svarene dine bidrar til gode og pålitelige resultater. Mer informasjon om undersøkelsen og hvordan du svarer er tidligere sendt til deg i Altinn. Kontakt oss på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål. Mvh. SSB

Påminning2 faseskifte (fra web til telefon periode 1-3)

Hei! Mange har allerede svart på undersøkelsen om bruk av internett, men vi trenger også svar fra deg. En av intervjuerne våre vil derfor ringe deg neste uke for å tilby deg å gjennomføre undersøkelsen på telefon. Du kan fremdeles svare via brevet du har mottatt i Altinn. Kontakt oss gjerne på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål. Mvh. Statistisk sentralbyrå

Påminning3 (etter faseskifte til periode 1-3)

Hei. Vi trenger fremdeles din hjelp til å kartlegge befolkningens bruk av internett. Kontakt oss på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du vil avtale et intervjutidspunkt som passer deg. Om du ønsker det, kan du fremdeles svare via brevet du har mottatt i Altinn. Mvh. Statistisk sentralbyrå

To påminninger til påbegynte (periode 1-3)

Hei! Takk for at du har begynt å svare på Statistisk sentralbyrås (SSB) undersøkelse om bruk av internett. Du kan hjelpe oss å forbedre kvaliteten på resultatene ved å fullføre skjemaet ditt. Du kan svare via brevet du har mottatt fra oss i Altinn. Kontakt oss gjerne på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål. Mvh. SSB

Hei. Du har fortsatt mulighet til å fullføre undersøkelsen om bruk av internett. Resultatene blir mer nøyaktige dersom du deltar. Du kan svare via brevet du har mottatt fra oss i Altinn. Kontakt oss gjerne på 62 88 56 08 eller svar@ssb.no dersom du har spørsmål. Mvh. Statistisk sentralbyrå

Vedlegg E: Spørreskjema

Modul/ Tema	Variabel navn	Spørsmålstekst CAWI	Variabel type	Kodeverdi	Filter
		<p>Denne undersøkelsen handler om befolkningens tilgang til og bruk av internett. Spørsmålene er blant annet om arbeid, helse, netthandel, bruk av offentlige og andre tjenester på nett, digitale ferdigheter og personvern.</p> <p>Ved å svare på skjemaet, samtykker du til at opplysningene kan brukes til å lage statistikk i tråd med gjeldende personvernregler.</p> <p>Personvernregler (Teksten under kommer opp dersom man klikker på "personvernregler")</p> <p>Svarene du gir skal bare benyttes til å lage statistikk og i forskning. Svar som kan identifisere enkeltpersoner vil aldri bli offentliggjort.</p> <p>Undersøkelsen er frivillig, og du kan når som helst trekke deg og be om at svarene dine blir slettet. Dette gjør du ved å ringe oss på 62 88 56 08 eller sende en e-post til svar@ssb.no.</p> <p>For å gjøre spørreskjemaet så kort som mulig, henter vi noen opplysninger om deg fra offentlige registre som SSB har tilgang til. Dette gjelder opplysninger fra Folkeregisteret, opplysninger om utdanning fra skoleeiere og Lånekassen og opplysninger om inntekt fra Skatteetaten og NAV.</p> <p>Innen 1. april 2024 vil alle opplysninger om deg bli anonymisert</p>		<p>Verdier for samtykke i CATI:</p> <p>1. IO har mottatt brevet og samtykker i å delta</p> <p>2. IO har fått referert innholdet i brevet og samtykker i å delta</p> <p>3. O samtykker ikke til å delta</p>	<p>1-2--> Antpers1</p> <p>3--> Avslutt</p>
Samtykke	Samtykke		Radioknapp (velg kun et svar)		
Bakgrunns- spørsmål	AntPers1	Vi vil gjerne ha en oversikt over antall personer i din husholdning. Ta med alle som bor fast i boligen, og som har felles matbudsjett. Personer som er midlertidig borte hjemmefra, f.eks. på grunn av jobb, skal tas med. Hvor mange personer, inkludert deg selv, er det i husholdningen din?	Antall		

			1. Ektefelle 2. Samboer 3. Sønn/datter 4. Stesønn/datter 5. Søsken/halvsøsken 6. Stesøsken 7. Foreldre 8. Steforeldre 9. Svigerforeldre 10. Svigersønn/svigerdatter 11. Besteforeldre 12. Barnebarn 13. Annen slektning 14. Annen ikke-slektning	
		For hvert husholdningsmedlem utenom deg selv, vil vi gjerne at du nevner personens alder og familieforhold til deg.	Antall år [3]	
		Hvor mange år er person [1-x]?	Radiokna pp (velg kun et svar)	
Bakgrunns-spørsmål	AntPers2	Hvilket familieforhold har person[1-x] til deg?		Stilles for alle familiemedlemmer utenom IO

Bakgrunns-spørsmål	Syss1	Jobbet du noe i forrige uke?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Ja --> Syss3 Nei --> Syss2
--------------------	--------------	-------------------------------------	--------------------------------	--------	-------------------------------

Bakgrunns-spørsmål	Syss2	Selv om du ikke jobbet noe den uka, hadde du en jobb eller en bedrift som du var borte fra? Svar ja dersom du for tiden er permittert.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Ja --> Syss3 Nei --> Syss9
--------------------	--------------	---	--------------------------------	--------	-------------------------------

Bakgrunns-spørsmål	Syss3	Hvor mange timer jobber du vanligvis i uka? Regn med regelmessig overtid og annet ekstraarbeid, også det som gjøres hjemmefra.	Timer Minutter		
--------------------	--------------	---	-------------------	--	--

Bakgrunns-spørsmål	Syss5	Er dette hovedsakelig arbeid som ..	1 Ansatt 2 Selvstendig næringsdrivende, med ansatte 3 Selvstendig næringsdrivende, uten ansatte 4 Ulønnet arbeid i en familiebedrift		1--> Syss6 2-4 --> Syss7
--------------------	--------------	--	---	--	-----------------------------

Bakgrunns-spørsmål	Syss6	Er du fast eller midlertidig ansatt? Du regnes som midlertidig ansatt dersom du har en tidsbegrenset arbeidskontrakt.	1 Fast 2 Midlertidig 3 Vet ikke		
--------------------	--------------	--	---------------------------------------	--	--

Bakgrunns- spørsmål	Syss7	I hvilken av følgende næringer jobber du?	Radiokna pp (velg kun et svar)	1. Helse- og sosialtjenester 2. Undervisning 3. Industri 4. Bygge- og anleggsvirksomhet 5. Offentlig administrasjon og forsvar, og trygdeordninger underlagt offentlig forvaltning 6. Varehandel, reparasjon av motorvogner 7. Informasjon og kommunikasjon 8. Faglig, vitenskapelig og teknisk tjenesteyting 9. Transport og lagring 10. Forretningsmessig tjenesteyting 11. Jordbruk, skogbruk og fiske 12. Kulturell virksomhet, underholdning og fritidsaktiviteter 13. Finansierings- og forsikringsvirksomhet 14. Elektrisitets-, gass-, damp- og varmtvannsforsyning 15. Vannforsyning, avløps- og renovasjonsvirksomhet 16. Overnattings- og serveringsvirksomhet 17. Omsetning og drift av fast eiendom 18. Bergverksdrift og utvinning 19. Lønnet arbeid i private husholdninger 20. Internasjonale organisasjoner og organer 21. Annen tjenesteyting
Bakgrunns- spørsmål	Syss8a	Hva er navnet på den bedriften du jobber i?	String	
Bakgrunns- spørsmål	Syss8a	Hva er yrket ditt i denne jobben? Vennligst gi en presis beskrivelse, f.eks. "forskalingssnekker" i stedet for "snekker", eller "økonomikonsulent" i stedet for "konsulent"	String	I CATI skjema vil intervjuerne her kode yrke på bakgrunn av informasjon fra IO
Bakgrunns- spørsmål	Syss8c	Hva er dine viktigste arbeidsoppgaver?	String	
Bakgrunns- spørsmål	Syss9	Betrakter du deg hovedsakelig som ...	Radiokna pp (velg kun et svar)	1 yrkesaktiv 2 arbeidsledig 3 alderspensjonist/førtidspensjonist 4 arbeidsufør 5 student eller skoleelev 6 hjemmearbeidende 7 inne til 8 førstegangstjeneste 8 annet

Bakgrunns- spørsmål	Hels1	Har du noen helseproblemer?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Ja --> Hels1 Nei -->IKT06
Bakgrunns- spørsmål	Hels2	Opplever du at dine helseproblemer skaper begrensninger i å utføre vanlige hverdagsaktiviteter?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Ja --> Hels3 Nei -->IKT06
Bakgrunns- spørsmål	Hels3	Vil du si at du opplever store begrensninger eller noen begrensninger?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Store begrensninger Noen begrensninger	
	Hels4	Har disse begrensningene vart i seks måneder eller mer?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Tilgang til og bruk av teknologi		Nå går vi over til spørsmål om din husholdnings tilgang til og bruk av teknologi.			
Tilgang til og bruk av teknologi	IKT06	Har du eller noen andre i husholdningen tilgang til internett hjemme? Regn også med tilgang via mobiltelefon og andre apparater. Tilgang på hytte, feriebolig eller lignende skal ikke regnes med.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei/Vet ikke	CAWI går automatisk til IKT14 (da IKT04 stilles ikke og IKT04 kodes til Ja automatisk) CATI går til IKT04
Din bruk av internett	IKT04		IKT04 stilles ikke i CAWI og IKT04 kodes JA Radiokna pp for CATI	CAWI kodes automatisk til JA Ja/Nei (for CATI)	CAWI går automatisk til IKT14 CATI: Ja => IKT14 Nei => IKT05
Din bruk av internett	IKT05		Radiokna pp (velg kun et svar)	1 = mindre enn ett år siden 2 = mer enn ett år siden 3 = har aldri brukt internett	1. mindre enn ett år siden => IKT76a 2. mer enn ett år siden => Slutt 3. har aldri brukt internett => Slutt
Din bruk av internett	IKT14	I løpet av de siste 3 månedene, vil du si at du brukte internett i gjennomsnitt ... 5-7 dager i uken 1-4 dager i uken mindre enn en gang i uken	IKT05 stilles ikke i CAWI Radiokna pp (velg kun et svar)	1 = 5-7 dager i uken 2 = 1-4 dager i uken 3 = mindre enn en gang i uken	1. 5-7 dager i uken => IKT150 2. 1-4 dager i uken => IKT112a 3. mindre enn en gang i uken => IKT112a
Din bruk av internett	IKT150	Brukte du internett flere ganger i løpet av dagen?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	

		I løpet av de siste 3 månedene, hvilket utstyr brukte du internett på?		
Din bruk av internett	IKT112a	Brukte du ... stasjonær PC (ikke regn med bærbar PC)?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Din bruk av internett	IKT112b	... bærbar PC?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Din bruk av internett	IKT112c	... nettbrett?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Din bruk av internett	IKT112d	... mobiltelefon eller smarttelefon?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Din bruk av internett	IKT112e	... annet utstyr, som f.eks. smart TV, smarthøytalere, spillkonsoller, nettbokleser, smartklokke?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Dine aktiviteter på nett.		Dine aktiviteter på nett. Spørsmålene gjelder kun din private bruk av internett.		
Dine aktiviteter på nett.	IKT18a	I løpet av de siste 3 månedene, har du for privat bruk benyttet internett til å sende eller motta e-post?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Dine aktiviteter på nett.	IKT18n	... å ringe eller å ha videosamtaler, f.eks. via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Zoom eller Snapchat?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Dine aktiviteter på nett.	IKT18w	... å delta i sosiale nettverk som f.eks. Facebook, Twitter, Instagram, TikTok eller Snapchat?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Dine aktiviteter på nett.	IKT18q	... å sende direktemeldinger f.eks. gjennom Messenger, Instagram, WhatsApp, Snapchat eller Viber?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Dine aktiviteter på nett.	IKT18d	I løpet av de siste 3 månedene, har du for privat bruk benyttet internett til å søke etter informasjon om varer og tjenester?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Dine aktiviteter på nett.	IKT18k	I løpet av de siste 3 månedene, har du for privat bruk benyttet internett til å søke etter helserelatert informasjon, som for eksempel om skader, sykdom eller ernæring?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei

Dine aktiviteter på nett.	IKT18i	... å lese nettaviser, nyhetssider eller tidsskrifter?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
---------------------------	---------------	--	--------------------------------	--------

Dine aktiviteter på nett.	IKT18c	... å skrive innlegg om samfunnsmessige eller politiske saker på nettsider, blogger eller sosiale nettsider? F.eks. på Facebook, Twitter, Instagram, YouTube.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
---------------------------	---------------	---	--------------------------------	--------

Dine aktiviteter på nett.	IKT18y	... å delta i online høring eller avstemning i forbindelse med samfunnsmessige eller politiske saker, som f.eks. plansaker eller underskriftsaksjoner? Det holder ikke å være med i en Facebook-gruppe eller lignende.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
---------------------------	---------------	--	--------------------------------	--------

Dine aktiviteter på nett.	IKT18j	I løpet av de siste 3 månedene, har du benyttet internett til å se etter jobber eller sende jobbsøknad?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
---------------------------	---------------	--	--------------------------------	--------

Dine aktiviteter på nett.	IKT18o	... å selge varer eller tjenester, f.eks. via finn.no, Tise, eBay?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
---------------------------	---------------	--	--------------------------------	--------

Dine aktiviteter på nett.	IKT18m	... å bruke nettbank via nettside eller app?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
---------------------------	---------------	--	--------------------------------	--------

Læringsaktiviteter på nett		Nå skal vi stille noen spørsmål om hvilke læringsaktiviteter du har benyttet deg av på internett de siste 3 månedene. Dette kan være i forbindelse med arbeid, utdanning eller i annen privat bruk.		
----------------------------	--	---	--	--

Læringsaktiviteter på nett	IKT106a	I løpet av de siste 3 månedene, har du i forbindelse med arbeid, utdanning eller i privat bruk benyttet internett til å ta et nettkurs?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
----------------------------	----------------	--	--------------------------------	--------

Læringsaktiviteter på nett	IKT106b	... å bruke nettbaserte læringsmaterialer som ikke er del av et fullstendig nettkurs? F.eks. audiovisuelle hjelpemidler, nettbasert læreprogram eller elektroniske bøker.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
----------------------------	----------------	--	--------------------------------	--------

Læringsaktiviteter på nett	IKT106c	... å kommunisere med lærere eller studenter over nett ved bruk av lyd eller videosamtaleverktøy, som for eksempel Zoom, MS Teams, Google Classroom?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
----------------------------	----------------	--	--------------------------------	--------

Nå skal vi spørre om din private bruk av offentlige myndigheters netttjenester via deres nettsider eller apper. Her tenker vi på bruk av alle typer offentlige netttjenester, f.eks. søke informasjon, ytelser, attester, studieplass, helsejournal osv. via nettsider eller apper som tilhører statlige eller kommunale virksomheter.

Bruk av offentlige netttjenester

I løpet av de siste 12 månedene, har du for privat bruk benyttet noen av følgende tjenester på offentlige myndigheter eller offentlige tjenestetilbydere sine nettsider eller apper?

Har du ... fått tilgang til informasjon som offentlige myndigheter eller tjenestetilbydere har lagret om deg, for eksempel informasjon angående pensjon, helse, skatteopplysninger og lignende?

Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Bruk av offentlige netttjenester **IKT76a**

Har du ... fått tilgang til informasjon fra offentlige databaser eller registre, som for eksempel eiendomsregisteret, bedriftsregistre, utlansstatus på bøker i offentlige biblioteker og lignende?

Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Bruk av offentlige netttjenester **IKT76b**

Har du ... Tilegnet deg informasjon, om for eksempel tjenestetilbud, åpningstider, lover og regler, støtteordninger, rettigheter og lignende?

Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Bruk av offentlige netttjenester **IKT76c**

Har du ... ikke gjort noen av disse aktivitetene?

Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Bruk av offentlige netttjenester **IKT76d**

I løpet av de siste 12 månedene, har du for privat bruk lastet ned eller skrevet ut skjema fra offentlige myndigheter eller offentlige tjenestetilbydere sine nettsider eller apper?

Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Bruk av offentlige netttjenester **IKT77**

I løpet av de siste 12 månedene, har du for privat bruk gjort en reservasjon eller avtalt et møte via offentlige offentlige myndigheter eller offentlige tjenestetilbydere sine nettsider eller apper? F.eks. reservert en bok på et bibliotek, avtalt et møte med en offentlig tjenesteperson, eller lignende.

Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Bruk av offentlige netttjenester **IKT78**

Bruk av offentlige netttjenester	IKT79	I løpet av de siste 12 månedene, har du for privat bruk mottatt kommunikasjon eller dokumenter fra offentlige myndigheter via din bruker på offentlige nettsider eller apper? Gjelder ikke epost eller sms	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
----------------------------------	--------------	--	--------------------------------	--------

Bruk av offentlige netttjenester	IKT80	I løpet av de siste 12 månedene, har du for privat bruk levert skattemeldingen din via en nettside eller app? 1. Ja, jeg gjorde det selv 2. Nei, det ble gjort automatisk, av for eksempel skattemyndighetene eller arbeidsgiver. 3. Nei, jeg leverte skriftlig 4. Nei, noen andre gjorde det på mine vegne, som for eksempel et familiemedlem, en bekjent eller regnskapsfører/revisor 5. Nei, av andre grunner	Radiokna pp (velg kun et svar)	1. Ja, jeg gjorde det selv 2. Nei, det ble gjort automatisk, av for eksempel skattemyndighetene eller arbeidsgiver. 3. Nei, jeg leverte skriftlig 4. Nei, noen andre gjorde det på mine vegne, som for eksempel et familiemedlem, en bekjent eller regnskapsfører/revisor 5. Nei, av andre grunner
----------------------------------	--------------	---	--------------------------------	--

Bruk av offentlige netttjenester	IKT81a	I løpet av de siste 12 månedene, har du for privat bruk lastet ned eller skrevet ut skjema via offentlige myndigheter eller offentlige tjenestetilbydere sine nettsider eller apper? Har du ... bedt om dokumenter, sertifikater eller attester, f.eks. vitnemål, fødsels-, døds-, eller helseattester, osv.?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
----------------------------------	---------------	--	--------------------------------	--------

Bruk av offentlige netttjenester	IKT81b	Har du ... Søkt på ytelser eller rettigheter, f.eks. pensjon, arbeidsledighetstrygd, barnetrygd, studiestøtte, opptak til studieplass eller lignende?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
----------------------------------	---------------	---	--------------------------------	--------

Bruk av offentlige netttjenester	IKT81c	Har du ... Gjort andre søknader, krav eller klager, som f.eks. å levere en anmeldelse, initiert en juridisk klage, søkt om juridisk støtte, eller initiert en sivil sak for retten?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Hvis alle IKT81a-c er svart Nei, gå til IKT82a. Ellers (hvis en Ja) gå til IKT90 (e-ID).
----------------------------------	---------------	---	--------------------------------	--------	--

Bruk av offentlige netttjenester	IKT82a	Hva var grunnen til at du ikke gjorde noen krav eller ba om dokumenter eller attester via offentlige myndigheter eller offentlige tjenestetilbydere sine nettsider eller apper de siste 12 månedene? Var det fordi ... Du ikke har hatt behov for å be om dokumenter eller attester, søke på ytelser eller rettigheter?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Ny i 2023: IKT82a stilles først og alene. Dersom IKT82a = Ja, gå til IKT90 Dersom IKT82a = Nei, gå til IKT82b-f
----------------------------------	---------------	--	--------------------------------	--------	---

Bruk av offentlige netttjenester	IKT82b	Var det fordi ... Du mangler kunnskap, som for eksempel at nettsiden var for vanskelig å bruke eller du ikke visste hvordan den fungerte?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Bruk av offentlige netttjenester	IKT82c	Var det fordi ... Du er bekymret for personvern og sikkerheten av personlig data, eller ikke er villig til å betale på nett?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Bruk av offentlige netttjenester	IKT82d	Var det fordi ... Du mangler elektronisk signatur, ikke har aktivert elektronisk identifikasjon eller mangler andre verktøy for å bruke tjenestene, som for eksempel at du mangler BankID?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Bruk av offentlige netttjenester	IKT82e	Var det fordi ... En annen gjorde det på dine vegne, som for eksempel en bekjent, et familiemedlem, en rådgiver eller en konsulent?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Bruk av offentlige netttjenester	IKT82f	Var det andre grunner?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Bruk av e-ID		<p>Nå går vi over til spørsmål om din private bruk av elektronisk identifikasjon (eID). eID er en elektronisk måte å legitimere seg på over internett. I Norge brukes eID blant annet for å få tilgang til offentlige tjenester på nett.</p> <p>Eksempler på eID: MinID, BankID, BankID-app, BankID på mobil, Buypass ID eller Commfides.</p> <p>Ta ikke med e-ID som har lav sikkerhetsgrad f.eks. pålogging kun med brukernavn og passord, eller e-ID som ikke kan bekrefte at du er den du gir deg ut for å være.</p>		
Bruk av e-ID	IKT90	I løpet av de siste 12 månedene, har du brukt e-ID (MinID, BankID, BankID-app, BankID på mobil, Buypass ID eller Commfides) for å få tilgang til nettbaserte tjenester for private formål?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja => IKT91a-c Nei => IKT92a

Hvilke typer tjenester har du brukt din e-ID (MinID, BankID, BankID- app, BankID på mobil, Buypass ID eller Commfides) på de siste 12 månedene? ...

...Var det tjenester fra norske offentlige myndigheter eller offentlige virksomheter, f.eks. innlevering av skattemelding, søkt på sosiale ytelser, bedt om attester eller sertifikater (vitnemål, førekort, fødsel-/dødsattest, helsejournal)?

Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Bruk av e-ID **IKT91a**

... Var det tjenester fra offentlige myndigheter eller offentlige virksomheter i andre europeiske land, f.eks. innlevering av skattemelding, forespørsel om offisielle dokumenter, sertifikater eller attester (f.eks. vitnemål, førekort, fødsel-/dødsattest)?

Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Bruk av e-ID **IKT91b**

... Var det tjenester fra næringslivet, f.eks. tilgang til nettbanktjenester, pålogging til borettslaget, transporttjenester, elektronisk verifisering av en konto (Finn.no, Posten.no, osv.)?

Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Bruk av e-ID **IKT91c**

Hva er årsaken til at du ikke brukte de ovennevnte e-IDene de siste 12 månedene?

1. Jeg visste ikke at e-ID eksisterer. Hvis svaret = 1, gå til IKT27

2. Jeg visste om e-ID, men jeg har ingen e-ID. Hvis svaret = 2, gå til IKT27

3. Jeg har e-ID, men jeg bruker den ikke. Hvis svaret = 3, gå til IKT92b-f

Radiokna pp (velg kun et svar)

Bruk av e-ID **IKT92a**

Hva er årsaken til at du ikke bruker eID? Er det på grunn av...

...at tjenestene jeg bruker ikke krever innlogging med e-ID.

Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Bruk av e-ID **IKT92b**

... at jeg ikke føler meg trygg på å bruke den i henhold til IKT-sikkerhet eller beskyttelse av personopplysninger

Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Bruk av e-ID **IKT92c**

... manglende brukervennlighet eller tekniske problemer (f.eks. for vanskelig å bruke eID, mangel på passende kortleser, uforenelig med programvare, eID ble ikke akseptert for tjenestene du trengte å få tilgang til).

Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Bruk av e-ID **IKT92d**

... at eg ikke kunne bruke den til å få tilgang til tjenesten via en smarttelefon eller nettbrett.

Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Bruk av e-ID **IKT92e**

			Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Bruk av e-ID	IKT92f	... andre årsaker		
Netthandel		Nå går vi over til spørsmål om din private bruk av internett til netthandel.		
Netthandel	IKT27	Når brukte du sist internett til å kjøpe eller bestille varer eller tjenester til privat bruk? Bruk av apper skal også være med.	Radiokna pp (velg kun et svar)	1. i løpet av de siste 3 måneder 2. mellom 3 måneder og 1 år siden 3. mer enn 1 år siden 4. har aldri kjøpt eller bestilt varer eller tjenester på Internett
				Hvis svaret = "1", gå til IKT29a Hvis svaret = "2" eller "3" eller "4", gå til IKT62a
Netthandel	IKT29a	Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene? Har du kjøpt Klær (inkludert sportsklær), sko eller tilbehør (sekker, smykker, bager og lignende)?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthandel	IKT29b	... Sportsutstyr utenom sportsklær?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthandel	IKT29c	... Barneleker eller utstyr til småbarn eller spedbarn? F.eks. tåteflasker, bleier, eller barnevogn	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthandel	IKT29d	... Møbler, interiørartikler eller hageprodukter? F.eks. tepper, gardiner, planter eller hageverktøy	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthandel	IKT29e	... Musikk på CD, LP eller annet fysisk format?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthandel	IKT29f	... Filmer eller serier på DVD, Blu-Ray eller annet fysisk format?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthandel	IKT29g	... Bøker, magasiner eller aviser i fysisk format?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthandel	IKT29h	... PC, nettbrett, mobiltelefoner eller tilbehør?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthandel	IKT29i	... elektronisk utstyr (f.eks. TV, kameraer, lydanlegg) eller husholdningsartikler og hvitevarer (f.eks. kjøleskap, vaskemaskin og lignende)?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
				Hvis en Ja på IKT29a-p, gå til IKT59 og IKT66

Netthandel	IKT29j	... Legemidler eller kosttilskudd som vitaminer? Fornyelse av resepter på nett gjelder ikke.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthandel	IKT29k	... Levering eller henting/take-away av mat og drikke fra restauranter, hurtigmatkjeder, eller catering?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthandel	IKT29l	... Mat eller drikke fra butikker eller fra matkasselieferandører, f.eks. oda.no? Kjøp av mat til dyr skal også være med.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthandel	IKT29m	... Kosmetikk, skjønnhets- og velværeprodukter?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthandel	IKT29n	... Vaskeprodukter eller hygieneprodukter, som f.eks. tannbørste, vaskemiddel eller vaskeklut?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthandel	IKT29o	... Sykler, mopeder, biler eller andre kjøretøy eller reservedeler til disse?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthandel	IKT29p	... Andre fysiske varer?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthandel	IKT59	Du har angitt at du kjøpte eller bestilte varer eller tjenester over internett til privat bruk i løpet av de siste 3 månedene. Hvem kjøpte eller bestilte du fra, var det ... 1. norske leverandører 2. leverandører fra EU-land 3. leverandører fra resten av verden 4. leverandører med ukjent opprinnelsesland	Checkbok 1. norske leverandører s (kan velge flere svaraltnativer) 2. leverandører fra EU-land 3. leverandører fra resten av verden 4. leverandører med ukjent opprinnelsesland	
Netthandel	IKT66	Kjøpte du noen av de nevnte varene fra privatpersoner via en nettside eller app, som f.eks. Finn.no, Tise, Facebook Marketplace, ebay eller lignende?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthandel	IKT69a	Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene? Har du et betalt abonnement på eller har du kjøpt Musikk via strømmetjeneste eller nedlastninger, som f.eks. Spotify og iTunes?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei

Netthandel **IKT69b** ... Filmer eller serier via strømmetjeneste eller nedlasting, som f.eks. Netflix, HBO Nordic, Amazon Prime og lignende? Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Netthandel **IKT69c** ... e-bøker, nettmagasiner eller aviser på nett? Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Netthandel **IKT69d** ... Spill på nett eller som nedlastning for smarttelefoner, nettbrett, pcer eller konsoller? Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Netthandel **IKT69e** Har du et betalt abonnement på eller har du kjøpt ... programvare til datamaskin eller annet elektronisk utstyr? Inkluderer programvareoppdateringer til datamaskiner, smarttelefoner, nettbrett og lignende. Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Netthandel **IKT69f** ... Helse- eller treningsapper? Regn ikke med gratisapper. Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Netthandel **IKT69g** ... Andre apper som f.eks. apper knyttet til å lære språk, været, reise eller annet? Regn ikke med gratisapper. Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Netthandel **IKT70a** Har du kjøpt noe av følgende produkter eller tjenester via en nettside eller app de siste 3 månedene? Har du kjøpt ... Billetter til sportsarrangementer? Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Netthandel **IKT70b** ... Billetter til kultur- eller andre arrangementer, f.eks. kino, konserter, fornøylespark, osv.? Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Netthandel **IKT70c** ... Abonnement hos nettleverandør eller mobilleverandør? Fornyelse av abonnement skal også telles med. Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Netthandel **IKT70d** ... Abonnement hos strømleverandør, vannleverandør, varmeleverandør, avfallshåndtering eller tilsvarende tjenester? Fornyelse av abonnement skal også telles med. Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Netthandel **IKT70e** ... Andre tjenester til hjemmet som barnepass, rengjøring, reparasjoner eller hagearbeid? Gjelder også når det er kjøpt av privatpersoner på finn.no, Facebook marketplace og tilsvarende Radiokna pp (velg kun et svar) Ja/Nei

Netthandel	IKT72a	Har du kjøpt en transporttjeneste de siste 3 månedene via en nettside eller app fra et transportselskap, som f.eks. et buss-, fly-, tog-, eller taxiselskap? F.eks. Ruter, SAS eller Vy.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT72b	... en privatperson? F.eks. Uber.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT73a	Har du i løpet av de siste 3 månedene brukt en nettside eller app til å bestille innkvartering, som f.eks. hotell eller leilighet fra bedrifter som hoteller eller reisebyrå?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT73b	... fra privatpersoner, via finn.no, Airbnb, Couchsurfing eller lignende?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT60	Hvor mange ganger har du kjøpt eller bestilt varer eller tjenester til privat bruk over Internett de siste 3 månedene? Gjelder både norske og utenlandske nettbutikker.	Radiokna pp (velg kun et svar)	1. 1-2 ganger 2. 3-5 ganger 3. 6-10 ganger 4. mer enn 10 ganger	
Netthandel	IKT31ak	Har du opplevd noen problemer når du har kjøpt eller bestilt varer eller tjenester over internett de siste 3 månedene?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Hvis Ja, gå til IKT31aa-ai Hvis Nei, gå til IKT62a
Netthandel	IKT31aa	Hvilke(t) problem(er) har du opplevd da du kjøpte eller bestilte varer eller tjenester over internett de siste 3 månedene? Har du opplevd ... teknisk svikt ved nettsiden under bestilling eller betaling?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT31ab	... vansker med å finne informasjon om garantier eller andre juridiske rettigheter?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT31ac	... at leveransen tok lenger tid enn forventet?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT31ad	... at sluttprisen ble høyere enn forventet? F.eks. høyere leveringskostnader eller uventede avgifter.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Netthandel	IKT31ae	... å få levert ødelagt eller feil vare eller tjeneste?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	

Netthandel	IKT31af	... problemer med svindel, f.eks. at ingen vare ble levert eller misbruk av betalingsinformasjon?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
------------	----------------	---	--------------------------------	--------

Netthandel	IKT31ag	...at det var problematisk å klage eller få erstatning eller at du ikke fikk noe godt svar etter en klage?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
------------	----------------	--	--------------------------------	--------

Netthandel	IKT31ah	... at utenlandske forhandlere ikke selger til Norge?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
------------	----------------	---	--------------------------------	--------

Netthandel	IKT31ai	... andre problemer?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
------------	----------------	----------------------	--------------------------------	--------

Netthandel	IKT62a	Har du, til privat bruk, utført noen av de følgende finansielle aktivitetene over Internett (unntatt via e-post) de siste 3 månedene? Har du kjøpt eller fornyet forsikring over internett? Inkludert forsikring i pakketilbud med andre tjenester.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
------------	---------------	---	--------------------------------	--------

Netthandel	IKT62b	Har du ... tatt opp lån eller skaffet kreditt fra banker eller lignende over internett?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
------------	---------------	---	--------------------------------	--------

Netthandel	IKT62c	Har du ... kjøpt eller solgt aksjer, obligasjoner, fond eller andre investeringstjenester?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
------------	---------------	--	--------------------------------	--------

Digitale ferdigheter		Dine erfaringer med bruk av datamaskiner eller mobilt utstyr og ulike typer programvare. Spørsmålene gjelder aktiviteter gjort i forbindelse med arbeid, utdanning og private formål.		
----------------------	--	---	--	--

Digitale ferdigheter	IKT107aa	Har du i løpet av de siste 3 månedene kopiert eller overført filer til skylagring, mellom mapper på en enhet, eller mellom enheter via e-post, Messenger, Whatsapp, USB, kabel? Som f.eks. å kopiere eller overføre dokumenter, bilder eller video.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
----------------------	-----------------	--	--------------------------------	--------

Digitale ferdigheter	IKT107ab	... lastet ned eller installert programvare eller apper?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
----------------------	-----------------	--	--------------------------------	--------

Digitale ferdigheter	IKT107ac	... endret på innstillinger til programvare, apper eller enheter? Som f.eks. å endre innstillinger på språk, farger, kontraster, tekststørrelse, verktøylinje eller meny?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Digitale ferdigheter	IKT108aa	Har du i løpet av de siste 3 månedene brukt Word eller et annet tekstbehandlingsprogram?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Digitale ferdigheter	IKT108ab	... laget filer som inneholder flere elementer som tekst, bilde, tabeller, grafer, animasjoner og lyd? Som f.eks. dokumenter, bilder eller videoer.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Digitale ferdigheter	IKT108ad	... brukt Excel eller et annet regnearkprogram?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Hvis Ja, gå til IKT108ad1 Hvis Nei, gå til IKT108ae
Digitale ferdigheter	IKT108ad 1	... brukt avanserte regnearkfunksjoner til å organisere eller analysere data? Som bruk av funksjoner, formler, makroer eller laget figurer?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Digitale ferdigheter	IKT108ae	... brukt programvare for å redigere bilder, video- eller lydfiler?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Digitale ferdigheter	IKT108af	... skrevet datakode i et programmeringsspråk?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	
Falsk informasjon og faktasjekking på nett	IKT200	Har du i løpet av de siste 3 månedene ... sett informasjon eller innhold (videoer, bilder) på nyhetsnettsteder eller sosiale medier (Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) som du har vurdert som falsk eller tvilsom?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Hvis Ja, gå til IKT201 Hvis Nei, gå til IKT310
Falsk informasjon og faktasjekking på nett	IKT201	Har du i løpet av de siste 3 månedene ... faktasjekket informasjon eller innhold som du har funnet på nyhetsnettsteder eller sosiale medier? Med faktasjekking menes å sjekke om informasjon eller innholdet stemmer, gjennom å f.eks. sjekke kildene, finne annen informasjon eller å diskutere informasjonen.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei	Hvis Ja, gå til IKT202a Hvis Nei, gå til IKT203a

		Hvordan faktasjekket du informasjonen eller innholdet du fant på nett?		
Falsk informasjon og faktasjekking på nett	IKT202a	Var det ved å ... sjekke kildene eller ved å finne annen informasjon på nett? Som f.eks. andre nyhetsnettsteder, Wikipedia osv.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Falsk informasjon og faktasjekking på nett	IKT202b	Var det ved å ... følge eller å ta del i diskusjon på nett angående informasjonen?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Falsk informasjon og faktasjekking på nett	IKT202c	Var det ved å ... diskutere informasjonen offline med andre personer eller bruker andre kilder som ikke er på internett?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
		Hva er årsaken til at du ikke faktasjekket informasjonen eller innholdet du fant på internett?		
Falsk informasjon og faktasjekking på nett	IKT203a	Var det ... fordi du allerede visste at informasjonen, innholdet eller kilden var upålitelig?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Falsk informasjon og faktasjekking på nett	IKT203b	Var det ... fordi du manglet kunnskap? F.eks. ikke visste hvordan man faktasjekker eller det var for komplisert å gjøre?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Falsk informasjon og faktasjekking på nett	IKT203c	Var det ... andre årsaker?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
		Har du støtt på meldinger på nettet som du anser som fiendtlige eller nedverdiggende overfor menneskegrupper eller enkeltpersoner de siste 3 månedene, f.eks. i videoer, blogger, vlogger, på sosiale medier eller nyhetssider (inkl. i kommentarfelt)?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthets	IKT310			Hvis Ja, gå til IKT311a Hvis Nei, gå til IKT110a
		Hva kan årsaken(e) være til at disse menneskegruppene eller enkeltpersonene ble angrepet/målrettet?		
Netthets	IKT311a	Var det på grunn av vedkommendes ... politiske synspunkter eller samfunnssynspunkter?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthets	IKT311b	... seksuelle orienteringer (f.eks. lesbisk, homofil, bifil, trans, interkjønn)?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthets	IKT311c	... biologisk kjønn (mann/kvinne)?	Radiokna pp (velg	Ja/Nei

			kun et svar)	
Netthets	IKT311d	... rase eller etnisk opprinnelse?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthets	IKT311e	... religion eller tro?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthets	IKT311f	... funksjonshemming (f.eks. fysisk, kognitive, utviklingsmessige eller andre typer funksjonshemninger)?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Netthets	IKT311g	... andre personlige karakteristikk?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Personvern og datavern		Personvern og vern om dine personlege data på nett.		
		Har du utført noen av de følgende handlingene for å kontrollere tilgang til din personlige informasjon (som f.eks. fødselsdato, fødselsnummer, kredittkortinformasjon, kontaktopplysninger, bilder, stedplassering) på nett de siste 3 månedene?		
Personvern og datavern	IKT110a	Har du ... lest personvernserklæringer før du har gitt tilgang på personlig informasjon?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Personvern og datavern	IKT110b	Har du ... begrenset eller nektet tilgang til din geografiske plassering?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Personvern og datavern	IKT110c_1	Har du ... endret standardinnstillinger på facebook, linkedin eller andre sosiale medier, for å begrense andres tilgang til din profil eller det du legger ut?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Personvern og datavern	IKT110c_2	... begrenset andres tilgang til nettbasert lagring (f.eks. DropBox, GoogleDisk), f.eks. hvem som kan se, endre, lagre eller kopiere filer du har lagret?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Personvern og datavern	IKT110d	Har du ... nektet bruk av personlig informasjon til reklameformål?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
Personvern og datavern	IKT110e	Har du ... forsikret deg om at nettsiden hvor du har gitt tilgang til personlige opplysninger er sikker? F.eks. https sider, sikkerhetslogo eller sikkerhetssertifikat.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei

Personvern og datavern	IKT110f	Har du ... bedt nettsider eller søkemotorer om tilgang til informasjonen de har på deg for å oppdatere eller slette informasjonen?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
------------------------	----------------	--	--------------------------------	--------

Personvern og datavern	IKT112	Har du endret innstillingene i din nettleser for å begrense eller nekte bruk av informasjonskapsler (cookies) på din enhet?	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
------------------------	---------------	---	--------------------------------	--------

Personvern og datavern	IKT114	Er du bekymret eller ikke bekymret over at dine aktiviteter på nett blir lagret for å tilby deg skreddersydd reklame?	Radiokna pp (velg kun et svar)	1. Ja, veldig bekymret 2. Ja, noe bekymret 3. Nei, jeg er ikke bekymret
------------------------	---------------	---	--------------------------------	---

Personvern og datavern	IKT115	Benytter du deg av programvare som begrenser muligheten for å spore din nettaktivitet på en av dine enheter? Som f.eks. VPN, bruk av inkognito mode.	Radiokna pp (velg kun et svar)	Ja/Nei
------------------------	---------------	---	--------------------------------	--------

Vedlegg F: Registeropplysninger

Inntektsregisteret

hush_ies – husholdningens inntekt etter skatt (årgang 2021)

Utdanningsregisteret

i2011_A - Første siffer av internasjonal utdanningsvariabel

bu_2021, første siffer (UtdNivaa) - Høyeste fullførte utdanning (per okt. 2021)

For inndeling av nivå, se under og for spesifikasjoner av fagfelt og øvrige koder, se Norsk standard for utdanningsgruppering (Statistisk sentralbyrå

2001): http://www.ssb.no/emner/04/90/nos_c617/nos_c617.pdf

Tredeling av nivå	Nivå	Nivånavn	Klasstrinn
	0	Ingen utdanning og førskoleutdanning	Under skoleplikt
Obligatorisk utdanning	1	Barneskoleutdanning	1.-7. klasstrinn
	2	Ungdomsskoleutdanning	8.-10. klasstrinn
	3	Videregående, grunnutdanning	11.-12. klasstrinn
Mellomutdanning	4	Videregående, avsluttende utdanning	13. klasstrinn +
	5	Påbygging til videregående utdanning	14. klasstrinn +
Universitets- og Høgskoleutdanning	6	Universitets- og høgskoleutdanning, lavere nivå	14. klasstrinn
	7	Universitets- og høgskoleutdanning, høyere nivå	18.-19. klasstrinn
	8	Forskerutdanning	20. klasstrinn +
Uoppgitt	9	Uoppgitt	

Folkeregisteret

fodeland - Fødeland er hovedsakelig mors bosted da personen ble født. For kode for de enkelte land, se: <https://www.ssb.no/klass/klassifikasjoner/91>

regstat_hushtyp - Variabelen viser en detaljert inndeling av husholdningstyper for privathusholdninger etter Standard for gruppering av familier og husholdninger (NOS C 677) og standard for husholdningstyper av 2006. Standard for gruppering av husholdninger finnes her: <https://www.ssb.no/klass/klassifikasjoner/37>

statsborgerskap - Statsborgerskap er statsborgerskap per dato. For landkode, se lenke under Landbakgrunn.

kommnr - Kommune fra register